

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Szczegółowy zakres czynności objętych przedmiotem umowy i częstotliwość  
ich wykonywania oraz zestawienie powierzchni**

**Dla Części 1 – siedziba Zamawiającego położona w Poznaniu przy ul. Matejki 57**

**1. Zestawienie powierzchni przeznaczonych do sprzątnięcia:**

- 1) Powierzchnia wewnętrzna – 2548,10 m<sup>2</sup>, w tym:
  - wykładzina dywanowa – 1527,00 m<sup>2</sup>,
  - wykładzina PCV – 227,34 m<sup>2</sup>,
  - płytki ceramiczne – 228,45 m<sup>2</sup>,
  - panele – 146,00 m<sup>2</sup>,
  - deska podłogowa – 54,35 m<sup>2</sup>,
  - powierzchnia drewniana – 241,00 m<sup>2</sup>,
  - posadzka marmurowa – 123,96 m<sup>2</sup>,
- 2) Powierzchnia okien – 517,00 m<sup>2</sup>,
- 3) Powierzchnia wykładzin dywanowych do prania (wg zapotrzebowania Zamawiającego) – do 1000,00 m<sup>2</sup>,
- 4) Powierzchnia zewnętrzna – 470,00 m<sup>2</sup>.
- 5) Ilość lodówek do mycia wewnętrznego: 9 szt.

**2. Czynności sprzątnięcia wykonywane codziennie:**

- 1) Pomieszczenia biurowe, sale szkoleniowe, sala konferencyjna, sala obsługi klienta:
  - a) zamiatanie i zmywanie powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków myjących, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
  - b) odkurzanie wykładzin dywanowych,
  - c) wycieranie z kurzu opraw oświetleniowych, gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, listew osłonowych, obrazów, radioodbiorników, mebli, powierzchni biurek, stołów, stolików, szaf, szafek, półek, sprzętu biurowego ( z wyjątkiem sprzętu komputerowego), wieszaków na ubrania oraz parapetów przy użyciu środków czyszczących antystatycznych, odpowiednich dla danego rodzaju powierzchni (drewno, tworzywo sztuczne),
  - d) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby,
  - e) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków,
  - f) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów,

- g) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci) wskazanych przez Zamawiającego.
- 2) Pomieszczenia socjalne:
- a) zamiatanie i zmywanie powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków myjących, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
  - b) wycieranie na wilgotno powierzchni stołów, szafek kuchennych, blatów, zewnętrznych powierzchni lodówek i kuchenek mikrofalowych, krzeseł (oparcia, siedziska i stelaż) oraz dozowników na mydło w płynie i pojemników na ręczniki papierowe przy użyciu łagodnych środków myjących oraz uzupełnianie pojemników ręcznikami papierowymi i napełnianie dozowników mydłem w płynie,
  - c) wycieranie z kurzu, gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, listew osłonowych oraz parapetów,
  - d) mycie zlewów i armatury kranowej,
  - e) zmywanie naczyń oraz wykładanie naczyń ze zmywarki po zakończonym cyklu zmywania i układanie w szafkach – kuchnia przy sekretariacie,
  - f) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach,
  - g) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów,
  - h) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci).
- 3) Pomieszczenia sanitarne:
- a) mycie podłóg z użyciem środków odkażających,
  - b) mycie i czyszczenie umywalk, armatury kranowej,
  - c) mycie pojemników na środki higieniczne i dozowników na mydło w płynie,
  - d) mycie i czyszczenie sedesów oraz usuwanie nalotów, obustronne mycie desek sedesowych z użyciem środków odkażających,
  - e) mycie pojemników na szczotki WC oraz mycie i czyszczenie szczotek WC wraz z ich dezynfekcją,
  - f) uzupełnianie pojemników na papier toaletowy i ręczniki papierowe, napełnianie dozowników na mydło w płynie oraz wykładanie środków zapachowych,
  - g) wycieranie z kurzu parapetów oraz gniazd elektrycznych i wyłączników oświetlenia,
  - h) opróżnianie koszy na zużyte ręczniki papierowe oraz metalowych koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach,
  - i) zalewanie wodą krater ściekowych,
  - j) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów,
  - k) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci).
- 4) Korytarze, klatki schodowe, dźwig osobowy:

- a) zamiatanie i mycie powierzchni podłóg, schodów, podestów przy użyciu łagodnych środków myjących, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug,
  - b) wycieranie z kurzu poręczy i tralek oraz balustrad,
  - c) odkurzanie wykładzin dywanowych,
  - d) wycieranie z kurzu opraw oświetleniowych, gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, czytników kart dostępu, listew osłonowych, obrazów, gablot, tablic informacyjnych, hydrantów, gaśnic ppoż. oraz parapetów,
  - e) wycieranie z kurzu sprzętu biurowego (kserokopiarki, niszczarki), stołów, stolików, szafek, stelażu krzeseł i foteli,
  - f) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby,
  - g) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków,
  - h) mycie kabiny dźwigu osobowego przy użyciu środka przeznaczonego do tego rodzaju powierzchni oraz mycie lustra i drzwi na każdej kondygnacji oraz odkurzanie wykładziny,
  - i) wycieranie z kurzu maszyny czyszczącej do obuwia,
  - j) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów,
  - k) czyszczenie wycieraczek,
  - l) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci).
- 5) Teren zewnętrzny:
- a) zamiatanie chodnika od strony ulicy Matejki 57 oraz schodów,
  - b) zamiatanie terenu od strony podwórza oraz schodów,
  - c) czyszczenie wycieraczek,
  - d) utrzymanie porządku i czystości na dziedzińcu wewnętrznym,
  - e) opróżnianie koszy na śmieci znajdujących się przed głównym wejściem do budynku siedziby i na dziedzińcu wewnętrznym oraz opróżnianie popielnicy znajdującej od strony podwórza,
  - f) utrzymanie w porządku i czystości platformy dla osób niepełnosprawnych znajdującej się od strony podwórza,
  - g) w okresie zimy usuwanie śniegu, błota pośniegowego z częstotliwością zapewniającą utrzymanie terenu w stanie pozwalającym na bezpieczne poruszanie się ludzi,
  - h) w okresie zimowym usuwanie śniegu i sopli z balkonów oraz dbanie o drożność z odpływów wody,
  - i) dbanie o porządek wokół kontenerów na śmieci.

**3. Czynności sprzątnia wykonywane jeden raz w tygodniu:**

- a) czyszczenie lusterek w pomieszczeniach biurowych, toaletach i na korytarzach,
- b) mycie i dezynfekcja aparatów telefonicznych.,
- c) mycie glazury w sanitariatach,
- d) mycie balkonów (22 szt.)
- e) mycie gablot i przeszklonej części drzwi wejściowych do budynku od strony ul. Matejki 57.
- f) wycieranie na wilgotno stelażu krzesel i foteli,
- g) wycieranie z kurzu sztucznych kwiatów wraz z donicami znajdującymi się w sali obsługi klienta,
- h) mycie balustrad, poręczy, tralek, cokołów, progów drzwiowych,

**4. Czynności sprzątnia wykonywane jeden raz w miesiącu:**

- a) wycieranie na wilgotno grzejników,
- b) mycie parapetów wewnętrznych,
- c) odkurzanie mebli tapicerowanych,
- d) wycieranie na wilgotno wszystkich drzwi, futryn, klamek,
- e) mycie wszystkich koszy na śmieci od strony wewnętrznej,
- f) mycie maszynowe powierzchni podłóg z wykładziny PCV
- g) mycie lodówek wewnątrz

**5. Czynności sprzątnia wykonywane dwa razy w roku:**

- a) wycieranie na wilgotno lamp sufitowych i kinkietów oraz górnych partii mebli,
- b) mycie drzwi do wszystkich pomieszczeń,
- c) mycie grzejników,
- d) mycie sztucznych kwiatów wraz z donicami znajdujących się w sali obsługi klienta,
- e) mycie okien wraz z ramami, ościeżnicami i parapetami zewnętrznymi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
- f) mechaniczne czyszczenie i pokrywanie powłoką polimerową posadzki marmurowej.

**Dla Części 2-4 – terenowe jednostki Zamawiającego położone w Poznaniu  
przy ul. Łozowej 26, Ognik 20A i na os. Piastowskim 77**

**1. Zestawienie powierzchni przeznaczonych do sprzątnia:**

- 1) ul. Łozowa 26 – Punkt Obsługi Klienta nr 4:
  - powierzchnia wewnętrzna – 149,87 m<sup>2</sup>

- powierzchnia okien – 29,97 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia wykładziny dywanowej do prania (wg zapotrzebowania Zamawiającego) – 100,00 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia zewnętrzna – 21,50 m<sup>2</sup>
  - ilość lodówek do mycia wewnętrznego: 1 szt.
- 2) os. Piastowskie 77 – Punkt Obsługi Klienta nr 2:
- powierzchnia wewnętrzna – 28,38 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia okien – 53,32 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia wykładziny dywanowej do prania (wg zapotrzebowania Zamawiającego) – 150,00 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia zewnętrzna – 6,00 m<sup>2</sup>
  - ilość lodówek do mycia wewnętrznego: 1 szt.
- 3) ul. Ognik 20A:
- powierzchnia wewnętrzna – 314,90 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia okien – 57,58 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia wykładziny dywanowej do prania (wg zapotrzebowania Zamawiającego) – 250,00 m<sup>2</sup>
  - powierzchnia zewnętrzna – 145,00 m<sup>2</sup>
  - ilość lodówek do mycia wewnętrznego: 1 szt.

## **2. Czynności sprzątnięcia wykonywane codziennie:**

### 1) Pomieszczenia biurowe:

- a) zmiatanie i zmywanie powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków myjących, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug
- b) odkurzanie wykładzin dywanowych
- c) wycieranie z kurzu opraw oświetleniowych, gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, listew osłonowych, obrazów, radiodbiorników, mebli, powierzchni biurek, stołów, stolików, szaf, szafek, półek, sprzętu biurowego (z wyjątkiem sprzętu komputerowego), wieszaków na ubrania oraz parapetów przy użyciu środków czyszczących antystatycznych, odpowiednich dla danego rodzaju powierzchni (drewno, tworzywo sztuczne)
- d) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby
- e) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków
- f) usuwanie pajęczyn ze ścian
- g) usuwanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci) wskazanych przez Zamawiającego

### 2) Pomieszczenia socjalne:

- a) zamiatanie i zmywanie powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków myjących, odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug
  - b) wycieranie na wilgotno powierzchni stołów, szafek kuchennych, blatów, zewnętrznych powierzchni lodówek, i kuchenek mikrofalowych, krzeseł (oparcia siedziska i stelaż) oraz dozowników na mydło w płynie i pojemników na ręczniki papierowe przy użyciu łagodnych środków myjących oraz uzupełnianie pojemników ręcznikami papierowymi i napełnianie dozowników mydłem w płynie
  - c) wycieranie z kurzu gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, listew osłonowych oraz parapetów
  - d) mycie zlewów i armatury kranowej
  - e) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach
  - f) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów
  - g) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci)
- 3) Pomieszczenia sanitarne:
- a) mycie podłóg z użyciem środków odkażających
  - b) mycie i czyszczenie umywalek, armatury kranowej
  - c) mycie pojemników na środki higieniczne i dozowników na mydło w płynie
  - d) mycie i czyszczenie sedesów oraz usuwanie nalotów, obustronne mycie desek sedesowych z użyciem środków odkażających
  - e) mycie pojemników na szczotki WC oraz mycie i czyszczenie szczotek WC wraz z ich dezynfekcją
  - f) uzupełnianie pojemników na papier toaletowy i ręczniki papierowe, napełnianie dozowników na mydło w płynie oraz wykładanie środków zapachowych
  - g) wycieranie z kurzu parapetów oraz gniazd elektrycznych i wyłączników oświetlenia
  - h) opróżnianie koszy na zużyte ręczniki papierowe oraz koszy na śmieci i wkładanie nowymi workami oraz mycie pokryw na koszach
  - i) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów
  - j) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci)
- 3) Korytarze:
- a) zamiatanie i mycie powierzchni podłóg przy użyciu łagodnych środków myjących odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie pozostawiających smug
  - b) wycieranie z kurzu opraw oświetleniowych, gniazd elektrycznych, wyłączników oświetlenia, czytników kart dostępu, listew osłonowych, obrazów, gablot, tablic informacyjnych gaśnic ppoż.
  - c) opróżnianie koszy na śmieci i wykładanie nowymi workami w razie potrzeby
  - d) opróżnianie niszczarek ze ścinków papieru wraz z wymianą worków

- e) usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów
  - f) czyszczenie wycieraczek
  - g) wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów (segregacja śmieci)
- 4) Teren zewnętrzny :
- a) utrzymanie porządku i czystości na terenie przyległym do obiektów przez cały okres obowiązywania umowy
  - b) w okresie zimowym usuwanie śniegu i błota pośniegowego z częstotliwością zapewniającą utrzymanie terenu w stanie pozwalającym na bezpieczne poruszanie się ludzi
  - c) dbanie o porządek wokół kontenerów na śmieci

**3. Czynności sprzątnia wykonywane jeden raz w tygodniu:**

- a) czyszczenie luster w pomieszczeniach biurowych i w toaletach
- b) mycie i dezynfekcja aparatów telefonicznych
- c) mycie glazury w sanitariatach
- d) mycie gablot
- e) mycie na wilgotno stelaży krzesel i foteli

**4. Czynności sprzątnia wykonywane jeden raz w miesiącu:**

- a) wycieranie na wilgotno grzejników
- b) mycie parapetów wewnętrznych
- c) odkurzanie mebli tapicerowanych
- d) wycieranie na wilgotno wszystkich drzwi
- e) mycie wszystkich koszy na śmieci od strony wewnętrznej
- f) mycie lodówki wewnątrz

**5. Czynności sprzątnia wykonywane dwa razy w roku:**

- a) wycieranie na wilgotno lamp sufitowych i kinkietowych oraz górnych partii mebli
- b) mycie drzwi do wszystkich pomieszczeń
- c) mycie grzejników
- d) dwustronne mycie okien wraz z ramami, ościeżnicami i parapetami zewnętrznymi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym

**Liczba pracowników w siedzibie oraz w terenowych jednostkach Zamawiającego wynosi łącznie około 300 osób.**

Załącznik nr 2 do Umowy

**KARTA INFORMACYJNA ZGŁOSZEŃ I KONTROLI**

<b>Zgłoszenie wykonania czynności</b>	<b>Data zgłoszenia</b>	<b>Piętro / pokój / miejsce</b>	<b>Podpis osoby zgłaszającej</b>
<b>Wykonana czynność lub uwagi</b>	<b>Data wykonania</b>	<b>Piętro / pokój / miejsce</b>	<b>Podpis pracownik Wykonawcy</b>

<b>Uwagi inne</b>	<b>Data</b>	<b>Piętro / pokój / miejsce</b>	<b>Podpis pracownik Wykonawcy</b>



Załącznik nr 3 do Umowy

**Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy**

Lp.	Imię i nazwisko	Doświadczenie w pełnieniu funkcji	Zakres czynności	Podstawa dysponowania*

**\*Informacja o podstawie do dysponowania tymi osobami (własny zasób Wykonawcy lub zasób osobowy udostępniony przez inny podmiot):**

.....

....., dnia ..... 2020 r.

miejsowość

**Podpis** .....

(uprawniony przedstawiciel Wykonawcy)