

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**UMOWA NR ...../2020**

**ZP nr .....**

zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.  
Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

zawarta w dniu .....2020 r. pomiędzy:

Spółką Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000483352, posiadającą numer NIP 2090002942, REGON 302538131

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

zwanymi dalej łącznie **STRONAMI**, a każda z osobna **STRONA**.

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Strony zgodnie oświadczają, że do dnia podpisania umowy nie wystąpiły jakiegokolwiek zmiany w ich sytuacji prawnej, w tym zmiany ich reprezentacji, które mogłyby mieć wpływ na ważność zaciągniętych w niniejszej umowie zobowiązań.
2. Wykonawca oświadcza, że podejmuje się realizacji umowy i zobowiązuje się ją wykonywać z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą techniczną oraz z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami technicznymi, standardami, etyką zawodową, na warunkach określonych w niniejszej umowie. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą dbałość o dobre imię Zamawiającego, zachować poufność przekazywanych informacji oraz podejmować działania zapewniające najwyższą jakość wykonania umowy.
3. Wykonawca jest świadomy, że terminowe wykonanie przedmiotu Umowy ma znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę z przyczyn występujących po jego stronie, będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań na własny koszt bez dodatkowego

wynagrodzenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z płacenia kar umownych oraz nie niweczy uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

4. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **§ 2. Przedmiot umowy**

1. Strony zawierają umowę, na mocy której Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Dostawy maksymalnie 350 licencji Microsoft Office 365 w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) w tym 300 licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic) oraz 50 licencji Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic zgodnie z opisem w załączniku nr 1,
  - b) przeprowadzenia usługi szkoleniowo-wdrożeniowej zgodnie z opisem w załączniku nr 1.Integralną część umowy stanowi OPZ (opis przedmiotu zamówienia) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w którym to Zamawiający określa m.in. zakres funkcjonalności i oczekiwań co do przedmiotu umowy.
2. W celu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca będzie dysponował wyłącznie własnymi materiałami, sprzętem itp., za co nie przysługuje mu odrębne wynagrodzenie lub jakakolwiek rekompensata od Zamawiającego.
3. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego sprawować będą jego pracownicy, o których mowa w § 7 umowy.

## **§ 3. Termin realizacji umowy**

Termin realizacji umowy:

- dostawa 250 sztuk licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic) w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) – 7 dni od dnia podpisania umowy
- dostawa pozostałych licencji Microsoft Office 365 w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) w tym maksymalnie 50 sztuk licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic) w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) oraz 50 sztuk licencji Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) – 7 dni od uzyskania informacji przekazanej przez Zamawiającego w tym zakresie (w maksymalnym terminie 1 roku od dnia podpisania umowy)
- przeprowadzenie usługi wdrożeniowo-szkoleniowej - w terminie 14 dni od podpisania umowy, przy czym konkretny termin szkolenia zostanie ustalony przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą po zawarciu umowy.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawca w pierwszej kolejności zobowiązany jest do dostarczenia licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic). Licencje Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic będą dostarczane po wykorzystaniu pakietu 300 licencji Microsoft 365 Business Basic, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

## **§ 4. Poufność współpracy**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności ustawą z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. z dnia 16 maja 2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 1010), przy czym dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę

przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.

3. Wykonawca może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie:
  - 1) za zgodą Zamawiającego,
  - 2) w przypadkach określonych przepisami prawa.
4. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych zgodnie z ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.

### **§ 5. Wynagrodzenie**

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł (słownie: ..... 00/100) netto, do której to kwoty doliczony zostanie podatek VAT w wysokości 23%, tj. łącznie kwoty ..... zł (słownie: ..... 00/100) brutto, w tym za:
  - a) wynagrodzenie łączne z tytułu wykonania umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 lit. a na kwotę ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto, w tym za 1 licencję Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic) w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) kwota ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto oraz za 1 licencję Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic kwota ..... złotych netto, tj. ....
  - b) wynagrodzenie łączne z tytułu wykonania umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 lit. b na kwotę ..... złotych netto, tj. .... złotych brutto.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT w terminie 30 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie we wskazanej w ust. 1 wysokości ma charakter ostateczny i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty celne i inne opłaty. Wskazana kwota wynagrodzenia wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy, nawet jeśli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez obie Strony protokół odbioru potwierdzający wykonanie poszczególnych punktów przedmiotu Umowy.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktury VAT należy wystawić na Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., z siedzibą ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, nr NIP: 2090002942 i doręczyć do siedziby Zamawiającego.
7. Faktury VAT i wszelka inna dokumentacja dotycząca płatności będzie sporządzana przez Wykonawcę w języku polskim.
5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP ..... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2187 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej Umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

9. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT który znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „Biała Lista”, zwany dalej: „Wykazem”.
10. Jeżeli rachunek bankowy podany przez Wykonawcę nie będzie znajdował się w Wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu pojawienia się tego rachunku w Wykazie, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.
11. W przypadku określonym w ustępie poprzednim Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek z tytułu opóźnienia płatności najwcześniej w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, o którym mowa w tym ustępie.

#### **§ 6. Obowiązki i uprawnienia Stron**

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 1) udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji umowy;
  - 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) pełnej odpowiedzialności za prawidłowość i rzetelność wykonania przedmiotu umowy, zachowania najwyższej staranności przy realizacji zgodnie z posiadaną wiedzą oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami,
  - 2) informowania Zamawiającego na piśmie o występujących problemach związanych z realizacją umowy i propozycjach ich rozwiązania,
  - 3) wykonywania jedynie czynności wynikających z warunków określonych w umowie.

#### **§ 7. Przedstawiciele stron**

Strony ustalają następujących przedstawicieli Stron przy realizacji niniejszej umowy:

1. Zamawiający:

Osoba do kontaktu	Michał Fojt
Numer telefonu	61 4158799
e-mail	micfoj@zkzl.poznan.pl

2. Wykonawca:

Osoba do kontaktu	
Numer telefonu	
e-mail	

#### **§8. Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z działań lub zaniechań Wykonawcy oraz osób lub podmiotów, przy pomocy których wykonuje czynności wynikające z umowy albo którym wykonywanie tych czynności powierza.
2. Wykonywanie przedmiotu umowy nie może naruszyć interesu osób trzecich.
3. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo w miejscu pracy, przestrzeganie przepisów BHP i p-poż.

#### **§ 9. Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) w przypadku wystąpienia opóźnienia po stronie Wykonawcy w wykonywaniu przedmiotu umowy lub którejkolwiek jego części w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia,

- 2) z tytułu odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 30% wartości brutto maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość przewidzianych powyżej kar umownych na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami umowy.
3. Kary umowne stają się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego uprawnienie ich naliczenia, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty. Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolną należnością przysługującą Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym w szczególności z wynagrodzeniem umownym, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z wyłącznej winy Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.
5. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innego tytułu.

#### **§ 10. Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w umowie pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia lub wezwania Zamawiającego w tym zakresie,
  - 2) gdy Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie umowy w terminie,
  - 3) gdy Wykonawca naruszył przy wykonywaniu umowy prawa osób trzecich w ten sposób, że naruszenie to odpowiada Zamawiającego, w inny rażący sposób naruszył interes Zamawiającego lub dopuścił się innego rażącego naruszenia prawa w związku z wykonywaniem umowy,
  - 4) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od umowy, a określonych w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy (na podstawie umowy lub ustawy) przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

#### **§ 11. Ubezpieczenie**

1. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z prowadzeniem czynności będących przedmiotem umowy ponosi Wykonawca (w szczególności w zakresie naprawienia szkody osobowej

lub rzeczowej wyrażonej osobie trzeciej, w tym pracownikom, współpracownikom Wykonawcy lub Podwykonawcy).

2. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie związanym z przedmiotem umowy, na kwotę 50 000,00 zł brutto oraz zobowiązuje się ją odnawiać przez cały okres obowiązywania umowy (uwierzytelniona kserokopia aktualnie obowiązującej polisa stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy).
3. Ubezpieczenie winno obejmować pełen okres realizacji przedmiotu umowy oraz dokonywania rozliczeń. W przypadku zmiany terminów Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku ubezpieczenia przez cały okres realizacji umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

### **§ 12. Zmiany umowy**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach oraz w celu określonym w § 15 niniejszej umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych związanych z niniejszą umową spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

### **§ 14. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii pracowników, administratora, klientów (najemców, lokatorów) administratora itd. w postaci imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr telefonu.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy i w formie elektronicznej.

### **§ 15. Obowiązki Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego**

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do

przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie trwania stosunku pracy lub jakiegokolwiek innego stosunku umownego, jak i po jego ustaniu.

5. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Wykonawca bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 h.

#### **§ 16. Prawo kontroli**

1. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum trzy dniowym jego uprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni.
4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

#### **§ 17. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej umowie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 18. Odpowiedzialność wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

### **§ 19. Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca:
  - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową lub RODO,
  - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zleceniodawcy.
2. Bez względu na powyższe, niniejsza umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron wyrażonym na piśmie.

### **§ 20. Klauzula informacyjna - dedykowana osobom reprezentującym oraz pracownikom wskazanym w umowie**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO), Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1, zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 RODO, Strony informują, iż:
  - 1) Strony Umowy są wzajemnie administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób wskazanych w reprezentacji oraz osoby/osób podanych do kontaktu w ramach realizacji Umowy.
  - 2) Dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych).
  - 3) Źródłem pochodzenia danych osobowych są wzajemnie wobec siebie Strony niniejszej umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w niniejszej umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
  - 4) Dane osobowe będą przetwarzane przez Strony przez okres realizacji niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
  - 5) Osoby wymienione w pkt. 2 posiadają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt. 7.



- 6) Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
- 7) Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
- a) z ramienia ZKZL sp. z o.o. mailowo, pod adresem [iod@zkzl.poznan.pl](mailto:iod@zkzl.poznan.pl)
  - b) z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem .....
- 8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 9) Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 10) Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji niniejszej umowy, może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO.
- 11) Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Stron oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

## **§ 21. Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy. Jakikolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy prawa miejscowego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.
5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub innych, przekazanych wcześniej danych kontaktowych.
6. W przypadku niezrealizowania obowiązku wynikającego z ust. 5, ostatni znany Stronie adres uważa się za obowiązujący dla doręczeń.
7. Termin na złożenie stronie oświadczenia woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu terminu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

### Załączniki:

1. OPZ (opis przedmiotu zamówienia);

2. Aktualny na dzień zawarcia umowy odpis z rejestru lub centralnej ewidencji Wykonawcy;
3. Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy.
4. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby reprezentującej Wykonawcę.

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji Microsoft Office 365 – maksymalnie 350 sztuk w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne) wraz z usługą szkoleniowo-wdrożeniową dla potrzeb spółki Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o., ul. Matejki 57, 60-770 Poznań.

### **Przedmiotem zamówienia objęta jest:**

**1. Dostawy maksymalnie 350 licencji Microsoft Office 365 w opcji subskrypcji rocznej (zobowiązanie roczne – 12 miesięcy) w tym 300 licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic) oraz 50 licencji Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic.**

Maksymalna ilość licencji przewidzianych przez Zamawiającego - 350 sztuk.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zamówienia w zakresie dostarczanych licencji, przy czym minimalna ilość licencji do uruchomienia przewidziana przez Zamawiającego wyniesie 250 sztuk.

250 sztuk licencji zostanie dostarczonych i uruchomionych przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy. Pozostałe licencje będą uruchamiane sukcesywnie w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego (np. w przypadku zatrudnienia nowych pracowników), o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia licencji w ciągu 7 dni od uzyskania informacji przekazanej przez Zamawiającego w tym zakresie, przy czym zgłoszenie Zamawiającego na uruchomienie wskazanych licencji może nastąpić w terminie maksymalnie jednego roku od dnia podpisania umowy.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawca w pierwszej kolejności zobowiązany jest do dostarczenia licencji Microsoft Office 365 (Microsoft 365 Business Basic). Licencje Microsoft Office 365 o funkcjonalności odpowiadającej co najmniej wersji Microsoft 365 Business Basic będą dostarczane po wykorzystaniu pakietu 300 licencji Microsoft 365 Business Basic, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

## **2. Usługa szkoleniowo-wdrożeniowa**

Usługa będzie obejmować:

### 1. 2 dni szkoleniowe:

- szkolenie dla administratorów systemu – 4 osoby
- szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego
- 2 dni szkoleniowe po 6h
- zakres szkolenia: instalacja/wdrożenie/konfiguracja produktów Microsoft w ramach licencji Microsoft 365 Business Basic; omówienie możliwych opcji w produktach, zalety/wady każdego rozwiązania; omówienie skutków włączenia/wyłączenia danych opcji we wdrażanych produktach; omówienie integracji pomiędzy produktami; przedstawienie ryzyk wiążących się z udostępnieniem części funkcjonalności w Internecie.

### 2. 3 dni szkoleniowo-wdrożeniowe:

- szkolenie powinno być przeprowadzone przez specjalistę od wdrożeń produktów typu Microsoft Teams, Exchange, SharePoint, OneDrive
- szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego
- zakres obowiązków po stronie Wykonawcy:
  - a. pomoc w konfiguracji i uruchomieniu produktów:

- MS Exchange – konfiguracja domeny, uruchomienie skrzynek pocztowych, kalendarzy, książki adresowej, synchronizacja z lokalną bazą ActiveDirectory, szkolenie dla administratorów
  - MS Teams – uruchomienie produktu, synchronizacja z lokalną bazą ActiveDirectory, szkolenie dla administratorów
  - MS OneDrive – uruchomienie produktu, synchronizacja z lokalną bazą ActiveDirectory, szkolenie dla administratorów
  - MS SharePoint – uruchomienie produktu, synchronizacja z lokalną bazą ActiveDirectory, szkolenie dla administratorów
- b. zapewnienie optymalnej konfiguracji w momencie uruchomienia;
- c. 3 dni szkoleniowo-wdrożeniowe po 6h

Usługa wdrożeniowo-szkoleniowa zostanie wykonana przez Wykonawcę w ciągu 14 dni od podpisania umowy, przy czym konkretny termin szkolenia zostanie ustalony przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.

Odbiór usługi wdrożeniowo-szkoleniowej przez Zamawiającego nastąpi po jej wykonaniu przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Matejki 57 w Poznaniu, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru.