



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

Poznań, dnia 25.01.2019 r.

DOA.201.3-2/2019

### Wszyscy Wykonawcy

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.**

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, dalej Ustawa) informuje, iż w związku z toczącym się postępowaniem prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** wpłynęły od Wykonawców zapytania o następującej treści:

#### Pytanie 1

Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert.

#### Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, że zmienił w dniu 22.01.2019 r. termin składania ofert na dzień 31.01.2019 r. Stosowna informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, jak również dokonano zmiany ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

#### Pytanie 2

**SIWZ pkt. 3, 3) strona 2** – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wśród pracowników Zamawiającego na stanowiskach narażonych na prace na wysokości do oraz powyżej 3 m pracuje 277 pracowników?

#### Odpowiedź 2

Zamawiający potwierdza, że wg stanu na dzień 31.12.2018 r. na stanowiskach narażonych na prace na wysokości do 3 m pracuje 277 pracowników, w tym powyżej 3 m pracuje 41 osób.

#### Pytanie 3

**Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, B** – Cena oferty brutto – Wykonawca prosi o informację jak ma zostać przeliczona cena oferty brutto? Czy ma to być zsumowana wartość ceny jednostkowej pakietu usług medycznych nr 1 i pakietu usług medycznych numer 2 a następnie pomnożona przez liczbę 11 miesięcy i pomnożona przez liczbę 277 pracowników?

#### Odpowiedź 3

1) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4a pkt 1 Ustawy, dokonuje modyfikacji **pkt**

**POZnań\***

12 SIWZ (str. 11) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

*„Wymagany termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 1 marca 2019 r.”.*

- 2) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy, dokonuje modyfikacji treści pkt 3.3 SIWZ w części znajdującej się na stronie 3 SIWZ poprzez nadanie tej części nowego następującego brzmienia:

*„Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę jednostkowej ceny za Pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny pracownika oraz jednostkowej ceny za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny.*

*UWAGA: Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny pracownika oraz cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny stanowią jedne z kryteriów oceny ofert. ”*

- 3) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy, dokonuje modyfikacji treści pkt 20.2 SIWZ (str. 18) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

*„Cena oferty musi uwzględniać wszystkie zobowiązania wynikające z umowy tj. wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami SIWZ i uwzględniać cały zakres przedmiotu zamówienia. Do wyliczenia łącznej ceny oferty należy przyjąć:*

- a) liczbę 277 pracowników – przy obliczaniu łącznej ceny za Pakiet usług medycznych nr 1,*
- b) liczbę 277 pracowników – przy obliczaniu łącznej ceny za Pakiet usług medycznych nr 2,*
- c) liczbę 21 osób – przy obliczaniu łącznej ceny za Pakiet usług medycznych nr 2 dla jednego członka rodziny pracownika,*
- d) liczbę 15 osób – przy obliczaniu łącznej ceny za Pakiet usług medycznych nr 2 dla tzw. „Pakietu rodzinnego”.*

*Jednocześnie zamawiający zastrzega, że podane wyżej ilości należy traktować wyłącznie jako orientacyjne. Zamawiający nie jest w stanie zapewnić, jaka faktycznie ilość pracowników zadeklaruje chęć korzystania z dodatkowych pakietów dla członków rodzin. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia w każdym momencie dodatkowych osób do korzystania z pakietów dla członków rodzin w ramach zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie stawek. ”*

- 4) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4a pkt 1 Ustawy, dokonuje modyfikacji pkt 22 SIWZ (str. 20) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

*„22. Kryteria oceny ofert:*

Przy ocenie oferty uwzględniane będą następujące kryteria określone maksymalnymi wartościami punktowymi:

I. Cena brutto oferty (C) – max 70 pkt

II. Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny (C1) – max. 15 pkt

III. Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych członków (C2) – max 5 pkt

IV. Ilość placówek świadczących usługę (przychodnie + centra diagnostyczne) (P) – max 10 pkt.

Sposób przyznawania punktów:

I. C- cena ofertowa brutto

$$C = \frac{\text{Cena najniższa spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty sprawdzanej (brutto)}} \times 100 \times 0,70 = \text{max 70 pkt.}$$

Gdzie:

C- ilość punktów oferty badanej w kryterium cena ofertowa

II. C1 - Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny

$$C1 = \frac{\text{Cena najniższa spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty sprawdzanej (brutto)}} \times 100 \times 0,15 = \text{max 15 pkt}$$

Gdzie:

C1- ilość punktów oferty badanej w kryterium Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny

III. C2 - Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych członków

*Cena najniższa spośród ofert  
niepodlegających odrzuceniu*

$$C2 = \frac{\text{Cena oferty sprawdzanej (brutto)}}{\text{Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych członków}} \times 100 \times 0,05 = \text{max 5 pkt}$$

Gdzie:

*C2- Cena jednostkowa za Pakiet usług medycznych dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych członków*

**II. P - Ilość placówek świadczących usługę (przychodnie + centra diagnostyczne)**

1. do 5 placówek – 0 pkt.
2. 6 - 10 placówek – 5 pkt.
3. 11 i więcej placówek – 10 pkt.

- 5) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy, dokonuje modyfikacji pkt 22.1 SIWZ (str. 20) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

*„Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta (spośród wszystkich złożonych w postępowaniu ofert niepodlegających odrzuceniu), która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert (C + C1 + C2 + P)”*

- 6) Zamawiający modyfikuje treść § 2 ust. 4 Istotnych Postanowień Umowy poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

*„Wykonawca - w związku z realizacją przedmiotu umowy i na jej podstawie - zaoferuje pracownikom Zamawiającego indywidualną możliwość świadczenia kompleksowych usług medycznych dla członków najbliższej rodziny pracownika (współmałżonek lub partner oraz dzieci pracownika do 25 roku życia uczące się, nie pozostające w związku małżeńskim) w ramach Pakietu dla jednego członka rodziny oraz Pakietu dla dwóch i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny. Zakres oraz czas trwania powyższych świadczeń medycznych dla członków rodziny jest tożsamy z zakresem świadczeń dla pracownika określonym w przedmiocie zamówienia jako zakres usług medycznych nr 2 oraz czasem trwania niniejszej umowy, z tym że proponowany przez Wykonawcę pakiet dla członków rodziny obejmować ma ponadto usługi lekarzy: pediatry, chirurga dziecięcego, laryngologa dziecięcego, ortopedy dziecięcego, neurologa dziecięcego.*

- 7) Zamawiający modyfikuje treść § 5 Istotnych Postanowień Umowy poprzez nadanie mu

nowego następującego brzmienia:

**„§ 5. Wynagrodzenie**

1. Łącznie wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... zł).
  2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za Pakiet usług medycznych nr 1 wynosi ..... zł brutto dla jednego pracownika (słownie: ..... złotych).
  3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za Pakiet usług medycznych nr 2 wynosi ..... zł brutto dla jednego pracownika (słownie: ..... złotych).
  4. Miesięczne jednostkowe wynagrodzenie Wykonawcy za Pakiet usług medycznych nr 2 dla jednego członka rodziny pracownika wynosi ..... zł brutto (słownie: .....złotych).
  5. Miesięczne jednostkowe wynagrodzenie Wykonawcy za Pakiet usług medycznych nr 2 dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika (tzw. „Pakiet Rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych członków rodziny wynosi .....zł brutto (słownie: .....złotych).
  6. Łączne wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy stanowić będzie suma iloczynu liczby pracowników Zamawiającego według stanu zatrudnienia na pierwszy dzień każdego miesiąca kalendarzowego oraz stawek określonych w ust. 2 oraz 3, iloczynu liczby zadeklarowanych pracowników do pakietu usług medycznych nr 2 dla jednego członka rodziny pracownika i stawki określonej w ust. 4 oraz iloczynu zadeklarowanych pracowników do usług medycznych nr 2 dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika, niezależnie od ilości zgłoszonych członków rodziny i stawki określonej w ust. 5.
  7. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z dołu, na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę i przedłożonych Zamawiającemu.
  8. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 14 dni od daty przedłożenia faktury Zamawiającemu.
  9. Stawki określone w niniejszej umowie nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
- 8) Zamawiający modyfikuje treść § 7 Istotnych Postanowień Umowy poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

„Umowa zawarta zostaje na czas określony 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia .....

Mając na względzie treść powyższych modyfikacji, Zamawiający wyjaśnia, że łączną cenę oferty brutto należy obliczyć jako sumę iloczynów wartości cen jednostkowych za poszczególne pakiety usług medycznych (nr 1, nr 2, nr 2 dla 1 członka rodziny pracownika, nr 2 dla tzw. „pakietu rodzinnego”) oraz wskazanej do wyliczeń przez Zamawiającego w zmienionym jak powyżej pkt

20.2 SIWZ ilości pracowników/osób przy poszczególnych pakietach. Otrzymałą wartość należy pomnożyć przez 12 miesięcy.

#### **Pytanie 4**

**SIWZ punkt 3.4.3 strona 7 ; SIWZ punkt 3.3; Załącznik nr 9 Umowa par. 2 pkt. 4** – Wykonawca prosi o potwierdzenie czy laryngolog dziecięcy ma się znaleźć w zakresie zgodnie z pkt. 3.3. SIWZ czy ma go nie być w zakresie zgodnie z 3.4.3 SIWZ oraz Treścią umowy w par. 2 pkt. 4?

#### **Odpowiedź 4**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią pkt 3.3 SIWZ laryngolog dziecięcy ma również znaleźć się w zakresie świadczeń usług medycznych dla członków rodziny pracownika. Zamawiający doprecyzował stosowny zapis w IPU w odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 3.

#### **Pytanie 5**

**SIWZ punkt 3.3** - Wykonawca prosi o informację, czy poprawnie interpretuje zapis dotyczący 80% ceny, że cena za pakiet usług medycznych dla jednego członka rodziny pracownika nie może być wyższa od jednostkowej ceny w pakiecie 2?

#### **Odpowiedź 5**

Zamawiający zmodyfikował treść pkt 3.3. SIWZ w tym zakresie. Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

#### **Pytanie 6**

**SIWZ punkt 3.3** – Wykonawca prosi o informację czy ofertę dotyczącą świadczenia indywidualnych kompleksowych usług medycznych dla członków najbliższej rodziny pracownika ma przedstawić na dodatkowym dokumencie sporządzonym przez Wykonawcę czy Zamawiający dostarczy zmodyfikowany formularz ofertowy?

#### **Odpowiedź 6**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3. Zamawiający wymaga, by Wykonawca skalkulował cenę dotyczącą świadczenia indywidualnych kompleksowych usług medycznych dla członków najbliższej rodziny pracownika w łącznej cenie brutto oferty podanej w formularzu ofertowym W związku z dokonanymi modyfikacjami treści SIWZ opisanymi w odpowiedzi na pytanie nr 3, Zamawiający modyfikuje również treść formularza ofertowego, którego nowy wzór zamieszcza na stronie internetowej.

#### **Pytanie 7**

**Załącznik nr 5 – Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług** – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w kolumnie „Wartość” należy podać wartość kontraktu za ostatnich 12 miesięcy

#### **Odpowiedź 7**

W kolumnie „Wartość” należy podać wartość danego kontraktu/umowy dotyczącej świadczenia usługi.

### **Pytanie 8**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 1 ust. 6 wzoru umowy** - Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, czy pojęcie „placówki świadczące usługi (przychodnie + centra diagnostyczne) stanowiąc mają wyłącznie placówki własne Wykonawcy czy także placówki współpracujące z Wykonawcą.

W przypadku, jeżeli pojęcie oznacza wyłącznie placówki własne Wykonawcy, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Wykonawca oświadcza, że posiada [•] placówek świadczących usługę (przychodnie + centra diagnostyczne), tj. [•] placówek własnych oraz [•] placówek współpracujących.”

### **Odpowiedź 8**

Pojęcie „placówki świadczące usługi (przychodnie + centra diagnostyczne) stanowiąc mogą również placówki współpracujące.

### **Pytanie 9**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 2 ust. 3 wzoru umowy** - Wykonawca wskazuje zasadność doprecyzowania postanowienia poprzez nadanie mu brzmienia:

„W trakcie trwania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia liczby pracowników, jednakże nie więcej niż o 10% względem liczby pracowników zgłoszonych do opieki w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy.

### **Odpowiedź 9**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

### **Pytanie 10**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 4 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy** - Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób:

„3. Prowadzenia dokumentacji medycznej oraz wydawania zaświadczeń w dwóch egzemplarzach, przy czym jeden egzemplarz zaświadczenia przekazywany będzie pracownikowi, a drugi, za pośrednictwem pracownika – Zamawiającemu, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia (...).”

UZASADNIENIE: Zmiana określa sposób przekazywania dokumentacji medycznej.

### **Odpowiedź 10**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

### **Pytanie 11**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 6 ust. 1 lit. b wzoru umowy**- Wykonawca zwraca się z prośbą o uszczegółowienie postanowienie według poniższej propozycji:

„w razie nienależytego wykonania usługi (innego niż opóźnienie) stanowiącej przedmiot umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy celem ponownego wykonania usługi, nie krótszego niż 5 dni, 5% wynagrodzenia umownego brutto (...).”

### **Odpowiedź 11**

Zamawiający zgadza się na poniższe uszczegółowienie:

„w razie nienależytego wykonania usługi (innego niż opóźnienie) stanowiącej przedmiot umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy celem ponownego wykonania usługi, nie dłuższego niż 5 dni, 5% wynagrodzenia umownego brutto (...).”

### **Pytanie 12**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 6 ust. 1 lit. d wzoru umowy-** Wykonawca wskazuje na konieczność doprecyzowania tego postanowienia zgodnie z poniższym:

„za niezatrudnienie osób, o których mowa w § 10 ust. 1 umowy w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych), za każdą z osób wykonującą usługi objęte przedmiotem zamówienia i zatrudnioną sprzecznie z § 10 umowy.”

### **Odpowiedź 12**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy, dokonuje modyfikacji treści pkt 11 SIWZ (str. 9-11) poprzez nadanie mu nowego następującego brzmienia:

„Zamawiający nie stawia wymogu określonego w art. 29 ust. 3 a Ustawy”

W związku z powyższą modyfikacją, Zamawiający odstępuje od wymogu zatrudnienia na umowę o pracę zawartego w § 10 Istotnych Postanowień Umowy i dokonuje w związku z tym odpowiednich korekt w Istotnych Postanowieniach Umowy:

- wykreśla się § 10 i w związku z tym przenieśmowane zostają odpowiednio kolejne paragrafy w ten sposób, że dotychczasowy § 11 staje się § 10, § 12 staje się § 11 itd.,
- wykreśla się treść § 6 ust. 1 lit. d).

### **Pytanie 13**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 7 wzoru umowy-** Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie ust. 4 w brzmieniu:

4. „Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

### **Odpowiedź 13**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

### **Pytanie 14**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 10 ust. 1 wzoru umowy -** Wykonawca zwraca się z prośbą o:

i. niestosowanie postanowień § 10 ust.1 w stosunku do podwykonawców.

ii. zmianę postanowienia poprzez nadania mu następującego brzmienia:

„Na podstawie art. 29 ust. 3 a Ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia



z wyłączeniem osób wykonujących zawód medyczny, w szczególności lekarzy, ratowników medycznych, pielęgniarek, rehabilitantów, fizjoterapeutów oraz kierowców (...).”

UZASADNIENIE: ad. i.: Wykonawca nie ma wpływu na formę zatrudnienia pracowników przez podwykonawców; ad. ii: Co do zasady wszystkie osoby wykonujące zawód medyczny mają swobodę wyboru formy działalności. Wiele osób wykonuje zawód w ramach własnej działalności gospodarczej, co odzwierciedla propozycja Wykonawcy.

#### **Odpowiedź 14**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 15**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 10 ust. 3 wzoru umowy-** Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie obowiązku przedstawiania wykazu osób, w ten sposób, że postanowienie otrzyma brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy (...) i oświadczeniem o niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.”

UZASADNIENIE: Zmiana wynika z konieczności dostosowania postanowienia do wymogów związanych z ochroną danych osobowych. Ponadto obowiązek przedstawiania wykazu osób byłby nadmiernie utrudniony ze względów technicznych i organizacyjnych.

#### **Odpowiedź 15**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 16**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 10 ust. 5 lit. „b” i „d” wzoru umowy -** Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie obowiązku przedstawiania kopii umów o pracę oraz kopii potwierdzających zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń społecznych. Zmiana wynika z konieczności dostosowania postanowienia do wymogów związanych z ochroną danych osobowych. Ponadto obowiązek przedstawiania wykazu osób byłby nadmiernie utrudniony z uwagi na liczbę osób zatrudnionych przez Wykonawcę i uczestniczących- w szerokim znaczeniu- w realizacji przedmiotu umowy.

#### **Odpowiedź 16**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 17**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 19 ust. 2 wzoru umowy -** Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby powoda.”

#### **Odpowiedź 17**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

#### **Pytanie 18**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 19 ust. 3 wzoru umowy-** Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia poprzez nadanie mu brzmienia:

„Cesja wierzytelności przysługujących Stronie z tytułu niniejszej Umowy, dla swej ważności, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.

#### **Odpowiedź 18**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

#### **Pytanie 19**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 1 ust. 8 wzoru umowy -** Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że placówki medyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie stałych umów o współpracy nie stanowią „Podwykonawców” w rozumieniu postanowień niniejszej umowy i przepisów ustawy Pzp. Tym samym Wykonawca, powierzając tym placówkom część usług medycznych, nie jest zobowiązany do wykazywania ich, jako podwykonawców i oświadczenia o powierzeniu podwykonawcom części prac (§ 1 ust. 8 wzoru umowy).

#### **Odpowiedź 19**

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozumowania. Jeśli Wykonawca powierza część usług medycznych innym placówkom jest zwany dalej „Podwykonawcą”, tym samym jest zobowiązany do wykazania ich, jako podwykonawców i oświadczenia o powierzeniu podwykonawcom części prac.

#### **Pytanie 20**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 2 ust. 2 wzoru umowy** Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu przez dodanie „lit. A” o treści”

„Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zamawiającego i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie Pacjentów w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zamawiającemu, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik .... do Umowy („Cennik Świadczeń”). Przed wystawieniem faktury Wykonawca prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt.... w sposób umożliwiający zabezpieczenie hasłem, imienny wykaz osób, którym zostały wykonane badania wstępne, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik.....”

#### **Odpowiedź 20**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 2 ust. 2 IPU. Jednakże zapis tej treści zostanie wprowadzony, zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 26, w § 5 IPU.

### **Pytanie 21**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 2 ust. 4** Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 2 ust. 4 zdania o następującej treści: „Usługi medyczne na rzecz członków najbliższej rodziny pracowników w ramach tzw. pakietu dla członka rodziny będą realizowane na podstawie niniejszej umowy.”  
Jednocześnie Wykonawca prosi o uwzględnienie w § 5 umowy wynagrodzenia Wykonawcy za Pakiet dla członka rodziny.”

### **Odpowiedź 21**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.**

Zamawiający wyraża również zgodę na dodanie w § 2 ust. 4 zdania o następującej treści: „Usługi medyczne na rzecz członków najbliższej rodziny pracowników w ramach tzw. pakietu dla członka/członków rodziny będą realizowane na podstawie niniejszej umowy.”

### **Pytanie 22**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 2 ust. 4** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez zapis „(...) indywidualna możliwość świadczenia kompleksowych usług medycznych...” rozumie przedstawienie w ofercie dopłaty za członka rodziny w ramach pakietu rodzinnego i/lub partnerskiego zaś koszt dopłaty będzie pokrywany z pensji pracownika. Tym samym Wykonawca rozumie, że Zamawiający będzie zajmował się częścią administracyjną (np.: przesyłanie list wszystkich osób uprawnionych w tym członków rodzin objętych świadczeniami). Wykonawca natomiast będzie zobligowany na fakturze wykazać odrębną ilość osób, które zostały wpisane na listę uprawnionych w ramach pakietu partnerskiego i rodzinnego.

### **Odpowiedź 22**

Tak, Zamawiający będzie zajmował się częścią administracyjną, natomiast wykonawca będzie zobligowany na fakturze wykazać odrębną ilość osób, które zostały wpisane na listę uprawnionych w ramach pakietu usług medycznych dla 1 członka rodziny oraz pakietu usług medycznych dla 2 i więcej członków rodziny (tzw. „Pakiet rodzinny”).

### **Pytanie 23**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 3 wzoru umowy ust. 2** wykonawca prosi po potwierdzenie, że Zamawiający będzie korzystał z wzoru skierowania funkcjonującego u Wykonawcy lub zezwoli Wykonawcy na umieszczenie swojego Logo na skierowaniu Zamawiającego o ile skierowanie Zamawiającego spełnia wszelkie normy regulowane rozporządzeniem Ministra Zdrowia.

### **Odpowiedź 23**

Tak, Zamawiający będzie korzystał z wzoru skierowania funkcjonującego u Wykonawcy lub zezwoli Wykonawcy na umieszczenie swojego Logo na skierowaniu Zamawiającego o ile skierowanie Zamawiającego spełnia wszelkie normy regulowane rozporządzeniem Ministra Zdrowia

#### **Pytanie 24**

**Załącznik nr 9 do SIWZ Wykonawca** zwraca się z prośbą o dodanie do § 3 wzoru umowy ust. 3 w brzmieniu:

„Wzór skierowania, o którym mowa w § 3 ust. 2 stanowi Załącznik nr [•] do umowy.”

#### **Odpowiedź 24**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis

#### **Pytanie 25**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 5 ust. 4** Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu w celu doprecyzowania formy współpracy mającej wpływ na rozliczenie.

Proponowany zapis: „ Łączne wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy stanowić będzie iloczyn liczby osób uprawnionych wykazanych przez Zamawiającego na liście osób uprawnionych oraz stawek określonych w ust. 2 oraz 3.

#### **Odpowiedź 25**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

#### **Pytanie 26**

**Załącznik nr 9 do SIWZ § 5 str. 4-5** Czy Zleceniodawca zgodzi się na dodanie zapisu do umowy:

"A) Zamawiający zleca Wykonawcy udzielanie Świadczeń w ramach dostępnych Zakresów na rzecz Pacjentów, których dane zostaną przekazane Zleceniobiorcy najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wejścia w życie Umowy, zgodnie ze wzorem funkcjonującym u Wykonawcy stanowiący Załącznik... i Załącznik... do Umowy, z zastrzeżeniem

B) Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u zamawiającego i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie Pacjentów/ listy osób uprawnionych w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zamawiającemu, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik .... do Umowy („Cennik Świadczeń”). Przed wystawieniem faktury Wykonawca prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt. ...., w sposób umożliwiający zabezpieczenie hasłem, imienny wykaz osób, którym zostały wykonane badania wstępne, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik .... do Umowy

C). Aktualizacji Wykazu Pacjentów/ list osób uprawnionych, o którym mowa w § 5 ust. 4 lit. A oraz przypisanych im Zakresów, poprzez przesłanie drogą e-mailową (na adres e-mail: .....), w pliku Excel (.xls) zabezpieczonym hasłem, aktualnego wykazu pracowników uprawnionych do Świadczeń medycyny pracy zgodnie z wzorem zawartym w Załączniku ... oraz aktualnego Wykazu Pacjentów/list osób uprawnionych do Świadczeń dodatkowych zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik ...., do 25. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Pacjenci mają zostać objęci danym Zakresem. W przypadku braku aktualizacji Wykazu Pacjentów/ listy osób uprawnionych do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinna ona wpłynąć, Zleceniobiorca przyjmie za aktualny ostatni otrzymany od Zleceniodawcy Wykaz Pacjentów/ lista

osób uprawnionych. Zleceniodawca może dokonać modyfikacji przekazanego Wykazu Pacjentów/ listy osób uprawnionych do 5 dnia miesiąca, w którym wykonywane są Świadczenia. W takim przypadku Zleceniobiorca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za pełny miesiąc. Usunięcie pracownika lub osoby uprawnionej z Wykazu Pacjentów / listy osób uprawnionych możliwe jest tylko w przypadkach określonych w niniejszym lit. D. ;

D) wykreślić z Wykazu Pacjentów/ listy osób uprawnionych Członka rodziny pracownika będącego jego dzieckiem lub dzieckiem jego małżonka lub partnera życiowego, w terminie do końca miesiąca, w którym taki Członek rodziny ukończył 25 rok życia, chyba, że Wykonawca wyrazi pisemną zgodę na kontynuowanie udzielania Świadczeń dodatkowych. W przypadku wyrażenia zgody przez Wykonawcę, wynagrodzenie z tytułu udzielania Świadczeń dodatkowych takiemu Pacjentowi będzie należne w wysokości jak za Członka rodziny będącego małżonkiem.”

#### **Odpowiedź 26**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

#### **Pytanie 27**

**Załącznik nr 9 do SIWZ §5 str. 4-5** Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu do umowy, jako kolejne ustępy:

8. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności za wykonanie przez Wykonawcę Świadczenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

9. W przypadku zaległości w dokonywaniu płatności, wpłacone przez Zamawiającego kwoty w pierwszej kolejności zalicza się na poczet odsetek i płatności najwcześniej wymagalnych.

10. W przypadku braku wpłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy w terminie wymagalności Wykonawca ma prawo wstrzymać wykonywanie Świadczeń na rzecz Zamawiającego.

#### **Odpowiedź 27**

Zleceniodawca wyraża zgodę na dodanie następujących zapisów w § 5 do umowy:

8. W przypadku zaległości w dokonywaniu płatności, wpłacone przez Zamawiającego kwoty w pierwszej kolejności zalicza się na poczet odsetek i płatności najwcześniej wymagalnych.

9. W przypadku braku wpłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy w terminie wymagalności Wykonawca ma prawo wstrzymać wykonywanie Świadczeń na rzecz Zamawiającego.

#### **Pytanie 28**

**Załącznik nr 9 do SIWZ §12 str. 9** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

1. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia. Dane typu: imion, nazwisk, nr PESEL, daty urodzenia, płci, adresów zamieszkania, nr telefonu, adresów poczty elektronicznej.

#### **Odpowiedź 28**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis

### Pytanie 29

**Załącznik nr 9 do SIWZ §11-16 i §18 str. 9-11** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmiany zapisu w wskazanych paragrafach w następujący sposób:

„Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, będzie przetwarzał dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy oraz przepisach wykonawczych.

Wykonawca jest administratorem danych udostępnionych przez Zamawiającego w zakresie medycyny pracy. Zamawiający udostępnia dane osób wskazanych w Wykazie Pacjentów /na listach osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy, w celu udzielania im przez Wykonawcę świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy.

Wykonawca jest administratorem danych Pacjentów oraz członków rodziny Pacjentów w części abonamentowej. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych Pacjentów oraz członków rodziny Pacjentów w celu realizacji Umowy w części dodatkowych świadczeń zdrowotnych.

Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych mu przez Zamawiającego zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1).”

Uzasadnienie: „W przypadku osób, które będą chciały skorzystać ze świadczeń wykraczających poza medycynę pracy, zgodnie ze stanowiskiem GODO, umowa pracodawca-podmiot świadczący usługi medyczne nie stanowi podstawy prawnej do przekazania danych temu podmiotowi. Przekazanie danych podmiotowi medycznemu jest dozwolone wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej przez zainteresowanych pracowników. „Sprawozdanie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w roku 2005”, strona 169 -170

Natomiast w przypadku medycyny pracy nie występuje powiedzenie danych osobowych, a jedynie udostępnienie danych. Medycyna Pracy - dlaczego w zakresie medycyny pracy to nie powierzenie danych.

Nie budzi wątpliwości fakt, że pracodawca jest administratorem danych pracowników oraz osób przyjmowanych do pracy u danego pracodawcy. Jednym z obowiązków pracodawcy wobec tych osób jest określony w art. 229 Kodeksu Pracy, który przewiduje konieczność kierowania pracowników i osób przyjmowanych do pracy na badania lekarskie. Badania te wykonuje jednostka medycyny pracy, na podstawie umowy zawartej między pracodawcą a tą jednostką w rozumieniu art. 12 ustawy o służbie medycynie pracy. Obowiązek przekazania danych osobowych pracowników i osób przyjmowanych do pracy wynika właśnie z tego przepisu, stanowi on, bowiem, że umowa powinna określać w szczególności osoby objęte świadczeniami z tytułu umowy.

Jednostka medycyny pracy staje się odrębnym administratorem wobec tych danych osobowych, przetwarza, bowiem szerszy zakres informacji na temat tych osób. Art. 11 przywołanej ustawy o służbie medycyny pracy zobowiązuje taką jednostkę do prowadzenia dokumentacji medycznej. A ta zawiera – poza informacjami przekazanymi przez pracodawcę – inne dane, w tym przede wszystkim dane dotyczące zdrowia pracowników i osób przyjmowanych do pracy. Pracodawca nie ma prawa przetwarzania danych w takim zakresie, stałoby to, bowiem w sprzeczności z 22[1] kodeksu pracy, który zawiera enumeratywną listę informacji o pracowniku i osobie przyjmowanej do pracy, które pracodawca może przetwarzać. Danych wrażliwych o stanie zdrowia tam nie znajdziemy, nie mogą, więc trafić do pracodawcy.

Gdyby uznać, że jednostka medycyny pracy staje się procesorem danych osobowych przekazywanych przez pracodawcę, to pracodawcy przysługiwałby szereg uprawnień wobec tego powierzenia. Jednym z nich jest możliwość audytów (w tym inspekcji) przez administratora. Trudno jednak sobie wyobrazić realną możliwość sprawowania takiej kontroli przez pracodawcę, w sytuacji, kiedy nie przysługuje mu prawo wglądu do dokumentacji medycznej. Innym przykładem jest stosowane w umowach powierzenia postanowienie o konieczności usunięcia danych przez podmiot przetwarzający (procesora) w momencie rozwiązania umowy z administratorem. Jednostka medycyny pracy realizując działania zlecone przez pracodawcę tworzy dokumentację medyczną, której jest właścicielem (paragraf 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej służby medycyny pracy, sposobu jej prowadzenia i przechowywania oraz wzorów stosowanych dokumentów). W związku z tym jednostka medycyny pracy jest zobowiązana do przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa (przez okres, co najmniej 20 lat), nie mogłaby, zatem zrealizować żądania administratora do usunięcia tych danych osobowych.

Realizacja zadań wynikających z przepisów o medycynie pracy oznacza w praktyce, że jednostka medycyny pracy występuje w roli administratora danych, nie zaś procesora. Podstawą prawną legitymizującą tę jednostkę do przetwarzania danych osobowych pracowników i osób przyjmowanych do pracy u pracodawcy jest art. 23 ust. 1 pkt 2 UODO (dane wrażliwe - art. 27 ust. 2 pkt 7 UODO), a w przypadku RODO – art. 6 ust. 1 lit. c (dane wrażliwe - art. 9 ust. 2 lit. h) w związku z art. 11 ust. 1 i art. 12 ust. 2 pkt 1 ustawy o służbie medycyny pracy oraz stosownymi przepisami ustawy o Rzeczniku Praw Pacjenta i prawach pacjenta oraz par. 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej służby medycyny pracy, sposobu jej prowadzenia i przechowywania oraz wzorów stosowanych dokumentów.

Fakt ten znajduje również potwierdzenie w legalnej definicji administratora danych, określonej w art. 4 pkt 7 RODO. Stosownie do tego przepisu, administratorem danych jest ten podmiot, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych – decyduje, zatem o zakresie danych, które będzie zbierał, jak również o sposobie zabezpieczenia tych danych. W przypadku prowadzenia dokumentacji medycznej to jednostka medycyny pracy, – jako jej właściciel – ustala cele i sposoby przetwarzania danych, stając się tym samym odrębnym administratorem danych.

W przypadku negatywnej odpowiedzi Wykonawca wnosi o dostosowanie wykazanych zapisów załącznik nr 9 do SIWZ §11-16 i §18 str. 9-1 do norm prawnych.

### **Odpowiedź 29**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 44.**

### **Pytanie 30**

**SIWZ pkt 3.4. 2. ppkt 6) str. 7** Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli przez zapis o udzielaniu porad lekarskich „w ramach zgłaszalności spontanicznej bez skierowania” Jak należy rozumieć pojęcie zgłaszalności spontanicznej. Konsultacje lekarskie u Wykonawcy nie wymagają posiadania na nie skierowania i powinny być umawiane za pośrednictwem Infolinii

### **Odpowiedź 30**

Przez zapis „w ramach zgłaszalności spontanicznej bez skierowania” Zamawiający rozumie, że aby dostać się do lekarza specjalisty np. dermatolog, ortopeda pacjent nie musi w pierwszej kolejności udać się do lekarza internisty.

### **Pytanie 31**

**SIWZ 3.5. pkt 4 str. 8** - Zamawiający wymaga realizacji opisu do badań obrazowych (TK, MRI, RTG), w ciągu 5 dni roboczych. Biorąc pod uwagę przyjęty standard na terenie kraju wynikający z ilości lekarzy uprawnionych do opisu takich badań to 14 dni roboczych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu z 5 do 14 dni roboczych?

### **Odpowiedź 31**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu z 5 na 14 dni roboczych.

### **Pytanie 32**

**SIWZ 3.5. pkt 5 str. 8** - Zamawiający napisał o konieczności dostosowania czasu wizyt do potrzeb pacjenta. Jak najbardziej w takich sytuacjach może dojść do wydłużenia czasu konsultacji/wizyty. Przekłada się to na ewentualne opóźnienia kolejnych wizyt. Czy w przypadku opóźnień wynikających z takich zdarzeń Zamawiający lub jego pracownicy nie będą składali reklamacji dotyczących opóźnienia ich wizyty?

### **Odpowiedź 32**

Zamawiający zakłada, że nie będzie reklamacji ze strony pracowników.

### **Pytanie 33**

**SIWZ pkt 3.5. pkt 8 str. 8** - Zamawiający napisał o realizacji wizyty u lekarza prowadzącego, (czyli wskazanego z imienia i nazwiska) w ciągu 5 dni roboczych. Spełnienie takiego wymagania jest niemożliwe w przypadku np. takich sytuacji jak urlop czy choroba lekarza lub zakończenie współpracy z danym lekarzem. Biorąc pod uwagę opisane sytuacje czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania. Wykonawca może w takich sytuacjach zaproponować wizytę u innego lekarza danej specjalności.

### **Odpowiedź 33**

Zamawiający wyraża zgodę na wizyty u innego lekarza danej specjalizacji.



#### **Pytanie 34**

SIWZ pkt 11.1. str. 10 Czy Zamawiający biorąc pod uwagę niezależność podmiotów będących podwykonawcami Wykonawcy wyraża zgodę na rezygnację z wymogu zatrudnienia pracowników na umowę o pracę. Część z nich może być zatrudniona na umowę zlecenie lub w ramach kontraktów lub umów B2B. Wykonawca nie ma wpływu na sposób zatrudnienia pracowników przez Podwykonawcę. Pytanie pozostaje w pomocy w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 14 Wykonawcy.

#### **Odpowiedź 34**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 35**

SIWZ pkt 11.2. str. 10 Czy Biorąc pod uwagę niezależność podmiotów będących podwykonawcami Wykonawcy wyraża zgodę na rezygnację z wymogu zatrudnienia kolejnej osoby w miejsce tej, która zakończyła pracę u podwykonawcy. Wykonawca nie ma wpływu na sposób zatrudnienia i ilość osób zatrudnionych pracowników przez Podwykonawcę.

#### **Odpowiedź 35**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 36**

SIWZ pkt 11.3/11.4 str. 10 - Czy Zamawiający biorąc pod uwagę możliwość braku zgody pracowników Wykonawcy lub podwykonawcy na udostępnienie kopii dokumentów dotyczących umowy o pracy, wypłaty wynagrodzenia oraz umieszczenia ich nazwisk w oświadczeniach wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania zawartego w pkt 11.3 i 11.4?.

#### **Odpowiedź 36**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

#### **Pytanie 37**

SIWZ 13.2 2)-3) str. 12 Czy Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę wymagania i umożliwi Wykonawcy na przedstawienie jego oświadczenia o posiadaniu umów na bazie, których podwykonawca realizuje na rzecz Klientów Wykonawcy usługi medyczne? Wykonawca posiada dużą ilość podwykonawców na terenie Polski, w tym na terenie Poznania. Stawiane wymaganie może w przypadku niepozyskania oświadczeń od Podwykonawców w istotny sposób zmniejszyć ich ilość, co znajdzie przełożenie na mniejszą ilość placówek dostępnych w ramach Wykonania zamówienia dla pracowników Zamawiającego.

#### **Odpowiedź 37**

Zamawiający nie wyraża zgody, zapis wynika z treści Ustawy Pzp (art. 22a).

#### **Pytanie 38**

SIWZ zapis pod pkt 14.8 str. 15 („Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnienie udziału w postępowaniu, o których. Mowa w pkt 13 polega na zasobach innych podmiotów...”) Czy

Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę wymagania i rezygnację z obowiązku przedstawienia wskazanych dokumentów w odniesieniu do podwykonawcy Wykonawcy? Wykonawca posiada dużą ilość podwykonawców na terenie Polski, w tym na terenie Poznania. Stawiane wymaganie może w przypadku niepozyskania wskazanych dokumentów od Podwykonawców w istotny sposób zmniejszyć ich ilość, co znajdzie przełożenie na mniejszą ilość placówek dostępnych w ramach wykonania zamówienia dla pracowników Zamawiającego.

#### **Odpowiedź 38**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wymóg wynika z treści Ustawy Pzp (art. 22a).

#### **Pytanie 39**

**SIWZ pkt 11.1 str. 10** Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisu lub wprowadzenie zmiany w wskazanym zapisie, który miałby brzmienie:

„Na podstawie rat. 29 ust. 3a Ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę, osoby będącej opiekunem kontraktu, który między innymi będzie wykonywał usługi objęte przedmiotem zamówienia w kontakcie z Zamawiającym.

Uzasadnienie: Wykonawca zatrudnia ponad 550 osób samej administracji na podstawie umowy o pracę. W świetle wymogów Zamawiającego Wykonawca wskazuje, iż przedstawienie oczekiwanych dokumentów od wszystkich pracowników Wykonawcy może stać się nie wykonalne zważywszy, że na udostępnienie takich danych wymagana jest zgoda pracownika.

W przypadku wprowadzenia zmiany proszę o dostosowanie pozostałych zapisów SIWZ i Umowy do powziętej decyzji

#### **Odpowiedź 39**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

#### **Pytanie 40**

**SIWZ pkt 3.5. ppkt 1 str. 7** Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu, który miałby brzmienie:

„Zapewnienie infolinii 24h do zamawiania i umawiania usług medycznych. Dodatkowo udostępnienie aplikacji mobilnej i formularza na stronie www do zamawiania wizyt lekarskich. Wizyty będą umawiane w placówce z wyznaczaniem daty i godziny jej realizacji”

#### **Odpowiedź 40**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

#### **Pytanie 41**

**Załącznik nr 8 do SIWZ** Wykonawca prosi o uzupełnienie tabeli o informacje odnoszące się do ilości osób, które są narażone na czynniki wymienione w wskazanym załączniku. oraz ile komisji BHP Zamawiający przewiduje wykonać w czasie realizacji przedmiotu zamówienia Informacja ta jest niezbędna do kalkulacji oferty na świadczenia z zakresu MP.

#### **Odpowiedź 41**

Ilość pracowników na poszczególnych stanowiskach do określonych czynników ryzyka:

- 1) Pracownik administracyjny – 206 pracowników
- 2) Pracownik inżynieryjno- techniczny – 29 pracowników
- 3) Pracownika inżynieryjno- techniczny- Dział informatyczny – 3 pracowników
- 4) Pracownika administracyjnego/koordynatorzy/ kierownicy działów, pełnomocnicy, dyrektorzy – 42 pracowników

Wszystkie stanowiska są związane z ryzykiem zawodowym na każdą grupę zawodową w/w.  
Komisja BHP – 4 razy w roku będą realizowane.

#### **Pytanie 42**

**SIWZ pkt 3.5 ppkt 4 str. 8** Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów odnoszących się do badań: tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego. Wykonawca zauważył rozbieżność w pkt 3.4.2 Zamawiający przedstawił katalog procedur, które Wykonawca jest zobowiązany zaś w pkt 3.5. ppkt 4 Zamawiający wskazuje konieczność zabezpieczenia sprzętu do diagnostyki, która nie została wskazana w katalogu oczekiwanych procedur medycznych.

W przypadku negatywnej odpowiedzi Zamawiającego wykonawca rozumie że ma zabezpieczyć dostęp do sprzętu i przedstawić własny katalog procedur wykonywanych w ramach tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego.

#### **Odpowiedź 42**

Zamawiający usuwa z SIWZ w pkt 3.5 ppkt 4 konieczność zabezpieczenia sprzętu do diagnostyki, które nie są zawarte w szczegółowym zakresie przedmiotu zamówień.

#### **Pytanie 43**

**SIWZ pkt 3.2 lit. b) str. 2** W celu przygotowania precyzyjnej oferty wykonawca prosi o informacje ile obecnie pracowników Zamawiającego korzysta z dodatkowych świadczeń zdrowotnych oraz jakie są przewidywania, co do ilości osób będących w ramach członków rodzin (pakiet nr 2) Wykonawca prosi o podanie orientacyjnej liczby.

#### **Odpowiedź 43**

Pakiet usług medycznych nr 2 dla jednego członka rodziny pracownika – 21 pracowników  
Pakiet usług medycznych nr 2 dla tzw. „Pakietu rodzinnego” – 15 pracowników (w tym zgłoszonych 24 członków rodziny)

#### **Pytanie 44**

**zał.nr 9 do SIWZ § 11** Zwracamy się z prośbą o modyfikację paragrafu na:

1. Strony zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „Rozporządzeniem”).
2. Wykonawca oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 25 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.), w ramach której przetwarza dane osobowe Osób

Uprawnionych w celu niezbędnym dla wykonania jego obowiązków wynikających z OWU oraz Umowy i jest administratorem w stosunku do tych danych.

3. Wykonawca poleca a Zamawiający przyjmuje do przetwarzania dane Osób Uprawnionych w celu umożliwienia Wykonawcy udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie wykraczającym poza obligatoryjne badania medycyny pracy, o których mowa w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 917 z późn. zm.) oraz aktach wykonawczych do tejże ustawy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Zamawiającemu nie przysługuje wynagrodzenie ani prawo do żądania obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikającego z Umowy.
5. Zamawiający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
6. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego polegać będzie na ich zebraniu i przekazaniu do Wykonawcy w formie uzgodnionej przez Strony w Umowie, ich archiwizacji (w tym w formie kopii zapasowych), aktualizacji oraz wykonaniu w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego.
7. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmować będą dane Osób Uprawnionych przesyłane Wykonawcy na Listach lub w innych dokumentach potwierdzających prawo Osoby Uprawnionej do udzielania jej rzecz świadczeń zdrowotnych (np. skierowań), które posłużą do przyjęcia zgłoszenia Osoby Uprawnionej, ustalenia jej tożsamości oraz zakresu przysługujących jej świadczeń zdrowotnych. Zamawiający oświadcza, iż będzie przekazywał Wykonawcy dane jedynie tych Osób Uprawnionych, którzy złożyli oświadczenie o woli objęcia ich świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi przez Wykonawcę oraz wobec których wypełnił w imieniu Wykonawcy obowiązek informacyjny.
8. Treść obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 6 stanowi załącznik do Umowy.
9. Jeżeli należyta realizacja obowiązków Zamawiającego wynikających z faktu powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie tego wymagała, Zamawiający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Wykonawcy wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej.
10. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Zamawiającego jest uprzednie powiadomienie Wykonawcy o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Zamawiającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Zamawiający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Zamawiającego, wynikające z Umowy.
11. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 9 powyżej nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Wykonawcę sprzeciwu wobec dalszego powierzenia.
12. Zamawiający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

13. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Zamawiający zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Zamawiającego wynika z przepisów prawa.
14. Dostęp do powierzonych Zamawiającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Zamawiającego, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.
15. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą.
16. Zamawiający zobowiązany jest współpracować ze Wykonawcą w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu).
17. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Zamawiającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Wykonawcę w wywiązywaniu się przez Wykonawcę z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (Art. 32-36 Rozporządzenia).
18. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Wykonawcę w formie elektronicznej na adres e-mail: daneosobowe@luxmed.pl. Informacja przekazana Wykonawcy powinna zawierać co najmniej:
19. a) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
20. b) imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Wykonawca może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
21. c) opis możliwych konsekwencji naruszenia,
22. d) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Zamawiającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
23. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 18 powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
24. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 18 powyżej lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Wykonawcy może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie wymaga zmiany Umowy.
25. Strony zobowiązują się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.

26. Zamawiający zobowiązany jest udzielać Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Wykonawcę wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia.
27. Wykonawca jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Zamawiającego powierzonych danych osobowych z przepisami Rozporządzenia, ustaw oraz Umowy, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym audyt mógłby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Zamawiającego na mocy niniejszego paragrafu. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
28. Informacja o planowanej inspekcji zostanie przekazana Zamawiającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Wykonawcę do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Wykonawcę, jednakże każda z osób działająca w imieniu podmiotu zewnętrznego może dokonywać inspekcji wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji oraz wyłącznie w zakresie wskazanym w tym upoważnieniu. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Wykonawcę zakres inspekcji bądź narzędzia do wykonania czynności podczas inspekcji stanowiłyby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Zamawiającego, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu inspekcji i jednocześnie jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wykonawcy w formie elektronicznej lub pisemnej.
29. Wykonawcy przysługuje prawo wydawania Zamawiającemu rekomendacji co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Zamawiającego środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Wykonawcy nie są wiążące dla Zamawiającego, jednakże wydana rekomendacja zobowiązuje Zamawiającego do weryfikacji możliwości jej wdrożenia w wewnętrzne procedury przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Wykonawcę nie mogą zakładać naruszenia przepisów prawa przez Zamawiającego w przypadku ich wdrożenia.
30. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz współdziałać ze Wykonawcą w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Wykonawcy wszelkiej dokumentacji z tym związanej.
31. Zamawiający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
32. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenia przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Zamawiającemu, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca poniesie jakiegokolwiek koszty, w szczególności związane z wypłatą zadośćuczynienia, odszkodowania lub koszty obsługi prawnej, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości a w przypadku wytoczonego

postępowania sądowego - do udzielenia Wykonawcy wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejęcia odpowiedzialności w przypadku przyznania podmiotowi danych odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości przyznanego odszkodowania lub zadośćuczynienia oraz wszelkich kosztów poniesionych przez Wykonawcę w takim postępowaniu.

33. Niniejsze zapisy zastępują wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.

#### **Odpowiedź 44**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i akceptuje zaproponowany zapis.

#### **Pytanie 45**

Prosimy o przesunięcie terminu składania oferty do 29/01/2019.

#### **Odpowiedź 45**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

#### **Pytanie 46**

Prośba o usunięcie ( IPU ) ZAŁ. 9 § 9 Podwykonawstwo pkt. 5:

„Wykonawca, przedkłada Zamawiającemu kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy, jednakże nie później niż na 2 dni przed dniem przystąpienia Podwykonawcy do jej wykonywania wraz z kopią umowy o podwykonawstwo”

Uzasadnienie: Wykonawca chce zaproponować udostępnienie ponad tysiąca placówek i niemożliwe jest okazanie tak znacznej ilości umów na wezwanie Zamawiającego

#### **Odpowiedź 46**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy.

#### **Pytanie 47**

Prośba o wykreślenie zapisów:

9

*[Handwritten signatures]*

### § 10. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę

1. Na podstawie art. 29 ust.3a Ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia z wyłączeniem lekarzy, ratowników medycznych, pielęgniarek i kierowców, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.
2. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudni osoby wymienione w ust. 1 na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którymkolwiek pracownikiem przed zakończeniem umowy, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić kolejną osobę również na podstawie umowy o pracę.
3. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w oparciu o umowy o pracę osób o których mowa w ust. 1 wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę i oświadczeniem o nie zaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, a także wykaz osób, o których mowa w ust. 1 wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia, z podaniem imienia, nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu.

- mamy wiele umów cywilnych
- nie możemy przedkładać umów pracowników do wglądu (nawet zanonimizowanych)
- kara nie wchodzi w grę ani wnioski do PIP.

**Odpowiedź 47**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.**

**DYREKTOR**  
ds. Prawnych i Windykacji  
*Kinga Jaskowiec*

**Magdalena Swornowska-Sajniak**  
*[Signature]*  
Stanowisko  
ds. Zamówień Publicznych

**KIEROWNIK**  
Działu Organizacji i Administracyjnego  
*[Signature]*  
**Jarosław Widera**