

**Istotne Postanowienia Umowy**

Umowa nr .....

zawarta w Poznaniu w dniu .....2019 roku pomiędzy:

**Miastem Poznań – Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu**, z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP 209-00-01-440, REGON 631257822

w imieniu i na rzecz którego działa, na podstawie umowy o zarządzanie z dnia 01.06.2016 roku, nr: ZTM.TE.5314.16.2016, **Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000483352, posiadająca NIP 2090002942, REGON 302538131, którą reprezentuje:

.....  
.....

zwana w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
.....

reprezentowanym/ą przez:

.....  
.....

zwanym/ą w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „**Stronami**”, a każda „**Stroną**”.

**Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm., dalej jako „PZP”)**

**Definicje:**

1. **Dworce autobusowe** – obiekty budowlane posadowione w Poznaniu, będące w posiadaniu Zamawiającego:
  - 1) Dworzec autobusowy Jana III Sobieskiego, ul. Franciszka Stróżyńskiego 40, 60-688 Poznań, z działką o powierzchni 25122 m<sup>2</sup>, na której znajduje się zadaszenie peronów oraz budynek dworcowy, wolnostojący, częściowo piętrowy o powierzchni zabudowy 623,3 m<sup>2</sup>. Budynek obejmuje poczekalnię dla podróżnych wraz z toaletami, punkt obsługi klienta, pomieszczenie dyżurnych ruchu, pomieszczenia socjalne oraz sanitariaty na I piętrze, a także zadaszony teren

dm

- przechowalni na rowery. Na terenie obiektu znajduje się system sygnalizacji pożarowej;
- 2) Dworzec autobusowy Rataje, ul. Bolesława Krzywoustego 19, 61-144 Poznań, z działką o powierzchni 10696 m<sup>2</sup>, na której znajduje się zadaszenie peronów oraz budynek dworcowy, wolnostojący, częściowo piętrowy o powierzchni użytkowej 407,82 m<sup>2</sup>. Budynek obejmuje hol dworcowy wraz z toaletami na parterze, punkt obsługi klienta, pomieszczenie użytkowe wynajmowane na cele komercyjne, pomieszczenie dyżurnych ruchu oraz położone na I piętrze pomieszczenie socjalne wraz z toaletami;
  - 3) Dworzec tramwajowo-autobusowy Junikowo, ul. Grunwaldzka 347, 60-166 Poznań, z działką o powierzchni 9597 m<sup>2</sup>, na której znajdują się zadaszenia peronów oraz budynek dworcowy, wolnostojący, częściowo piętrowy o powierzchni użytkowej 150,4 m<sup>2</sup>. Budynek obejmuje punkt obsługi klienta, pomieszczenia techniczne i gospodarcze, toalety dla podróżnych, pomieszczenie użytkowe wynajmowane na cele komercyjne oraz umiejscowione na I piętrze pomieszczenie socjalne wraz z toaletami;
  - 4) Dworzec autobusowy Śródka, ul. Jana Pawła II 4, 61-139 Poznań, z działką o powierzchni 10523 m<sup>2</sup>, na której znajdują się zadaszenia peronów oraz budynek dworcowy, wolnostojący, parterowy o powierzchni użytkowej 238 m<sup>2</sup>. Budynek obejmuje punkt obsługi klienta, pomieszczenia techniczne i gospodarcze, toalety dla podróżnych, pomieszczenie użytkowe wynajmowane na cele komercyjne, pomieszczenie dyżurnych ruchu oraz pomieszczenie socjalne wraz z toaletami.
2. **Punkt obsługi klienta (POK)** – pomieszczenie zlokalizowane w obiektach należących do Zamawiającego lub innego podmiotu, w którym klient może uzyskać informację lub nabyć usługę świadczoną przez Zamawiającego:
- 1) POK Sobieskiego, zlokalizowany w Dworcu autobusowym Jana III Sobieskiego, ul. Franciszka Stróżyńskiego 40, 60-688 Poznań,
  - 2) POK Rataje, zlokalizowany w Dworcu autobusowym Rataje, ul. Bolesława Krzywoustego 19, 61-144 Poznań,
  - 3) POK Junikowo, zlokalizowany w Dworcu autobusowo-tramwajowym Junikowo, ul. Grunwaldzka 347, 60-166 Poznań,
  - 4) POK Śródka, zlokalizowany w Dworcu autobusowym Śródka, ul. Jana Pawła II 4, 61-139 Poznań,
  - 5) POK Ogrody, zlokalizowany w budynku mieszkalno-usługowym, pl. Waryńskiego 8, 60-101 Poznań,
  - 6) POK Dębiec, zlokalizowany przy pętli tramwajowej ul. Opolska 1, 61-469 Poznań,
  - 7) POK Kaponiera, zlokalizowany w obiekcie Rondo Kaponiera, poziom -1, ul. Franklina Roosevelta, 60-829 Poznań,
3. **Obsługa systemu alarmowego** – całodobowy dozór i weryfikacja sygnałów alarmowych systemu zainstalowanego na Dworcach autobusowych i POK, przesyłanych za pośrednictwem łączy telekomunikacyjnych do centrum odbiorczego Wykonawcy.
4. **Obsługa systemu sygnalizacji alarmu pożarowego i systemu oddymiania** – całodobowy dozór

- sygnałów systemu sygnalizacji pożarowej (zainstalowanego na Dworcach autobusowych i POK), przekazanych za pośrednictwem Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) przez niezależnego Operatora do Miejskiego Stanowiska Kierowania Państwowej Straży Pożarnej KM w Poznaniu.
5. **Obsługa systemu CCTV-telewizji przemysłowej** – całodobowego prowadzenia obserwacji Dworców autobusowych oraz POK przy pomocy istniejącego systemu kamer wraz z urządzeniami rejestrującymi.
  6. **Administrator** – upoważniony pracownik Zamawiającego lub upoważniony pracownik Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.,
  7. **Pomieszczenia specjalne** – serwerownie, kancelaria materiałów niejawnych, punkt kasowy oraz pomieszczenie ochrony.
  8. **Czas reakcji grupy patrolowo-interwencyjnej**– jest to czas od odebrania sygnału alarmowego do deklarowanego czasu przybycia na miejsce przez pracowników Wykonawcy, potwierdzony zdjęciem z obiektu, wpisem w dzienniku sprawozdań oraz zestawieniem czasów w raporcie.

### § 1. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymogami ustawowymi, niezbędnymi do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 2) posiada uprawnienia, dysponuje wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy;
  - 4) uzyskał wszelkie niezbędne dane i wyjaśnienia do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 5) posiada polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie związanym z przedmiotem niniejszej umowy, na kwotę 2.000.000,00 zł brutto oraz zobowiązuje się ją odnawiać przez cały okres obowiązywania Umowy (aktualnie obowiązująca polisa stanowi **załącznik nr 3** do niniejszej umowy).
2. W sytuacji utraty ważności polisy stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu odnowioną polisę w terminie do 7 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, odpowiadającej warunkom określonym w ust. 1 pkt. 5.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy zobowiązany będzie do dostarczenia listy pracowników, którzy będą świadczyli usługi objęte przedmiotem Umowy, stosownie do zadeklarowanej w ofercie liczby osób.
4. Zamawiający oświadcza, że:
  - 1) posiada umocowanie faktyczne i prawne do zawarcia niniejszej umowy na warunkach w niej określonych;
  - 2) w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych polisą, o której mowa w ust. 1 pkt. 5, umożliwi przedstawicielowi ubezpieczyciela wykonanie niezbędnych czynności, mających na celu

wyjaśnienie okoliczności zdarzenia.

## **§ 2. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy są usługi w zakresie:
  - 1) Ochrony osób i mienia na terenie obiektów Dworców autobusowych i POK wymienionych w dziale „Definicje” ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, które realizowane będą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 ze zm.) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
  - 2) Obsługa systemu alarmowego,
  - 3) Obsługa systemu sygnalizacji alarmu pożarowego i systemu oddymiania,
  - 4) Obsługa systemu CCTV – telewizji przemysłowej.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy oraz zasady świadczenia usług określone zostały w załączniku nr 2, stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.

## **§ 3. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Na podstawie art. 29 ust. 3a PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących usługi określone w § 2 ust. 1 Umowy, w tym w szczególności osoby wykonujące usługi ochrony fizycznej.
2. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudni osoby wymienione w ust. 1 na okres realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którymkolwiek pracownikiem przed zakończeniem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić kolejną osobę również na podstawie umowy o pracę.
3. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w oparciu o umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących usługi objęte przedmiotem Umowy wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę i oświadczeniem o niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.
4. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyższe czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny (w szczególności wskazanych w ust. 5 poniżej),
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu weryfikacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej:

- 1) **oświadczenie Wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaj umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodnością z oryginałem przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) **zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**, potwierdzające opłaceniu przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczenie za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej § 8 ust. 1 pkt. 7 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, które zostały wskazane w § 2 ust.1 Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### § 4 Realizacja przedmiotu Umowy

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobową obecność na terenie Dworców autobusowych wskazanych w dziale „Definicje” ust. 1 pkt. 1) – 2) co najmniej jednego pracownika ochrony wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz patrolowania 6 (sześć) razy w ciągu doby, a co najmniej 3 (trzy) razy pomiędzy godz. 23.00 - 5.00 Dworców autobusowych wskazanych w dziale „Definicje” ust. 1 pkt. 3) - 4).
2. Usługi ochrony obejmują w szczególności:
  - 1) ochronę osób przebywających na terenie Dworców autobusowych oraz Punktów Obsługi Klienta;
  - 2) ochronę mienia przed kradzieżą, ochronę przed włamaniem i penetracją;
  - 3) ochronę przeciwpożarową polegającą na niezwłocznym reagowaniu w sytuacji wystąpienia sygnału pożarowego I i II stopnia oraz usterki lub awarii wykrytych przez centralę sygnalizacji pożaru;
  - 4) razie zaistnienia zdarzeń zakłócających porządek i bezpieczeństwo lub zagrażających majątkowi Zamawiającego, niezwłoczne podejmowanie działań, które będą minimalizowały skutki tych zdarzeń, w tym z wykorzystaniem grup patrolowo interwencyjnych;
  - 5) zapewnienie we własnym zakresie łączności pomiędzy pracownikami świadczącymi usługę na terenie Dworców autobusowych i Wykonawcą (w tym z centrum operacyjnym Wykonawcy oraz grupami patrolowo-interwencyjnymi Wykonawcy), oraz pomiędzy Wykonawcą i Administratorem;
  - 6) niezwłoczne informowanie wskazanego przez Zamawiającego Administratora o każdym zdarzeniu, które mogłoby mieć znaczenie dla prawidłowego wykonywania umowy;
  - 7) niezwłoczne zgłaszanie Administratorowi zastrzeżeń co do stanu zabezpieczenia pomieszczeń i urządzeń znajdujących się w obiektach, a w razie stwierdzenia stanu niezgodnego z zasadami bezpieczeństwa przeciwpożarowego, niezwłoczne informowanie o powyższym Administratora;
  - 8) niezwłoczne zgłaszanie Administratorowi wszelkich usterek i awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej itp.;
  - 9) niezwłoczne wykonywanie innych poleceń Administratora mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie budynków będących w dyspozycji Zamawiającego;
  - 10) raportowanie dwa razy w miesiącu w odstępach dwutygodniowych w formie elektronicznej na skrzynki mailowe pracowników wskazanych w ust. 24, o zaistniałych zdarzeniach na obiektach ZTM, a także zestawienie z kontroli patroli grupy interwencyjnych, które dokonują pieszego patrolu obiektu potwierdzając odwiedzanie punktów meldunkowych (w raportach należy podać lokalizację, datę oraz godzinę wykonanych kontroli oraz wykrytych zdarzeń);
  - 11) wykonywanie innych zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy, określonych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997r. roku o ochronie osób i mienia i w przepisach wykonawczych do tej ustawy, w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji

niejawnych (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 412 ze zm.) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.) i w przepisach wykonawczych do tych ustaw.

3. W przypadku stwierdzenia w Dworcach autobusowych lub POK kradzieży, włamania, dewastacji lub zniszczenia mienia, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemnie, w terminie 2 dni od dnia zaistnienia takiego zdarzenia, informacji o ilości, rodzaju i przybliżonej wartości skradzionych, uszkodzonych, zdewastowanych lub zniszczonych przedmiotów wchodzących w skład mienia. Sporządzenie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy wspólnego protokołu wyrządzonych szkód odbywa się w ciągu 7 dni od dokonania kradzieży, włamania, dewastacji lub zniszczenia mienia lub ich wykrycia. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo podpisać go jednostronnie, informując o tym fakcie na piśmie Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia na terenie Dworców autobusowych i przedkładania na każde żądanie Zamawiającego, następującej dokumentacji:
  - 1) dziennik sprawozdań dyżuru pracownika ochrony;
  - 2) grafik zmian dyżurów pracowników ochrony oraz książki zmiany, w której odnotowuje się jej przebieg.
5. W przypadku wystąpienia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, powodującego, że ilość pracowników na stanowiskach ochrony jest niewystarczająca dla prawidłowego wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwiększyć obsadę stanowisk ochrony, a także wezwać własną grupę patrolowo-interwencyjną, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Dojazd grupy patrolowo-interwencyjnej wynosi nie więcej niż.....
6. Zamawiający ma prawo do kontroli czasu reakcji grupy patrolowo-interwencyjnej co najmniej 3 razy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. Czas reakcji grupy patrolowo-interwencyjnej jest to czas od odebrania sygnału alarmowego do deklarowanego czasu przybycia na miejsce przez pracowników Wykonawcy, potwierdzony zdjęciem z obiektu, wpisem w dzienniku sprawozdań oraz zestawieniem czasów w raporcie.
7. W przypadku zaistnienia zdarzenia noszącego znamiona czynu zabronionego, Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb postępowania:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji, w razie potrzeby także Straż Pożarną lub Pogotowie Ratunkowe z jednoczesnym niezwłocznym telefonicznym powiadomieniem Zamawiającego; zawiadomienie telefoniczne winno być niezwłocznie potwierdzone wpisem do dziennika sprawozdań dyżuru pracownika ochrony; w zawiadomieniu Wykonawca winien określić dokładny czas popełnienia czynu zabronionego, przypuszczalną, a w razie możliwości faktyczną ilościowo-jakościową charakterystykę powstałej szkody;
  - 2) współpracować w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy z odpowiednimi organami prowadzącymi dochodzenie lub śledztwo i jeśli jest to możliwe, przeprowadzić niezwłocznie inwentaryzację szkód z udziałem przedstawicieli Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkód powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania określonych w Umowie obowiązków.
9. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania Dworców autobusowych logotypami swojego przedsiębiorstwa wraz z podanymi na nich numerami telefonów alarmowych Wykonawcy.
10. Wykonawca jest zobowiązany zatrudniać przy wykonywaniu usługi stanowiącej przedmiot Umowy osoby o pełnej sprawności fizycznej nieposiadające orzeczenia o niepełnosprawności, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
11. Wykonawca jest zobowiązany zatrudniać do nadzoru i koordynacji realizacji Umowy co najmniej jedną osobę wpisaną na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
12. Wykonawca na 3 dni przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników wytypowanych do wykonywania przedmiotu Umowy oraz pracowników wytypowanych do nadzoru i koordynacji realizacji Umowy wraz z zaświadczeniami o dokonaniu wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej przez właściwego Komendanta Wojewódzkiego Policji.
13. W przypadku zmiany wytypowanych pracowników Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego oraz przedłożyć aktualny wykaz pracowników wraz z zaświadczeniami o dokonaniu wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego kontaktu telefonicznego z osobami określonymi w ust. 12 pod nr tel. ....
15. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownikom wykonującym przedmiot Umowy odpowiednie wyposażenie osobiste wraz ze środkami przymusu bezpośredniego oraz jednolite umundurowanie w tym kamizelkę odblaskową z logotypem firmy ochroniarskiej, umożliwiające ich identyfikację.
16. Wykonawca zobowiązany jest do dbania by umundurowanie pracowników ochrony było zawsze czyste i estetyczne.
17. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by mundury oznaczone zostały w logo Wykonawcy.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by pracownicy ochrony byli osobami potrafiącymi udzielić klientom Dworców autobusowych podstawowe wyjaśnienia w zakresie odbywającego się na terenie Dworców autobusowych ruchu autobusowego.
19. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by pracownicy ochrony byli osobami dbającymi o higienę osobistą oraz właściwie reprezentującymi Miasto Poznań i Wykonawcę pod względem wizerunkowym.
20. Wykonawca posiada wyłączne prawo do wydawania poleceń służbowych pracownikom ochrony pełniącym służbę na Dworcach autobusowych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 21 i 22.
21. Zamawiający lub osoba przez niego wskazana w ust. 24 niniejszego paragrafu, upoważnieni są do wydawania poleceń w sytuacjach wyjątkowych, pod warunkiem odnotowania tych poleceń w dzienniku zmiany i to wyłącznie w przypadku, gdy polecenie wiąże się ściśle z zakresem obowiązków Wykonawcy objętych Umową i nie wpływa negatywnie na bezpieczeństwo obiektu Dworca autobusowego oraz nie jest sprzeczne z obowiązującym prawem.



22. W sytuacjach dotyczących funkcjonowania Dworca autobusowego upoważnionymi do wydawania poleceń są Dyżurni Ruchu i pracownicy Służby Nadzoru Ruchu, z którymi pracownicy świadczący usługę ochrony fizycznej zobowiązani są ściśle współpracować.
23. Uprawnienia i obowiązki pracownika ochrony określa **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
24. Ze strony Zamawiającego do kontroli i nadzoru nad prawidłowością realizacji umowy upoważniony jest pracownik Zamawiającego tj.:.....

#### **§ 5 Pozostałe prawa i obowiązki Stron**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji niniejszej Umowy w każdym czasie i we wszystkich elementach stanowiących jej przedmiot.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny sposobu wykonywania obowiązków przez pracowników ochrony realizujących przedmiot niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania wniosku o zmianę pracownika Wykonawcy realizującego czynności ochrony. Wykonawca ma obowiązek wniosek uwzględnić w przypadku:
  - 1) stwierdzenia u pracownika Wykonawcy stanu po spożyciu alkoholu – w terminie jednego dnia od daty zgłoszenia,
  - 2) stwierdzenia naruszenia powszechnie obowiązującego prawa – w terminie jednego dnia od daty zgłoszenia,
  - 3) stwierdzenia nienależytego wykonywania usługi stanowiącej przedmiot umowy – w terminie 5 dni od daty zgłoszenia.
5. Pracownik ochrony wytypowany do wykonywania czynności ochrony w wyniku zamiany, o której mowa w ust. 3 musi spełniać warunki określone odpowiednio w § 4.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) oświetlenia Dworców autobusowych w stopniu umożliwiającym obserwację;
  - 2) zabezpieczenia Dworców autobusowych pod względem przeciwpożarowym i technicznym;
  - 3) przekazania Wykonawcy wszelkich dokumentów niezbędnych dla prawidłowej realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy pracownicy wykonujący przedmiot umowy, zostaną przed rozpoczęciem jej realizacji przeszkoleni w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz tajemnicy służbowej.
8. Wszystkie zobowiązania publiczno-prawne oraz z tytułu zatrudnienia osób delegowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy ponosi wyłącznie Wykonawca i nie mogą one stanowić podstawy dodatkowego roszczenia wobec Zamawiającego.

#### **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie umowy nie przekroczy kwoty ..... netto plus podatek VAT 23%, tj. .... zł brutto (słownie: ...../100).  
Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi wynosi ..... zł netto.

2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi będzie iloczynem liczby faktycznie przepracowanych roboczogodzin oraz stawki za 1 roboczogodzinę świadczonej usługi.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu przedmiotu Umowy w danym miesiącu, w terminie do 21 dni licząc od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie zatwierdzony przez obie Strony protokół wykonania usługi w danym miesiącu.
4. Do każdej z faktur Wykonawca winien dołączyć zestawienia dni oraz liczby godzin świadczenia usługi ochrony w miesiącu, którego faktura dotyczy. W przypadku gdy Wykonawca nie dołączy zestawienia, o którym mowa wyżej, bądź też gdy faktura nie będzie odpowiadała wymogom określonym przepisami prawa, Zamawiający zwróci Wykonawcy fakturę w celu jej uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku zwrotu faktury bieg terminu zapłaty wynagrodzenia rozpoczyna się w dniu przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### **§ 7 Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia **zawarcia od godz. 00.00** do dnia **31.12.2019 r. do godz. 23. 59.**
2. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron dostęp do obiektów objętych przedmiotem Umowy wraz z wszelkimi niezbędnymi danymi i dokumentami.

#### **§ 8 Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku nieprzystąpienia do świadczenia usługi stanowiącej przedmiot Umowy w terminie, o którym mowa w § 7, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - 2) w przypadku przerwy w wykonywaniu usługi stanowiącej przedmiot umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w wykonywaniu usługi;
  - 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot Umowy (innym niż wskazany w pkt. 1 i 2 powyżej), w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy ujawniony przypadek;
  - 4) w przypadku braku odpowiedniego wyposażenia pracownika firmy ochroniarskiej zgodnie z § 4 ust. 15 w wysokości 200,00 zł za każdy ujawniony przypadek w danej dobie wykonywania przedmiotu Umowy;
  - 5) w przypadku uchybienia obowiązkowi określonemu w § 1 ust. 2, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia;

- 6) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy;
  - 7) jeżeli Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniać będzie przy realizacji przedmiotu umowy pracowników w formie innej niż umowa o pracę w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 8) w przypadku, gdy podczas kontroli czasu reakcji grupy patrolowo interwencyjnej czas reakcji będzie inny od określonego w § 4 ust. 5 Umowy (uwzględniając czas tolerancji do 3 min.) w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary umowne stają się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego obowiązek ich naliczenia, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty.
  3. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolną należnością przysługującą Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym w szczególności z wynagrodzeniem umownym, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

#### **§ 9 Zmiany postanowień umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
  - 1) w przypadku konieczności realizacji dodatkowych usług, nieobjętych przedmiotem Umowy, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z przyczyn ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji zamówionych w ramach Umowy,
    - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy,
  - 2) gdy zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy,
  - 3) w przypadku kiedy Wykonawcę ma zastąpić nowy wykonawca:
    - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia

- warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy,
- b) w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
- 4) gdy zachodzą okoliczności określone w art. 144 ust. 1 pkt. 6 PZP.
- 5) dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych okoliczności, nieleżących po stronie Wykonawcy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie. Wówczas termin realizacji przedmiotu umowy, na wniosek Wykonawcy, może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania powyższych okoliczności.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w §5 ust. 1 Umowy, jeżeli występują okoliczności opisane w ust. 2 pkt. 1,2 i 4 powyżej.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności nie stanowią podstawy do zmiany umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy na warunkach zawartych w umowie.

#### **§ 10 Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień Umowy, w tym gdy Wykonawca powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego lub przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia Wykonawcy koncesji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odpowiadającej warunkom określonym w § 1 ust. 1 pkt. 5, w terminie 1 tygodnia po upływie ważności polisy stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. W sytuacjach określonych w ust. 1-4 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części Umowy do czasu odstąpienia od Umowy.

### **§ 11 Podwykonawstwo**

1. Wykonawca jest uprawniony do zlecenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom.
2. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
3. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana, jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
4. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny w stosunku do Zamawiającego za zlecone, do wykonania Podwykonawcom usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zleceniu wykonania części przedmiotu Umowy wraz z podaniem danych identyfikujących Podwykonawcę i powierzonego zakresu w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

### **§ 12 Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

W związku z zawarciem niniejszej Umowy, Strony zawierają umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

### **§ 13 Informacje poufne**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności Ustawą z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2018 poz. 419 ze zm.), przy czym dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.
3. Kara umowna za naruszenie obowiązków określonych w ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu wynosi 5 000,00 PLN, za każdy stwierdzony przypadek, przy czym nie wyłącza to prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku wystąpienia szkody o wartości wyższej niż zastrzeżona kara umowna.
4. Wykonawca może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 1:
  - 1) za zgodą Zamawiającego,
  - 2) w przypadkach określonych przepisami prawa.

## § 14 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i PZP.
3. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych przyczyn.
4. Ewentualne spory pomiędzy Stronami rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd w Poznaniu.
5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku ostatni znany Stronie adres uważa się za obowiązujący dla doręczeń.
6. Termin na złożenie stronie oświadczenia woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu terminu.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią jej załączniki.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

DYREKTOR  
ds. Technicznych  
Krzysztof Trzyszczyński

**WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Uprawnienia i obowiązki pracownika ochrony;
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu Umowy oraz zasady świadczenia usług;
3. Załącznik nr 3 – kopia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej;
4. Załącznik nr 4 – Umowa o przetwarzaniu danych osobowych.

Z-CA KIEROWNIK  
Działu Eksploatacji  
Anna Piechowska

Alina Kotecka  
RADCA PRAWNY  
Stanowisko  
Klaudia Nowakowska

KIEROWNIK  
Działu Eksploatacji  
Magdalena Miodawska

Małgorzata Bloch  
Dział Eksploatacji

Lucyna Domańska  
Dział Eksploatacji

**Uprawnienia i obowiązki pracownika ochrony**

1. Wzywanie osób do opuszczenia obiektów ZTM w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na ich terenie albo stwierdzenia zakłócenia porządku.
2. Ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, a także dla obiektów ZTM oraz mienia Zamawiającego, w celu niezwłocznego przekazania tych osób policji.
3. Stosowanie środków przymusu bezpośredniego przewidzianych przepisami prawa w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na pracownika ochrony.
4. W przypadkach szczególnych (pożar, awarie, itp.), niezwłoczne zawiadomienie o zdarzeniu odpowiednich służb, Administratora, a ponadto w miarę możliwości podejmowanie działań mogących zminimalizować szkody.
5. Informowanie i kierowanie klientów do Punktów Obsługi Klienta ulokowanych w budynkach ZTM i w uzasadnionych przypadkach do odpowiednich pracowników ZTM.
6. Przekazywanie informacji Zamawiającemu mających wpływ na jakość świadczonych usług w zakresie ochrony budynków ZTM.
7. Zgłaszanie wszelkich usterek i awarii.

**Opis Przedmiotu Zamówienia dotyczący świadczenia usługi na terenie dworców autobusowych**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie w roku 2019 usługi w zakresie ochrony fizycznej osób i mienia:

1) na terenie i wokół dworców autobusowych w następującym systemie:

- dworzec autobusowy Jana III Sobieskiego – całodobowo, obsługa systemu ppoż,
- dworzec autobusowy Rataje – całodobowo,
- dworzec tramwajowo – autobusowy Junikowo – patrol grupy interwencyjnej 6 razy w ciągu doby, a co najmniej 3 razy pomiędzy godz. 23.00 - 5.00, (obejście terenu dworca w patrolu pieszym, odbijając się przy punktach kontrolnych),
- dworzec autobusowy Śródką – patrol grupy interwencyjnej 6 razy w ciągu doby, a co najmniej 3 razy pomiędzy godz. 23.00 - 5.00, (obejście terenu dworca w patrolu pieszym, odbijając się przy punktach kontrolnych).

2) na terenie Punktów Obsługi Klienta (POK) w następującym systemie:

- POK Sobieskiego – w ramach ochrony całego dworca,
- POK Rataje - w ramach ochrony całego dworca,
- POK Junikowo - w ramach patroli grupy interwencyjnej - lub na wezwanie personelu POK,
- POK Śródką - w ramach patroli grupy interwencyjnej - lub na wezwanie personelu POK,
- POK Ogrody – Obsługa systemu alarmowego (włamaniowego, napadowego) lub na wezwanie personelu POK,
- POK Dębiec – Obsługa systemu alarmowego (włamaniowego, napadowego) lub na wezwanie personelu POK,
- POK Kaponiera – Obsługa systemu alarmowego (włamaniowego, napadowego) lub na wezwanie personelu POK,

w razie wykrycia sygnału alarmowego, interwencja grupy patrolowej, która podejmie stosowne kroki względem wykrytego zagrożenia.

2. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało w szczególności:

- 1) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu i osobom, a ponadto na przeciwdziałaniu powstawaniu szkód wynikających ze zdarzeń losowych możliwych do przewidzenia oraz na niedopuszczeniu na teren chroniony osób nieuprawnionych;
- 2) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku na terenie chronionego obiektu;



- 3)ochrona przed kradzieżą, włamaniem i dewastacją mienia obiektu, zagrożeniem wybuchu, pożarem;
- 4)zwracanie szczególnej uwagi na zabezpieczenie przed pożarem lub zalaniem;
- 5)monitorowanie przepływu osób przez obiekt chroniony, poprzez zabezpieczenie przed przedostaniem się na jego teren osób nieupoważnionych, nietrzeźwych lub w widoczny sposób mogących stanowić zagrożenie dla pracowników, klientów i mienia Zamawiającego;
- 6)ściśle przestrzeganie poleceń Zamawiającego, o których mowa w §3 ust. 20 Umowy;
- 7)niedopuszczanie do wnoszenia na teren obiektu ochranianego materiałów i narzędzi niebezpiecznych;
- 8)sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z budynków wszelkich składników majątkowych Zamawiającego;
- 9)ochrona pracowników ZTM, MPK, klientów oraz pozostałego personelu przed agresją fizyczną i rabunkiem;
- 10)kontrola uprawnień osób i pojazdów do przebywania na terenie chronionych obiektów;
- 11)na dworcach posiadających ochronę nocną sprawdzanie po godzinach otwarcia dworca stanu zabezpieczenia pomieszczeń pod względem bezpieczeństwa fizycznego i p-poż.;
- 12)reagowanie i natychmiastowe zgłaszanie osobom upoważnionym przez Zamawiającego, wszelkich zauważonych zagrożeń dla mienia oraz zdrowia lub życia osób przebywających w chronionych obiektach oraz podejmowanie niezbędnych czynności celem zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa;
- 13)wezwanie grupy ochrony doraźnej w razie zagrożenia bezpieczeństwa w obiekcie i jego otoczeniu;
- 14)reagowanie na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu dyżurki oraz informowanie Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach;
- 15)ściśle współdziałanie w zakresie bezpieczeństwa i ochrony obiektu z osobą upoważnioną przez Zamawiającego;
- 16)wykonywanie doraźnych poleceń administracyjno-koordynacyjnych osoby upoważnionej przez Zamawiającego;
- 17)na dworcach posiadających system sygnalizacji pożarowej, całodobowy dozór sygnałów sygnalizacji pożarowej i niezwłoczne reagowanie w sytuacji wystąpienia sygnału pożarowego I i II stopnia oraz usterki lub awarii wykrytych przez centralę sygnalizacji pożaru.

### 3. Od Wykonawcy wymaga się:

- 1)znajomości topografii ochranianego obiektu oraz dróg ewakuacyjnych;
- 2)znajomości oraz obsługi rejestratorów obrazu;
- 3)znajomości rozmieszczenia i umiejętności obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych, gazowych itp.

4) znajomości instrukcji działania systemu p-poż. oraz sposobu reagowania na sygnały centrali p-poż.;

5) zapewnienia działania co najmniej dwuosobowej grupy interwencyjnej, w przypadku pojawienia się bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa, poruszającej się samochodem z czasem dojazdu do obiektu: do 15 minut w dzień (w godzinach od 06.00 do 22:00) i do 12 minut w pozostałych godzinach.

4. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres świadczenia usługi do posiadania i prowadzenia następujących dokumentów, do których prawo wglądu ma Zamawiający:

1) prowadzenia Dziennika Zmiany, w której odnotowuje się jej przebieg;

2) wykaz telefonów alarmowych i służbowych;

3) wykaz sygnałów powszechnego ostrzegania alarmowego;

4) planu ochrony p-poż.

5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania i przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, opracowanej instrukcji ochrony obiektów wskazanych w pkt. 1 wraz z otoczeniem tych obiektów. Zamawiający ma 7 dni roboczych licząc od dnia przekazania opracowanej przez Wykonawcę instrukcji na jej Zatwierdzenie. W przypadku gdy Zamawiający nie zatwierdzi instrukcji, Wykonawca ma kolejne 7 dni na dostarczenie nowej/poprawionej wersji uzgodnionej z Zamawiającym.

**UMOWA O POWIERZENIU  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
NR .....**

zawarta w Poznaniu w dniu .....2019 roku pomiędzy:

**Miastem Poznań – Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu**, z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP 209-00-01-440, REGON 631257822

w imieniu i na rzecz którego działa, na podstawie umowy o zarządzanie z dnia 01.06.2016 roku, nr: ZTM.TE.5314.16.2016, **Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000483352, posiadająca NIP 2090002942, REGON 302538131, którą reprezentuje:

.....  
.....

zwana w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....  
.....

reprezentowanym/ą przez:

.....  
.....

zwanym/ą w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „**Stronami**”, a każda „**Stroną**”.

*Dnia ..... Strony zawarły umowę nr ..... zwaną dalej „**umową główną**”. Do realizacji umowy głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych.*

*Strony postanawiają na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „**Rozporządzenie**”, zawrzeć Umowę następującej treści:*

## § 1. OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, które powierza Wykonawcy do przetwarzania. Zamawiający oświadcza, że powierzone Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonanie Umowy głównej wiąże się z powierzeniem przetwarzania Wykonawcy danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, tak aby by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
  - 2) opracował i wdrożył środki, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, prowadzi ewidencję osób zatrudnionych przy ich przetwarzaniu oraz dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych, w tym rejestr kategorii czynności przetwarzania;
  - 3) Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający na mocy Umowy powierza do przetwarzania, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania, dane osobowe w zakresie wskazanym poniżej:
  - 1) **Przedmiot przetwarzania:** wykonanie Umowy głównej,
  - 2) **Charakter przetwarzania:** zgodny z przedmiotem Umowy głównej,
  - 3) **Cel przetwarzania:** ochrona mienia oraz bezpieczeństwo osób przebywających w budynku – siedzibie ZTM
  - 4) **Rodzaj danych osobowych:**
    - a) imię i nazwisko, nazwa firmy, data i godzina przybycia i wyjścia, informacja do kogo (Ewidencja osób wchodzących i wychodzących oraz gości przybywających do ZTM);
    - b) wizerunek (monitoring wizyjny)
    - c) imiona, nazwiska, numery telefonów pracowników ZTM
  - 5) **Kategorie osób, których dane dotyczą:** osoby przebywające na terenie nieruchomości w Poznaniu przy ul. Matejki 59, objętej usługami ochrony fizycznej

2. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.

### **§ 3. ZASADY WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
2. Za polecenie zgodne z powyższym uznaje się Umowę oraz każde kolejne polecenie przekazane przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych bez udokumentowanego polecenia Zamawiającego tylko w sytuacji gdy obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca.
4. W sytuacji wskazanej w ust. poprzedzającym, przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

### **§ 4. DALSZY POWIERZENIE PRZETWARZANIA**

1. Wykonawca może zlecić wykonywanie określonych działań z zakresu będącego przedmiotem Umowy innym podmiotom (dalsze powierzenie przetwarzania) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W wypadku uzyskania zgody, Wykonawca zobowiązany jest dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach co najmniej tak restrykcyjnych jak te, określone w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania wszystkich osób i podmiotów, którymi posługiwał się przy wykonaniu Umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania.

### **§ 5. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca jest zobowiązany, by wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych pisemnie zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot Umowy głównej zostaną przeszkoleni w zakresie:
  - 1) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,

- 2) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia danych osobowych w terminie do 12 godzin od chwili jego stwierdzenia.
4. W zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
  - 1) każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa,
  - 2) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia, na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie adekwatnego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia tj. zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takich naruszeniach, a także udziału w prowadzonej przez Zamawiającego ocenie skutków dla przetwarzania danych osobowych i ewentualnych konsultacjach z organem nadzorczym
7. Wykonawca w miarę możliwości, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, pomaga Zamawiającemu, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

## **§ 6. AUDYTY I INSPEKCJE**

1. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności zleconych w Umowie stosować się do wskazówek i wytycznych Zamawiającego, natomiast Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć wszelkie materiały i informacje niezbędne do wykonania zleconych czynności.
2. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia ciężących na nim obowiązków oraz umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów lub inspekcji o których mowa poniżej.
3. Zamawiający ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych audytów lub inspekcji

dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień.

4. Na zakończenie audytu lub inspekcji audytor upoważniony przez Zamawiającego sporządza protokół, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w terminie 7 dni od dnia jego podpisania przez Strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostosować do zaleceń Zamawiającego mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania takiego pytania.

#### **§ 7. POSTĘPOWANIA SĄDOWE LUB ADMINISTRACYJNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym incydentów bezpieczeństwa informacji lub przetwarzania przez Wykonawcę danych, w tym danych osobowych.
2. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z Umową.
3. W sytuacji wskazanej w ust. poprzedzającym, Zamawiający, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:
  - 1) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
  - 2) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Wykonawcę;
  - 3) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

#### **§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca odpowiada za szkody poniesione przez osobę, której dotyczą przetwarzane dane osobowe, Administratora oraz osoby trzecie, spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada Umowa, gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami

Administradora lub wbrew tym instrukcjom jak i za te szkody, które powstały na skutek działań niezgodnych z przepisami Rozporządzenia.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników oraz podmiotów, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy lub Rozporządzenia w ramach realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem lub decyzją właściwego organu, Wykonawca zobowiązuje się do zwrócenia równowartości odszkodowania lub grzywny poniesionych przez Administratora.

#### **§ 9. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORECZENIA**

1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
  - 1) Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest:

Bartosz Woźniak tel. 61 415-87-70, 570 335-327, e-mail barwoz@zkzl.poznan.pl
  - 2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest:

Edyta Przybył tel. 509 310-069, e-mail edyta.przybyl@skarem.pl
2. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia.

#### **§ 10. CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy głównej.
2. Umowa zostanie wypowiedziana przez którąkolwiek ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli do dalszego wykonania Umowy głównej nie będzie niezbędne przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę.

#### **§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY**

3. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli Wykonawca naruszy postanowienia Umowy, Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca, po zakończeniu wykonywania czynności stanowiących przedmiot Umowy, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, zwróci Zamawiającemu powierzone dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie albo usunie powierzone dane osobowe ze wszystkich nośników, na których zostały utrwalone, chyba, że mające zastosowanie wymagania prawne stanowią inaczej.



5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przesłać Zamawiającemu protokół z dokonania powyższych czynności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia Umowy.

#### **§12. KARY UMOWNE**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Administratorowi przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto Podmiotu przetwarzającego określonego w §7 ust. 3 Umowy Głównej.
2. W przypadku niezrealizowania lub nienależytego wykonania przez Podmiot przetwarzający obowiązków objętych Umową, Podmiot przetwarzający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 3 Umowy Głównej za każde naruszenie.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość określonych w Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych.
4. Administrator ma możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługujących Podmiotowi przetwarzającemu z tytułu realizacji Umowy Głównej.

#### **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesioną przez Zamawiającego szkodę w przypadku gdy jej powstanie będzie związane z naruszeniem przepisów Rozporządzenia lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

