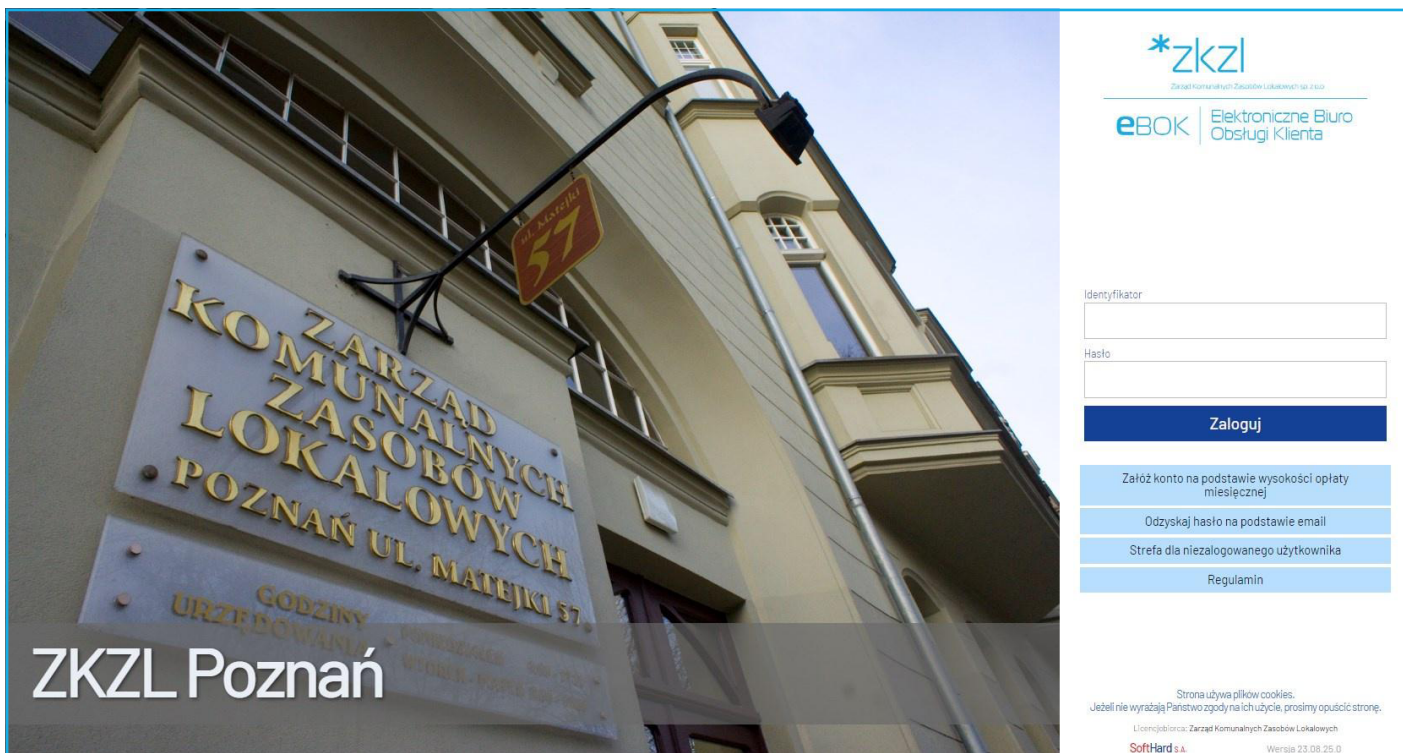




INSTRUKCJA ZAKŁADANIA
|
LOGOWANIA
eBOK

ebok.zkzi.poznan.pl

Ekran startowy i logowanie



ZKZL Poznań

*zkzl
Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

eBOK | Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Identyfikator

Hasło

Zaloguj

Założ konto na podstawie wysokości opłaty miesięcznej

Odzyskaj hasło na podstawie email

Strefa dla niezalogowanego użytkownika

Regulamin

Strona używa plików cookies. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich użycie, prosimy opuścić stronę.
 Licencjodawca: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych
 SoftHard s.a. Wersja 23.08.25.0

W celu zalogowania się pierwszy raz do portalu klienta należy wejść na stronę

ebok.zkzl.poznan.pl

i użyć przycisku „**Założ konto na podstawie wysokości opłaty miesięcznej**”.

Identyfikator

Hasło

Zaloguj

Założ konto na podstawie wysokości opłaty miesięcznej

Odzyskaj hasło na podstawie email

Strefa dla niezalogowanego użytkownika

Regulamin

Po naciśnięciu przycisku pojawi się następujące okno po prawej stronie ekranu:

*zkzl
Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

eBOK | Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Rejestrowanie nowego konta EBOK na podstawie wysokości opłat miesięcznych

Nazwa użytkownika

Nowe hasło użytkownika

Wymagania dotyczące haseł:
 Wymagana długość hasła: od 7 do 20 znaków.
 Wymagane małe litery (co najmniej jedna).
 Wymagane duże litery (co najmniej jedna).
 Wymagane cyfry (co najmniej jedna).

Potwierdzenie nowego hasła

Adres e-mail:

Numer ewidencyjny/Identyfikator karty lokalu

Wysokość opłat miesięcznych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych drogą elektroniczną
 ➔ [Polityka prywatności](#)

Akceptuję poniższe regulaminy
 ➔ [Regulamin Internetowego Systemu eBOK ZKZL sp. z o.o.](#)

Zatwierdź **Anuluj**

Opis pól formularza

***zkzl**
Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

eBOK | Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Rejestrowanie nowego konta EBOK na podstawie wysokości opłat miesięcznych

Nazwa użytkownika
jan.kowalski **1**

Nowe hasło użytkownika
Hasło2023! **2**

*Wymagania dotyczące haseł:
Wymagana długość hasła: od 7 do 20 znaków.
Wymagane małe litery (co najmniej jedna).
Wymagane duże litery (co najmniej jedna).
Wymagane cyfry (co najmniej jedna).*

Potwierdzenie nowego hasła
Hasło2023! **3**

Adres e-mail:
jan.kowalski@domena.pl **4**

Numer ewidencyjny/Identyfikator karty lokalu
01234056 **5**

Wysokość opłat miesięcznych
985,25 **6**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych drogą elektroniczną
→ [Polityka prywatności](#) **7**

Akceptuję poniższe regulaminy
→ [Regulamin Internetowego Systemu eBOK ZKZL sp. z o.o.](#) **8**

9

Nazwa użytkownika – nazwa użytkownika (login), który należy zapamiętać w celu zalogowania do portalu klienta.

Nowe hasło użytkownika – hasło do logowania, które należy stworzyć według określonych reguł opisanych pod polem oraz zapamiętać w celu zalogowania do portalu klienta.

Potwierdzenie nowego hasła – ponowne wpisanie tego samego hasła co w punkcie numer 2.

Adres e-mail – na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywujący konto.

Numer ewidencyjny/Identyfikator karty lokalu – jest to unikatowy numer Klienta nadany przy podpisaniu umowy.

UWAGA!!! Dotychczasowy numer Klienta (tzw. indeks Granit) został skrócony o pierwszy i ostatni człon.

Dla indeksu Granit 001-01234-056-01 nowy numer to 01234056.

W przypadku problemów z zalogowaniem się na portal klienta prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel.: 61 415 88 00

Punkt Obsługi Klienta numer 1: 61 4158701
Punkt Obsługi Klienta numer 2: 61 4158702
Punkt Obsługi Klienta numer 3: 61 4158703
Punkt Obsługi Klienta numer 4: 61 4158704
Punkt Obsługi Klienta numer 5: 61 4158705

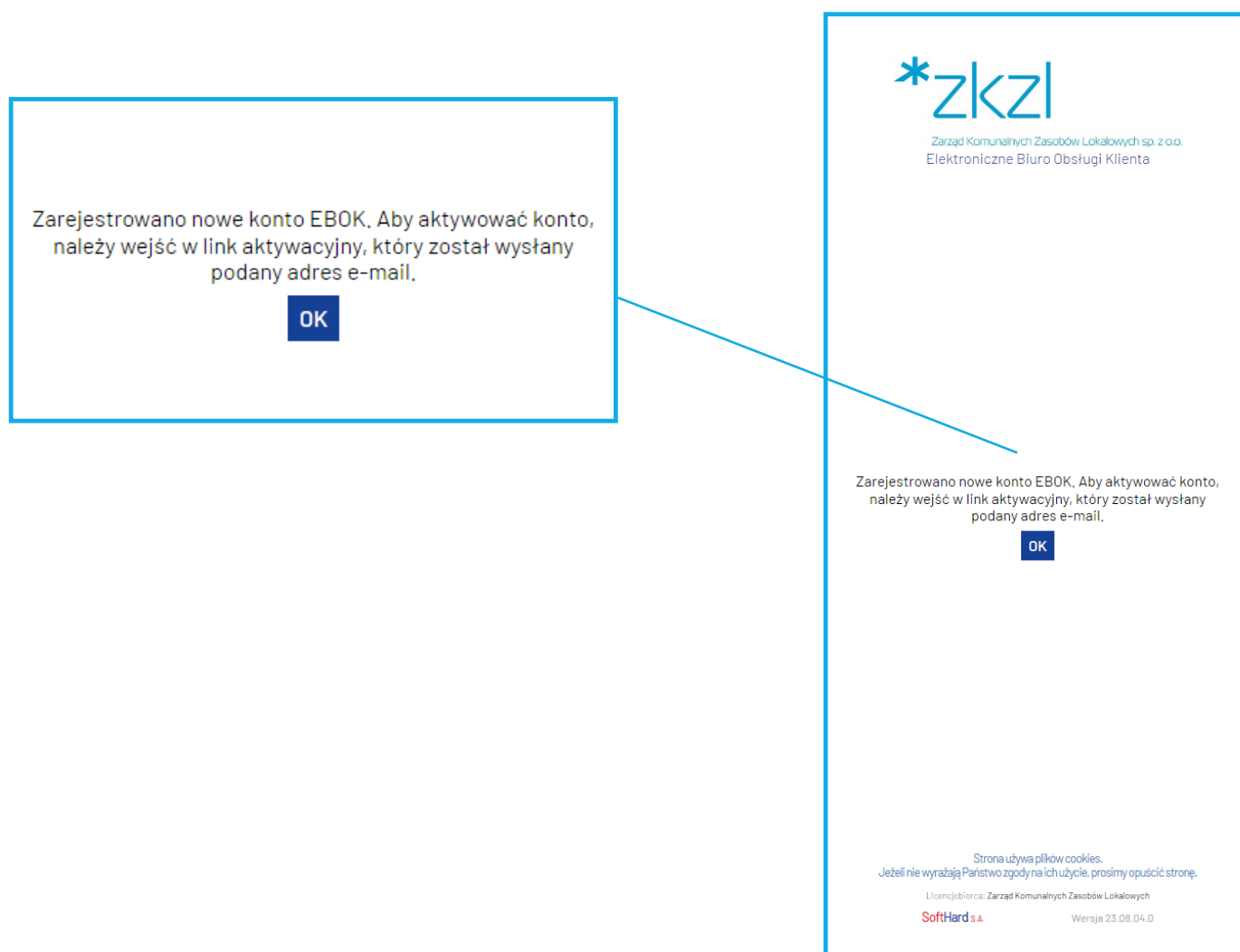
Wysokość opłat miesięcznych – kwota miesięcznego naliczenia/opłat za lokal

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych drogą elektroniczną – zgoda wymagana w celu zalogowania się do portalu klienta.

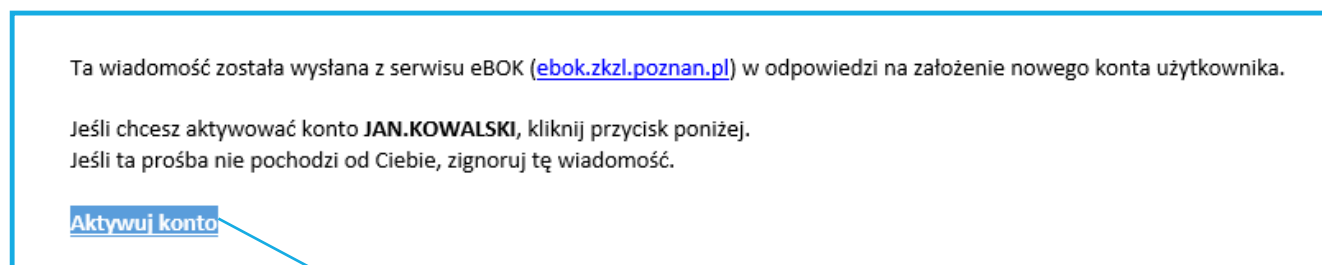
Akceptuję poniższe regulaminy – pod przyciskiem są dostępne regulaminy do pobrania i zapoznania się. Akceptacja regulaminów jest niezbędna do założenia konta.

Zatwierdź – po poprawnym wypełnieniu pól należy nacisnąć przycisk „Zatwierdź”.

Po poprawnym wypełnieniu pól powinniśmy otrzymać następujący komunikat:



Następnie naciskamy na przycisk OK i logujemy się do podanego wcześniej adresu e-mail. Powinniśmy otrzymać następującego e-maila:



Po otrzymaniu e-maila naciskamy przycisk „Aktywuj konto”, po czym zostaniemy przekierowani na stronę logowania do portalu klienta.

Pierwsze logowanie

Aktywacja konta EBOK za pomocą
odnośnika z wiadomości e-mail
Zaloguj się aby dokończyć aktywację

Nazwa użytkownika

Hasło użytkownika

W celu zalogowania się należy wpisać hasło podane podczas zakładania konta oraz nacisnąć przycisk **Zatwierdź**.

Jeśli wszystko zostało poprawnie wypełnione w tym momencie możemy korzystać z portalu klienta.

eBOK

Konto

e-BOK

Dokumenty do zapłaty

60-398 Poznań Bukowska 130b / 8

Opis należności	Kwota	Kwota do zapłaty	Znacznik
Dokument NV49642 - Wrzesień 2022, płatny do 2022-09-20	544,29	544,29	<input type="radio"/> Niewybrana

Potwierdzenie zostanie wysłane na maila: