

Zgorzałkowski nr.  
PREZES ZARZĄDU

Arkadiusz Stasiak

16.07.18.

**Opis Przedmiotu Zamówienia  
na świadczenie usługi operatorskiej  
sieci teleinformatycznej  
w zakresie transmisji danych**

Poznań, 07.2018

J

Faj

## Spis treści

Część I. Słownik ważniejszych skrótów używanych w dokumencie.....	3
Część II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia .....	4
Część III.1. Łącza transmisji danych .....	4
Część III.2. Pozostałe wymagania obligatoryjne.....	5
Część III.3. Lokalizacje, przepustowość oraz terminy oddania .....	6



## Część I. Słownik ważniejszych skrótów używanych w dokumencie

1. **WAN - Wide Area Network** - sieć rozległa.
2. **VPN - Virtual Private Network** - Wirtualna sieć prywatna realizowana przez Wykonawcę.
3. **SLA - Service Level Agreement** - Część umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą gwarantująca utrzymanie ustalonego poziomu jakości usług będących przedmiotem niniejszego Zamówienia (dostępność i sposób reakcji na awarię).
4. **Upstream** - prędkość wysyłania danych od klienta.
5. **Downstream** - prędkość odbierania danych przez klienta.
6. **CPD** - Centrum przetwarzania danych Zamawiającego.
7. **OPZ** - opis przedmiotu zamówienia

Handwritten signature and initials in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

## Część II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia, jest świadczenie usługi operatorskiej sieci teleinformatycznej w zakresie transmisji danych, poprzez prywatną sieć szkieletową Wykonawcy.

Poprzez świadczenie usługi rozumie się:

- a) udostępnienie podstawowych łączy transmisyjnych o parametrach określonych w część III. punkt 3,
  - b) utrzymanie i zarządzanie dostarczona infrastruktura sieciową do punktu styku u Zamawiającego w technologii Ethernet
2. Wykonawca przygotowuje i dołączy do protokołu odbioru poniższe informacje:
    - a. opis architektury WAN, zawierający:
      - i. graficzną prezentację połączeń z uwzględnieniem punktów pośredniczących (ich lokalizacja oraz dostawcy),
      - ii. szczegółowe przedstawienie trasy przebiegu łączy.

### Część III.1. Łącza transmisji danych

1. Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca udostępnił w lokalizacjach Zamawiającego, wymienionych w części „III.3. Lokalizacje, przepustowość oraz terminy oddania”, podstawowe łącza transmisji danych o wskazanej gwarantowanej minimalnej przepustowości (Upstream i Downstream) w okresie trwania umowy.
2. Przy realizacji podstawowych łączy dostępowych do lokalizacji, Zamawiający dopuszcza jedynie łącza w technologii światłowodowej.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przesyłanych danych nie dopuszcza się aby łącza realizowane były z wykorzystaniem publicznej sieci Internet. Jednocześnie wymagana jest logiczna separacja ruchu danych od innych klientów Wykonawcy.

Handwritten signature and initials in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

## Część III.2. Pozostałe wymagania obligatoryjne

1. Wykonawca w ramach usługi gwarantuje następujące parametry SLA dla poszczególnych elementów składających się na przedmiot zamówienia:

Lp.	Parametr	Wartość
1	Gwarantowany czas przywrócenia dostępu do sieci WAN w CPD w przypadku całkowitego braku dostępności	2h
2	Gwarantowany czas naprawy awarii pojedynczego łącza w CPD	4h
3	Dostępność usługi w Centrali	99% w ciągu roku
4	Gwarantowany czas przywrócenia dostępu do sieci WAN w lokalizacjach odległych	4h
5	Dostępność usługi w lokalizacjach odległych	99% w ciągu roku
6	Dostępność serwisu	24/7/365
7	Czas reakcji na zgłoszenie	1h
8	Miesięczne okno serwisowe	4h raz w miesiącu

2. Wykonawca, umożliwi Zamawiającemu zgłaszanie awarii poprzez email, z zwrotną informacją o nadanym numerze zgłoszenia. Kontakt ze strony Wykonawcy będzie odbywał się z numerów możliwych do zidentyfikowania tzn. niezastrzeżonych. W przypadku wykrycia awarii przez Wykonawcę, zanim zostanie zgłoszona przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną, podając w treści wiadomości numer zgłoszenia.



### Część III.3. Lokalizacje, przepustowość oraz terminy oddania

1. Wymagane połączenia między relacjami wraz z minimalnym terminem oddania - uruchomienia:

lp.	Infrastruktura sieciowa	łącze radiowe (TAK / NIE)	przepustowość łącza: Upstream / Downstream	Relacja		Maksymalny termin uruchomienia usługi	Termin zakończenia świadczenia usługi
				Lokalizacja A	Lokalizacja B		
1	Łącze IP VPN	NIE	min. 100/100 Mbps	ul. Matejki 57	ul. Nehringa 2	31.07.2018	12 miesięcy od uruchomienia ostatniego łącza
2	Łącze IP VPN	NIE	min. 100/100 Mbps	ul. Matejki 57	ul. Brzask 3	31.07.2018	12 miesięcy od uruchomienia ostatniego łącza
3	Łącze IP VPN	NIE	min. 100/100 Mbps	ul. Matejki 57	ul. Łozowa 26	31.07.2018	12 miesięcy od uruchomienia ostatniego łącza
4	Łącze IP VPN	NIE	min. 100/100 Mbps	ul. Matejki 57	ul. 23 Lutego 4/6A	31.07.2018	12 miesięcy od uruchomienia ostatniego łącza
5	Łącze IP VPN	NIE	min. 100/100 Mbps	ul. Matejki 57	os. Piastowskie 77	31.07.2018	12 miesięcy od uruchomienia ostatniego łącza