

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**Umowa Nr ZP.....-...../2019  
z Wykonawcą wybranym  
w trybie art. 39 Ustawy Prawo zamówień publicznych  
t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.  
Zgodnie z drukiem...../2019**

zawarta w Poznaniu w dniu .....2019 r. pomiędzy:

**Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr 0000483352, reprezentowaną przez:

.....

.....

posiadająca: NIP: 2090002942, Regon: 302538131, zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....

.....

zwanym dalej Wykonawcą  
zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

Umowa została zawarta z Wykonawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Ustawa).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa i dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z usługą rozliczania kosztów tych urządzeń oraz usługą serwisu i monitoringu stanu technicznego ww. urządzeń oraz dostawa materiałów eksploatacyjnych i oprogramowania** dla Zamawiającego, świadczona na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w „Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem niniejszej umowy - w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 5 lat po upływie jej obowiązywania.

## § 2.

### Termin realizacji umowy

Przedmiotowa umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy (słownie: trzydzieści sześć miesięcy) i wiąże strony od dnia jej podpisania przez obie strony.

## § 3.

### Opis przedmiotu zamówienia

W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wdzierżawienia urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek laserowych monochromatycznych A4 w ilości:
  - a) kolorowe urządzenia wielofunkcyjne – 21 szt.,
  - b) kolorowe urządzenia wielofunkcyjne z finiszerm – 1 szt.,
  - c) drukarki laserowe monochromatyczne A4 – 15 szt.;
- 2) obsługi serwisowej obecnie używanych drukarek wymienionych w SIWZ;
- 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń, o których mowa w pkt. 1 i 2;
- 4) wdrożenia/konfiguracji systemu rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego oraz systemu monitoringu stanu urządzeń;
- 5) wdrożenia systemu rozpoznawania tekstu z dokumentów skanowanych na urządzeniach wielofunkcyjnych;
- 6) serwisu urządzeń, o których mowa w pkt. 1 i 2 oraz systemów, o których mowa w pkt. 4 i 5;
- 7) dostawy oprogramowania/licencji na potrzeby urządzeń wielofunkcyjnych.

## § 4.

### Uruchomienie usługi

1. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego urządzenia, o których mowa w § 3 pkt 1 umowy, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji systemów, o których mowa w § 3 pkt 4 i 5 umowy, w siedzibie Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych.
3. Prace, o których mowa w ust. 1, odbywać się będą we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji i godzinach pracy Zamawiającego oraz we współpracy z Zamawiającym.
4. Wykonawca uruchomi i skonfiguruje urządzenia, o których mowa w § 3 pkt 1 umowy, najpóźniej w następnym dniu roboczym, licząc od dnia w którym urządzenia będą dostarczone do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 2. Zamawiający dopuszcza uruchomienie i skonfigurowanie tych urządzeń po wdrożeniu systemów, o których mowa w § 3 pkt 4 i 5 umowy, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2019 r.
5. Uruchomienie i skonfigurowanie urządzeń, o których mowa w § 3 pkt 1 umowy, polegać ma na dokonaniu takich czynności, których efektem powinno być uruchomienie urządzeń do bezproblemowej pracy z wdrożonymi u Zamawiającego systemami, o których mowa w § 3 pkt 4 i 5 umowy, w celu sprawnej realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za dostarczone urządzenia, o których mowa w § 3 pkt 1 umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe z jego winy, osób przez niego zatrudnionych lub jego reprezentujących, w szczególności za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niewłaściwej obsługi urządzeń.

7. Za wszelkie szkody powstałe na osobach oraz w mieniu Zamawiającego i osób trzecich przez wady urządzeń i ich wadliwe działanie bądź niewłaściwą obsługę serwisową, jeżeli szkoda powstała bez winy Zamawiającego, odpowiada Wykonawca.
8. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia, wskazane w § 3 pkt 1 umowy są ubezpieczone od kradzieży oraz nieszczęśliwych wypadków. Zamawiający przy podpisaniu umowy może zażądać okazania opłaconej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony w przedmiotowym zakresie.

## **§ 5.**

### **Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Na podstawie art. 29 ust.3a ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących usługi określone w §1 ust.1 umowy objęte przedmiotem zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy, w tym w szczególności osoby wykonujące usługi polegające na serwisie urządzeń wielofunkcyjnych.
2. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni wyżej wymienione osoby na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którymkolwiek pracownikiem przed zakończeniem umowy, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić kolejną osobę również na podstawie umowy o pracę.
3. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w oparciu o umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę i oświadczeniem o niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, a także wykaz osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia, z podaniem imienia, nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu.
4. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane powyżej czynności (tj. m.in. usługi polegające na serwisie urządzeń wielofunkcyjnych) w trakcie realizacji zamówienia.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności (tj. m.in. usługi polegające na serwisie urządzeń wielofunkcyjnych) Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej §16 ust. 5 umowy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 6. Warunki odbioru

1. Z czynności wskazanych w § 4 ust. 1 umowy, Strony sporządzają Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
2. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole odbioru, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 2, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy i może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 16 ust. 1 umowy.

## § 7. Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotowej umowy nie może przekroczyć wartości ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto.
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy składają się:
  - 1) miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń, o których mowa w § 3 pkt 1 umowy w maksymalnej wysokości ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto, przez cały okres trwania umowy oraz
  - 2) miesięczne opłaty za serwis (wykonane wydruki i kopie przez Zamawiającego) na urządzeniach, o którym mowa w § 3 pkt 1 i 2 umowy w maksymalnej wysokości ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto, przez cały okres trwania umowy.
3. Miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń, o których mowa w ust. 2 pkt 1), wynosi kwotę ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto.
4. Miesięczne opłaty za wykonane wydruki i kopie, o których mowa w ust. 2 pkt 2), ustalane będą na podstawie kosztu za kopię i wydruk, wg następujących stawek:
  - 1) kopia/wydruk monochromatyczny na urządzeniu wielofunkcyjnym wynosi kwotę ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto za kopię/wydruk,
  - 2) kopia/wydruk kolorowy na kolorowym urządzeniu wielofunkcyjnym wynosi kwotę ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto za kopię/wydruk,
  - 3) wydruk monochromatyczny na drukarce laserowej monochromatycznej A4 wynosi kwotę ..... zł (słownie ..... /100) netto, do której doliczony zostanie obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie ..... /100), co stanowi łącznie ..... (słownie ..... /100) brutto za kopię/wydruk.

5. Opłaty, o których mowa w ust. 4, naliczane będą w oparciu o wykonane kopie i wydruki w danym miesiącu kalendarzowym zliczone przez system monitoringu stanu urządzeń, o którym mowa w § 3 pkt 4 umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, jest jedynym zobowiązaniem finansowym Zamawiającego wobec Wykonawcy.
7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jej doręczenie odbywa się za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
8. Wynagrodzenie we wskazanej w ust. 1 wysokości ma charakter ostateczny i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.

### **§ 8. Warunki płatności**

Warunki płatności określa się następująco:

- 1) Zamawiający będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy każdorazowo, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 2) Faktura VAT będzie wystawiana na adres siedziby Zamawiającego.
- 3) Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
- 4) Faktura VAT za miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy, zostanie wystawiona przez Wykonawcę do 10-tego dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
- 5) Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy, będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 7 dni przed terminem jej płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia, do określenia którego podstawę stanowiąc będzie data wpływu faktury do Zamawiającego (pieczęć kancelaryjna).
- 6) Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### **§ 9. Zasady wykonywania serwisu**

1. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń, o których mowa w § 3 pkt 1, niebędące wynikiem:
  - 1) zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego,
  - 2) braku tonera, w przypadku, gdy na stanie Zamawiającego jest wymagana ilość tonera,
  - 3) błędów eksploatacyjnych niemających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia,będą zgłaszane automatycznie do Wykonawcy poprzez wdrożony u Zamawiającego system monitoringu stanu tych urządzeń.
2. W przypadku braku bezpośredniego połączenia urządzeń, o których mowa § 3 pkt 1, z systemem do monitoringu stanu tych urządzeń z powodu awarii urządzenia czy też innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące kanały kontaktu z serwisem Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego:
  - 1) telefonicznie z numerem .....
  - 2) mailowo z adresem e-mail .....

- 3) poprzez stronę www .....
3. Gwarantowany czas przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia, o którym mowa w ust. 1, wynosi maksymalnie ..... godzin od momentu otrzymania zgłoszenia w formie wiadomości email z systemu monitorującego o niesprawności z urządzenia lub bezpośrednio od Zamawiającego.
  4. Przyjazd serwisu do niesprawnego urządzenia, o którym mowa w ust. 1, możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego. Czas przyjazdu serwisu do niesprawnego urządzenia liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
  5. Zamawiający wymaga, aby usunięcie przez Wykonawcę niesprawności urządzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpiło najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu przyjazdu serwisu Wykonawcy do takiego urządzenia.
  6. W przypadku, gdy usunięcie niesprawności urządzenia nie jest możliwe najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do niesprawnego urządzenia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył w terminie dwóch dni roboczych na koszt Wykonawcy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta co wymieniane urządzenie oraz dokonał konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie lub wymienił niesprawne urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie.
  7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na inne urządzenie o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia, na zasadach o których mowa w ust. 6.
  8. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie:
    - 1) ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 16 ust. 3 umowy,
    - 2) ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 16 ust. 4 umowy,
    - 3) ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 16 ust. 4.
  9. Kary umowne, o których mowa w ust. 8, zostaną określone przez Zamawiającego zgodnie z zapisami niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 16 ust. 7 i 8.

## **§ 10.**

### **Zasady wykonywania serwisu w zakresie systemów**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi serwisowe na wdrożone u Zamawiającego systemy, o których mowa w § 3 pkt 4 i 5 umowy, w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
2. Usługa serwisowa w zakresie systemów musi być świadczona przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Usługa serwisowa w zakresie systemów musi być świadczona w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 7.30-16.00.
4. Zamawiający wymaga, aby usługa serwisowa w zakresie systemów świadczona była telefonicznie, mailowo oraz na miejscu w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu. W tym celu Wykonawca udostępnia Zamawiającemu następujące kanały kontaktu z serwisem Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego:
  - 1) telefonicznie z numerem .....,
  - 2) mailowo z adresem e-mail .....,

- 3) poprzez stronę www .....
5. Usługa serwisowa w zakresie systemów musi uwzględniać m.in.:
- 1) telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym systemem,
  - 2) telefoniczną, mailową i na miejscu w siedzibie Zamawiającego pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji systemów pod wymagania Zamawiającego,
  - 3) usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemów,
  - 4) dostarczanie poprawek i aktualizacji systemów wraz z ich implementacją.
6. Zamawiający wymaga, aby czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem nie krytyczny, tj. problem, który nie ma wpływu na prawidłowe działanie systemów, nie był dłuższy niż 4 godziny w dni robocze.
7. Zamawiający wymaga, aby czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem krytyczny, tj. problem, który ma wpływ na prawidłowe działanie systemów, nie był dłuższy niż 2 godziny w dni robocze.
8. Zamawiający wymaga, aby czas naprawy systemów w wyniku wystąpienia problemu krytycznego od zgłoszenia nie był dłuższy niż 8 godzin w dni robocze.
9. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 6, ust. 7 lub ust. 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 16 ust. 3.
10. Kara umowna, o której mowa w ust. 9, zostanie określona przez Zamawiającego zgodnie z zapisami niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 16 ust. 7 i 8.

## **§ 11.**

### **Materiały eksploatacyjne**

1. Zamawiający wymaga, aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń, o których mowa w § 3 pkt. 1 oraz pkt. 2 umowy, pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń.
2. Przedmiotem umowy nie są materiały tj. papier i zszywki do urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w którym znajduje się urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 10% lub mniej.
4. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były wymienione przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%.
5. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru.
6. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę.
7. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3 lub ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w wysokości wskazanej w § 16 ust. 4.

## **§ 12.**

### **Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zachowania Podwykonawców jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
5. Jeżeli powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego Podwykonawcy.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy do wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
9. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 3 umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę.

### **§ 13.**

#### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 16, w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca przekroczy termin określony w § 4 ust. 1 lub 2, o okres 7 dni roboczych, lub
  - 2) Wykonawca nie dotrzyma terminów i czynności, o których mowa w § 10 ust. 7, lub
  - 3) Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma terminów i czynności, o których mowa w § 11 ust. 3-4.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, zgodnie z art. 145 Ustawy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej umowy.
3. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Ustawie oraz innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy przekraczającego ..... dni,



- 2) trzykrotnego naliczenia kary umownej określonej w § 16 umowy,
  - 3) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w umowie.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od umowy.

#### **§ 14.**

##### **Rozwiązanie umowy**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń, nie dłuższy niż 10 dni kalendarzowych. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiąże w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy, osiągnie wartość, o której mowa w § 7 ust. 1., umowa ulega wygaśnięciu.
5. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

#### **§ 15.**

##### **Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Michał Fojt,  
tel. 61 6596799, e-mail: micfoj@zkzl.poznan.pl;
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....,  
tel. ...., fax ....., e-mail: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

#### **§ 16.**

##### **Kary umowne**

1. Za odstąpienie od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.

2. Za opóźnienie w uruchomieniu usługi, o której mowa w § 3 umowy, z zastrzeżeniem § 4 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,3% kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia.
3. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 3, § 10 ust. 6, § 10 ust. 7 lub § 10 ust. 8 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia.
4. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5, § 9 ust. 6, § 11 ust. 3 lub § 11 ust. 4 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
5. Jeżeli Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniać będzie przy realizacji przedmiotu umowy pracowników w formie innej niż umowa o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
6. Kary umowne stają się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego obowiązek ich naliczenia bez kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty.
7. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolną należnością przysługującą Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym w szczególności z wynagrodzeniem umownym, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.). Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami umowy.

## **§ 17. Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
  - 1) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatków od towarów i usług na przedmiot świadczenia,
  - 2) dopuszczalna jest zmiana Podwykonawców na zasadach określonych w SIWZ,
  - 3) w przypadku wystąpienia realizacji dostaw/usług/ dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z przyczyn ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w § 7 ust. 1 umowy,
  - 4) gdy zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- 5) w przypadku kiedy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy,
  - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
- 6) gdy zachodzą okoliczności określone w art. 144 ust. 1 pkt 6 ustawy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności nie stanowią podstawy do zmiany umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy na warunkach zawartych w umowie.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w przypadku, gdy zmiana ta ma charakter nieistotny w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. W takim przypadku dokonanie zmiany wymaga jedynie pisemnego powiadomienia stron.

### § 18.

#### **Klauzula informacyjna (dotyczy osób fizycznych)**

Zamawiający informuje, że przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego ZKZL informuje, że:

- a. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Matejki 57, 60-770 Poznań (dalej ZKZL), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000483352, posiadającym: NIP: 2090002942, Regon: 302538131. W toku postępowania (do momentu podpisania umowy) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD ZKZL, 60-770 Poznań, ul. Matejki 57; e-mail: [iod@zkzl.poznan.pl](mailto:iod@zkzl.poznan.pl).
- b. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym oraz w imieniu i

na rzecz jednostek administracji publicznej na podstawie przepisów Zarządzenia nr 100 Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 sierpnia 2017 r. w sprawie wskazania centralnego zamawiającego dla jednostek administracji rządowej oraz wskazania jednostek administracji rządowej zobowiązanych do nabywania zamówień od centralnego zamawiającego (M.P. z 2017 r., poz. 832). Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej ZKZL, ujawnionym w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby ZKZL mogło prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.

- c. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy ZKZL.
  - d. Posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
  - e. Nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  - f. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
  - g. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
  - h. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  - i. ZKZL dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
  - j. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
    - przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
    - przez cały czas trwania umowy,
- w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE przez okres, o którym mowa w art. 125 ust. 4 lit. d) w zw. z art. 140 rozporządzenia nr 1303/2013.

## § 19.

Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## § 20.

### Klauzula waloryzacyjna

1. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

jeżeli zmiany określone w pkt. 1-4 będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wynikającego z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 2 i 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wynikającego z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub w związku z wprowadzeniem lub zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia lub zasadami gromadzenia i wysokością wpłat do pracowniczych planów kapitałowych za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub zasadami gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1), 2) i 3) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.

## § 21.

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową lub z nią związane, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia pozasądowego. Wszelkie spory, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Zmiany danych kontaktowych, o których mowa w § 9 ust. 2, § 10 ust. 4 i § 15 ust. 1 umowy, w trakcie obowiązywania umowy nie oznaczają zmian umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, drugi dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

CZŁONEK ZARZĄDU SPÓŁKI  
CZŁONEK ZARZĄDU  
Michał Prymas  
Tomasz Lewandowski

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Wzór protokołu odbioru,
3. Oferta Wykonawcy.

RADCA PRAWNY  
Adrianna Jaszczak

DIREKTOR  
Pionu Zarząd Spółki  
Konrad Gietek

Strona 14 z 14

KOORDYNATOR  
ds. Zamówień Publicznych  
Justyna Bittner-Dobak

KIEROWNIK  
Działu Informatyki  
Michał Fajt