

Znak sprawy: DOA.201.12.2020.3

WSZYSCY WYKONAWCY

2020-20777



Dotyczy: Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. zgodnie z pkt 7.11 SIWZ informuje, iż w związku z toczącym się postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843; dalej jako PZP) na **Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** wpłynęły od Wykonawcy zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na dzień 26.02.2020 r.?

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość podania cen, gdzie maksymalny ciężar składki będzie dotyczył medycyny pracy?

Odpowiedź 2:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3:

§ 1 ust. 6 Załącznika nr 9 do SIWZ pn. „Istotne postanowienia umowne” (dalej: „wzór umowy”)

– Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„Wykonawca oświadcza, że umożliwi dostęp do [•] placówek świadczących usługę (przychodnie + centra diagnostyczne).”

UZASADNIENIE: Branżową praktyką jest korzystanie przez operatorów medycznych zarówno z placówek własnych, jak i współpracujących. Z tego względu użycie określenia „posiada” jest niewskazane.

Odpowiedź 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w ramach kryterium oceny ofert IV. P - Ilość placówek świadczących usługę (przychodnie + centra diagnostyczne) Wykonawca powinien wskazać liczbę placówek na terenie miasta Poznania.

Pytanie 4:

§ 1 ust. 11 wzoru umowy- czy w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, Zamawiający dopuści w zdaniu drugim tego postanowienia zawarcie analogicznego oświadczenia przez Wykonawcę.

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5:

§ 2 ust. 3 wzoru umowy- Wykonawca prosi o wskazanie, względnie zawarcie we wzorze umowy, informacji o szacunkowej zmianie stanu zatrudnienia u Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.

Odpowiedź 5:

2020	szacowana ilość pracowników	2021	szacowana ilość pracowników	2022	szacowana ilość pracowników	2023	szacowana ilość pracowników
luty	349	styczeń	434	styczeń	524	styczeń	525
marzec	359	luty	444	luty	524		
kwiecień	369	marzec	454	marzec	524		
maj	379	kwiecień	464	kwiecień	524		
czerwiec	389	maj	474	maj	524		
lipiec	399	czerwiec	484	czerwiec	524		
sierpień	404	lipiec	494	lipiec	524		
wrzesień	409	sierpień	504	sierpień	524		
październik	414	wrzesień	509	wrzesień	524		
listopad	419	październik	514	październik	524		
grudzień	424	listopad	519	listopad	524		
		grudzień	524	grudzień	524		

Pytanie 6:

§ 2 wzoru umowy- czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy?

Odpowiedź 6:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7:

§ 2 wzoru umowy- czy Zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u Wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi, z jednoczesną możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź 7:

Zamawiający zobowiązuje się przekazywać listę osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego do 25. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi.

Pytanie 8:

§ 2 wzoru umowy- czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie/ zakończenie odpowiedzialności z 1 dniem miesiąca lub w innym przypadku płatność za cały miesiąc niezależnie od dnia przystąpienia? Wykonawca nie praktykuje rozliczenia per dzień.

Odpowiedź 8:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 9:

§ 2 wzoru umowy- czy Zamawiający zgodzi się na dodanie poniższego postanowienia?

„Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie pracowników w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres, w sposób umożliwiający zabezpieczenie hasłem, imienny wykaz osób, którym zostały wykonane badania wstępne, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy.”

Odpowiedź 9:

Patrz odpowiedź 2 z dnia 14.02.2020 r.

Pytanie 10:

§ 2 ust. 4 wzoru umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na pośrednictwo w przekazywaniu danych o takich osobach, a także w rozliczaniu składek ze te osoby (Pracownik, który przystąpi indywidualnie powinien odprowadzić składkę do Zamawiającego, a następnie Zamawiający rozlicza się z Wykonawcą)?

Odpowiedź 10:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 11:

§ 5 ust. 10 wzoru umowy- czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w następujący, poniższy sposób?

„Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 14 dniowym okresem płatności liczonym od dnia jej dostarczenia).”

Odpowiedź 11:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 12:

§ 6 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy- Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 0,5% do 0,3%.

Odpowiedź 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 13:

§ 6 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy- Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 5% do 3%.

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 14:

§ 6 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy- Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 20% do 5%.

UZASADNIENIE: Wykonawca zwraca uwagę, że kara umowna liczona ma być za każdy przypadek od łącznego miesięcznego wynagrodzenia. W takim przypadku aktualna podstawa obliczenia czyni karę umowną rażąco wysoką.

Odpowiedź 14:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wysokości kary umownej na proponowaną przez wykonawcę.

Pytanie 15:

§ 7 ust. 5 wzoru umowy- Wykonawca prosi o przedłużenie wskazanego terminu z 10 do 14 dni.

Odpowiedź 15:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 16:

§ 9 wzoru umowy - Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż postanowienia § 9 dotyczą wyłącznie korzystania z takich podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się w celu spełniania warunków udziału w Postępowaniu.

Odpowiedź 16:

Wykonawca powierzając część usług medycznych innym placówkom zobowiązany jest do wykazania ich jako podwykonawców i oświadczenia o powierzeniu podwykonawcom części przedmiotu zamówienia do wykonania.

Pytanie 17:

§ 9 ust. 1 wzoru umowy- Wykonawca prosi o wskazanie, czy w przypadku korzystania z podwykonawców, których zasobów Wykonawca nie powołał się w celu spełniania warunków udziału w Postępowaniu, Wykonawca nie jest obowiązany wskazywać takich podwykonawców w ofercie.

Odpowiedź 17:

Wykonawca ma obowiązek wskazać podwykonawców w ofercie.

Pytanie 18:

§ 11 ust. 1 wzoru umowy- Wykonawca prosi o usunięcie postanowienia w całości. Postanowienie jest nieprecyzyjne oraz niespójne z pozostałymi postanowieniami umowy. Pojęcie „opóźnienia” (pkt 1) jest zbyt ogólne, aby Strony w ogóle mogły się do niego odnieść podczas wykonywania umowy. Punkt 2 stanowi powielenie ustępu 2, który obowiązuje niezależnie od treści umowy, a to wobec brzmienia art. 145 uPZP. Pkt 3 jest wręcz kuriozalny wobec przewidzianego uprzednio prawa wypowiedzenia umowy. Odstąpienie na podstawie pkt 4 jest oczywiście sprzeczne z przesłankami wypowiedzenia umowy (Wykonawca wskazuje, że „wypowiedzenie” i „odstąpienie” od umowy to dwie różne instytucje, które- zwłaszcza na gruncie uPZP- mają bardzo podobny charakter). W obecnym brzmieniu nie wiadomo, czy strony będą opierały się na akceptowalnych i rozsądnych postanowieniach dotyczących wypowiedzenia, czy też na merytorycznie błędnych, niespójnych i nieprecyzyjnych postanowieniach dotyczących odstąpienia od umowy. **Z tych względów Wykonawca stanowczo prosi usunięcie § 11 ust. 1 w całości.**

Odpowiedź 18:

Punkt 1 - Zamawiający zgadza się, że opóźnienie winno być doprecyzowane. Np. opóźnienie wykonania badań objętych przedmiotem umowy w terminach określonych w specyfikacji przedmiotu zamówienia przekraczającego 30 dni.

Punkt 2 - zostaje usunięty.

Pkt 3 - zostaje usunięty

Pkt 4 – zostaje usunięty

Pytanie 19:

§ 13 ust. 2 wzoru umowy- Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby powoda.”

Odpowiedź 19:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 20:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §4 ust. 1 pkt. 4 jak niżej?

„Ochrony danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa w tym zakresie;”

Odpowiedź 20:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie §6 ust. 1 pkt. 3 w całości?

Odpowiedź 21:

Patrz odpowiedź na pytanie 18.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §10 ust. 9 jak niżej?

„Treść obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 7 stanowi załącznik do niniejszej umowy.”

Odpowiedź 22:

Zamawiającym wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §10 ust. 12 fragmentu „ust. 9” na „ust. 10”?

Odpowiedź 23:

Zamawiającym wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 24:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §10 ust. 20 fragmentu „ust. 18” na „ust. 19”?

Odpowiedź 24:

Zamawiającym wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 25:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §10 ust. 21 fragmentu „ust. 18” na „ust. 19”?

Odpowiedź 25:

Zamawiającym wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 26:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie §10 ust. 30 w całości?

Odpowiedź 26:

Zamawiającym nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 27:

Dot. SIWZ ust. 3 pkt 3.5 ppkt 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie wskazanego zapisu ponieważ niemożliwe jest zrealizowanie przytoczonego oczekiwania zamawiającego nakładając ramy czasowe. Określenie ram czasowych powrotu do lekarza prowadzącego jest niemożliwe ponieważ wpływ na to mają czynniki niezależne od operatora medycznego (choroba i urlop lekarza, zakończenie współpracy z danym lekarzem). Chcemy nadmienić, że pacjent powracający na tzw. wizytę kontrolną na podstawie wystawionego przez lekarza skierowania korzysta z preferencyjnych terminów podczas rezerwacji do tego lekarza.

Odpowiedź 27:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie zapisu.

Pytanie 28

Dot. odpowiedzi na pytanie nr 1 z dnia 14.02.2020

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie poniższego zapisu?

„Strony ustalają, że osoba uprawniona, wpisana na listę nie może być z niej wykreślona, przez co najmniej 12 miesięcy od chwili wpisu na listę, chyba że:

- 1) uległa rozwiązaniu umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna na podstawie, której pracownik wykonywał na rzecz Zleceniodawcy pracę, dzieło lub świadczył usługi i nie została zawarta kolejna umowa pomiędzy pracownikiem
- 2) a Zleceniodawcą (co jest równoznaczne z wykreśleniem członka rodziny pracownika,) lub
- 3) wykreślenie z jednej listy następuje jednocześnie z wpisaniem osoby uprawnionej na inną odpowiednią listę, czego skutkiem jest uzyskanie prawa do szerszego zakresu Świadczeń zdrowotnych, lub
- 4) nastąpiła śmierć osoby Uprawnionej, lub
- 5) członek rodziny uzyskał u podmiotu innego niż Zleceniodawca uprawnienie do korzystania ze świadczeń zdrowotnych u Zleceniobiorcy na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy;
- 6) Zleceniobiorca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z listy osoby uprawnionej.”

Odpowiedź 28:

Zamawiającym wyraża zgodę na zmianę.

Pytanie 29:

§ 10 Załącznika nr 9 do SIWZ pn. „Istotne postanowienia umowne” – Wykonawca prosi o wykreślenie zapisów mówiących o powierzeniu danych w szczególności §10 ust. 6-25.

UZASADNIENIE: W związku z tym, iż w przypadku świadczeń z Medycyny Pracy jak i świadczeń dodatkowych dla pracowników nie zawiera się umów powierzenia.

Zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO, administratorem danych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych, zaś stosownie do art. 4 pkt 8 RODO podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Klient-pracodawca przekazuje PZU Zdrowie dane osobowe swoich pracowników, jednak nie decyduje o celach i sposobach przetwarzania przekazanych danych. Cele i sposoby przetwarzania danych, ustala samodzielnie PZU Zdrowie, który przetwarza dane w celach określonych w przepisach regulujących prowadzenie działalności leczniczej, w tym w zakresie medycyny pracy. W konsekwencji, nie jest możliwe przyjęcie, że PZU Zdrowie przetwarza dane jedynie w imieniu klienta.

Natomiast zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez UODO w poradniku „Ochrona danych osobowych w miejscu pracy Poradnik dla pracodawców”

„Coraz częściej pracodawcy, aby zachęcić pracowników do podjęcia pracy w ich firmach oferują różnego rodzaju udogodnienia np. karnety na siłownię, prywatną opiekę zdrowotną czy też dodatkowe ubezpieczenia pracownicze. W związku z faktem, iż korzystanie z tych udogodnień jest w pełni dobrowolne, pracodawca nie może udostępnić danych osobowych pracowników bez ich wiedzy i zgody na rzecz podmiotów świadczących te usługi. Udostępnienie danych osobowych przez

pracodawcę odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez pracownika. Przetwarzanie przez podmioty świadczące tego typu usługi danych osobowych pracowników lub innych osób zgłoszonych do programu odbywa się zatem na podstawie uprzednio wyrażonej przez nich zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podmioty te stają się administratorami danych osobowych osób korzystających z ich usług, niemniej jednak wszelkie roszczenia z tytułu zawartych umów przysługują im względem pracodawców, a nie pracowników będących beneficjentami usług. Konsekwencją uznania takiego podmiotu za administratora danych osobowych jest konieczność stwierdzenia, że takie podmioty są zobowiązane do informowania osób, których dane dotyczą o okolicznościach wskazanych w art. 13 RODO np. w deklaracji przystąpienia. Jednocześnie nie ma tu zastosowania instytucja powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podkreślić należy, że istota powierzenia przetwarzania danych osobowych polega m.in. na tym, że nie jest wymagane uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, na powierzenie jej danych.”

Odpowiedź 29:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów we wskazanym zakresie bowiem wskazując to jaki status prawny posiada każdy z podmiotów uczestniczących w przetwarzaniu należy dokonać rozdziału świadczeń medycznych na świadczenia z zakresu medycyny pracy i pozostałe świadczenia w ramach pakietów medycznych.

W przypadku medycyny pracy, pracodawca będzie administratorem danych jak i Wykonawca.

Z kolei w zakresie pozostałych pakietów medycznych to Wykonawca będzie miał status administratora, a pracodawca będzie procesorem.

W obu przypadkach Wykonawca będzie administratorem danych.

Pytanie 30:

Załącznik nr 8 do SIWZ – Wykonawca prosi o uzupełnienie tabeli o informacje dotyczące ilości osób, które są narażone na czynniki wymienione we wskazanym załączniku.

Informacja ta jest niezbędna do kalkulacji oferty na świadczenie z zakresu MP.

Odpowiedź 30:

Patrz załącznik do odpowiedzi na pytania Wykonawców na dzień 24.02.2020

Pytanie 31:

W nawiązaniu do przesłanej odpowiedzi odnośnie aplikacji mobilnej proszę o informacje, czy koniecznością jest posiadanie rozwiązania w postaci aplikacji mobilnej czy dopuszcza się również responsywną wersję strony internetowej (dostosowanej do telefonów komórkowych)?

Odpowiedź 31:

Zamawiający dopuszcza stronę internetową dostosowaną do telefonów komórkowych.

W związku z powyższymi wyjaśnieniami Zamawiający modyfikuje SIWZ i **przedłuża termin składania ofert do dnia 27.02.2020 r. do godz. 12:00**

MODYFIKACJA SIWZ

1. W pkt 17.6 SIWZ

jest:

„Ofertę należy złożyć/dostarczyć w zamkniętej trwale kopercie z dopiskiem:

„Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o. - nie otwierać przed 24.02.2020 r., godz. 12:15”

winno być:

„Ofertę należy złożyć/dostarczyć w zamkniętej trwale kopercie z dopiskiem:

„Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o. - nie otwierać przed 27.02.2020 r., godz. 12:15”

2. W pkt 18 SIWZ

jest:

„18. Termin i miejsce składania i otwarcia ofert:

18.1. Oferty należy złożyć do dnia **24.02.2020 r. godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Matejki 57 w Biurze Obsługi Klienta pokój nr 1.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

18.2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **24.02.2020 r. godz. 12:15** w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 60 – sala konferencyjna III piętro.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Otwarcie ofert jest jawne. Po otwarciu ofert podaje się imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny.”

winno być:

„18. Termin i miejsce składania i otwarcia ofert:

18.1. Oferty należy złożyć do dnia **27.02.2020 r. godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Matejki 57 w Biurze Obsługi Klienta pokój nr 1.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

18.2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **27.02.2020 r. godz. 12:15** w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 60 – sala konferencyjna III piętro.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Otwarcie ofert jest jawne. Po otwarciu ofert podaje się imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny.”

KOORDYNATOR
ds. Zamówień Publicznych

Ewa Rostkowska

