

2018-125063

**Wszyscy Wykonawcy**

dot. świadczenie usług polegających na bieżącym prowadzeniu prac konserwatorskich w siedzibie Zamawiającego oraz w Punktach Obsługi Klienta Zamawiającego

- odpowiedź na pytania

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 29 listopada br. w przedmiotowym postępowaniu, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. uprzejmie informuje:

**Pytanie 1**

Pkt. 3 ppkt 3 IWZ i § 1 ust. 3 IPU – proszę o wskazanie zakresu prac przewidzianych dla usterek i uszkodzeń w ramach naprawy mebli.

**Odpowiedź:**

Zbiór prac dla usterek i uszkodzeń w ramach naprawy mebli ma charakter otwarty.

Niemniej jednak Zamawiający informuje, iż do typowych czynności w ramach naprawy mebli należą: wymiana zamków meblowych, wymiana i/lub regulacja zawiasów drzwi szaf aktowych, pionowanie przestawionych przez Zamawiającego szaf aktowych, kotwienie nadstawek szaf aktowych do ścian, wymiana uszkodzonych uchwytów meblowych, wymiana uszkodzonych prowadnic szuflad, wymiana /doklejenie/ obrzeży meblowych, montaż kątowników meblowych podtrzymujących półki itp.

**Pytanie 2**

Pkt. 3 ppkt 3 IWZ i § 1 ust. 3 IPU – proszę o podanie definicji sprzętu specjalistycznego z uwzględnieniem, iż np. awaryjne otwarcie drzwi / zamków wymaga sprzętu specjalistycznego.

**Odpowiedź:****POZnań\***

W ocenie Zamawiającego awaryjne otwarcie drzwi / zamków jest przykładem drobnej awarii niewymagającej sprzętu specjalistycznego.

Do sprzętu specjalistycznego Zamawiający nie zalicza: wiertarki, wkrętarki, szlifierki kątowej, pistoletu do klejenia, wyrzynarki, spirali kanalizacyjnej i tym podobnych urządzeń elektromechanicznych, a także ręcznych narzędzi warsztatowych.

Do sprzętu specjalistycznego Zamawiający zalicza: zestaw spawania gazowego, urządzenia spawania elektrycznego, kompresory, zgrzewarki do rur pp, giętarki do rur, gwintownice, mieszarki do betonu itp.

#### Pytanie 3

Pkt. 4 ppkt 4.2 IWZ i § 4 ust. 2 IPU – proszę o wyjaśnienie czy i jakie części oraz materiały mają być składowane w siedzibie Zamawiającego i jaki będzie sposób ich rozliczania.

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość składowania w swojej siedzibie podstawowych materiałów służących sprawniej realizacji umowy np.: świetlówki; zamki, zawiasy, uchwyty meblowe, syfony umywalkowe, wężyki instalacyjnych do baterii, itp.

Rozliczenie wykorzystania składowanych materiałów następować będzie na podstawie ewidencji prowadzonej przez Zamawiającego i faktycznego zużycia określonego na podstawie zgłoszonej usterki.

#### Pytanie 4

Pkt. 4 ppkt 4.3 IWZ i § 4 ust. 3 IPU – proszę o podanie w jaki sposób rozliczany będzie koszt zakupu części i materiałów.

#### Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje rozliczenie gotówkowe na podstawie przedłożonej przez Wykonawcę faktury zakupu.

#### Pytanie 5

Pkt. 4 ppkt 4.3 IWZ i § 4 ust. 3 IPU – proszę o podanie definicji drobnych awarii.

#### Odpowiedź:

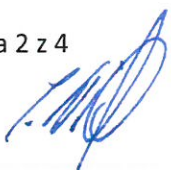
Vide odpowiedź nr 2.

Za typowe drobne awarie Zamawiający rozumie: nieszczelność wężyków instalacyjnych do baterii i dolnopłuków, nieszczelność odpływów kanalizacyjnych umywalk i misek ustępowych, zacięcia zamków, wybite szyby okienne lub szyby drzwi wejściowych do budynku, ułamanie lub inne uszkodzenie zagrażające zdrowiu użytkowników stopni lub podstopnic, itp.

Do drobnych awarii Zamawiający nie zalicza: awarii osprzętu w kotłowni, nieszczelności pionów wodnych i kanalizacyjnych, uszkodzeń dekarских na dachu budynku, naprawy uszkodzonych przyłączy wodnych i kanalizacyjnych, itp.

#### Pytanie 6

Pkt. 4 ppkt 4.4, 4.9, 4.10 IWZ i § 4 ust. 7, 7, 8, 9 i 10 IPU – proszę o wyjaśnienie rozpoczęcia biegu terminu 36 godzin na wykonanie prac konserwatorskich, czy termin biegnie od chwili odczytania przez Wykonawcę wpisu w Rejestrze, w sytuacji gdy Zamawiający nie dokona zgłoszenia telefonicznego i w sytuacji gdy Zamawiający dokona zgłoszenia telefonicznego.



Odpowiedź:

Zamawiający informuje:

- w przypadku określonym w pkt 4 ppkt 4.9 IWZ oraz w § 4 ust. 9 IPU, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania prac konserwatorskich w terminie 36 godzin, licząc od chwili odczytania przez Wykonawcę wpisu w *Rejestrze prac konserwatorskich i awarii* – z zachowaniem postanowień pkt 4 ppkt 4.8 i 4.15 IWZ oraz w § 4 ust. 8 i ust. 18 IPU.,
- w przypadku określonym w pkt 4 ppkt 4.6 IWZ oraz w § 4 ust. 6 IPU, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania prac konserwatorskich w terminie 36 godzin, licząc od chwili zgłoszenia.

Pytanie 7

Pkt. 4 ppkt 4.15 IWZ i § 4 ust. 18 IPU – proszę o podanie w jaki sposób zostaną Wykonawcy udostępnione lokale, w których usytuowane są Punkty Obsługi Klienta poza godzinami pracy Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje prowadzenia prac konserwatorskich w pomieszczeniach Punktów Obsługi Klienta poza godzinami pracy Zamawiającego. W sytuacjach wymagających działania określonego w Pkt. 4 ppkt 4.5 IWZ i § 4 ust. 5 IPU pomieszczenia Punktów Obsługi Klienta będą udostępniane Wykonawcy w obecności pracownika Zamawiającego.

Pytanie 8

Pkt. 4 ppkt 4.16 IWZ i § 4 ust. 19 IPU – proszę o podanie czy Zamawiający przekaze Wykonawcy przed przystąpieniem do usunięcia usterki, awarii lub uszkodzenia wartość naprawianego sprzętu. Jeśli nie, to proszę o wykreślenie tego warunku postępowania.

Odpowiedź

W opinii Zamawiającego, umiejętność oceny kosztów materiałowych usunięcia usterki (np. ocena czy koszty zakupu materiałów służących do naprawy drzwi nie przekraczają kosztów nowych drzwi tego samego rodzaju) jest jedną z podstawowych kwalifikacji Wykonawcy. Z tego też powodu Zamawiający, w pkt. 6 ppkt 1.1 IWZ, formułuje warunek udziału w postępowaniu odnoszący się do wiedzy i doświadczenia Wykonawcy.

Zamawiający nie przewiduje zmiany Istotnych Warunków Zamówienia oraz Istotnych Postanowień Umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 9

§ 5 ust. 5 IPU – proszę o przekazanie wzoru zestawienia obejmującego liczbę godzin faktycznie wykonanej usługi, który będzie zatwierdzany przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zestawienie, o którym mowa w § 5 ust. 5 IPU przygotowuje Wykonawca w celu wykazania faktycznej ilości godzin świadczenia przedmiotu zamówienia w danym miesiącu. W opinii Zamawiającego przedmiotowe zestawienie winno zawierać co najmniej:

- datę dzienną wykonanej pracy konserwacyjnej/usunięcia awarii;
- miejsce wykonanej pracy konserwacyjnej/usunięcia awarii (siedziba Wykonawcy, Punkt Obsługi Klienta Nr ...);
- godzina przystąpienia do wykonania pracy konserwacyjnej/usunięcia awarii;
- godzina zakończenia wykonania pracy konserwacyjnej/usunięcia awarii;



- czytelny podpis osoby sporządzającej zestawienie.

#### Pytanie 10

§ 5 ust. 5 IPU – proszę o podanie w jaki sposób ma być ustalana ilości godzin ujęta w zestawieniu, o którym mowa wyżej, czy Wykonawca będzie miał prawo rozliczania godzin, doliczania 0,50 godziny jako czas niezbędny na dojazd.

#### Odpowiedź

W § 5 ust. 1 Umowy zawartej z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę określona zostaje wartość wynagrodzenia za jedną godzinę wykonanej usługi stanowiącej przedmiot Umowy tj. za jedną godzinę **faktycznie wykonanych prac konserwacyjnych / prac związanych z usunięciem awarii**.

Zamawiający nie przewiduje żadnych innych możliwości rozliczania godzin jak tylko suma godzin **faktycznie wykonanych** prac konserwacyjnych / prac związanych z usunięciem awarii w danym miesiącu.

Wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy (pkt 13 ppkt 13.2 IWZ), w tym koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego lub do Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego, a także koszty dojazdu i czasu poświęconego na zakup materiałów niezbędnych do prawidłowej realizacji Zamówienia (pkt. 4 ppkt 4.3 IWZ i § 4 ust. 3 IPU) Wykonawca **musi uwzględnić** w swojej kalkulacji ceny (poz. A - Stawka za jedną godzinę usługi stanowiącej przedmiot zamówienia – Formularza ofertowego – zał. 1 do IWZ).

#### Pytanie 11

§ 5 ust. 5 IPU – proszę o podanie w jakim terminie Zamawiający dokonywać będzie zatwierdzenia zestawienia, od daty jego doręczenia przez Wykonawcę.

#### Odpowiedź

Zamawiający przekazywać będzie informację o zatwierdzeniu lub o uwagach do przesłanego przez Wykonawcę zestawienia w terminie 3 dni roboczych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż **modyfikuje treść Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie pkt 11.5 i 12.1**, które otrzymują następujące brzmienie:

#### **11.5** Ofertę należy złożyć w zamkniętej trwale kopercie z dopiskiem:

„Świadczenie usług polegających na bieżącym prowadzeniu prac konserwatorskich w siedzibie Zamawiającego oraz w Punktach Obsługi Klienta Zamawiającego – nie otwierać przed 10.12.2018 r. godz. 10<sup>15</sup>”.

#### **12.1** Oferty należy złożyć do dnia 10.12.2018 r. godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego przy ul. Matejki 57 w Biurze Obsługi Klienta - pokój nr 1.

Oferty złożone po terminie będą niezwłocznie zwrócone Wykonawcom bez ich otwierania.

OSŁONEK ZARZĄDU

Michał Prymas

PREZES ZARZĄDU

Tomasz Lewandowski

KIEROWNIK

Dział Organizacyjno-Administracyjny

Strona 4 z 4

Jarosław Widera