

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA nr DOA.203...../2018

ZP nr DOA...../2018

**na świadczenie usług Pogotowia technicznego w zasobie nieruchomości
administrowanym przez Zamawiającego**

**z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
w trybie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.**

(tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.)

zawarta w dniu2018r. w Poznaniu pomiędzy:

Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000483352, posiadającą numer NIP: 2090002942, REGON: 302538131, którą reprezentuje:

.....,

.....,

zwaną w dalszej części „Zamawiającym”

a

.....

.....

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

**Przedmiot umowy realizowany będzie w zasobie nieruchomości stanowiącym Punkt
Obsługi Klienta nr (POK) Zamawiającego (adres).**

§ 1

[Oświadczenia]

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada umocowanie faktyczne i prawne do zawarcia umowy na zasadach niżej opisanych.

2. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i ekonomicznym i pracownikami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, a ponadto, że znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej jego wykonanie i nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przepisu art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm. - zwana dalej PZP).
3. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje, wyjaśnienia oraz dane techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Oferta Wykonawcy oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia (dalej również „SIWZ”) stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2

[Definicje i skróty przyjęte przez Zamawiającego]

1. **Awaria** – nagle, niezamierzone uszkodzenie elementu lub struktury nieruchomości lub jej części, podlegające naprawie. W szczególności awaria obejmuje uszkodzenia:
 - 1) **instalacji wodno-kanalizacyjnej** – pęknięcia, przecieki, brak dopływu wody i odpływu ścieków do nieruchomości i lokali,
 - 2) **instalacji elektrycznej** – brak energii elektrycznej związanej ze zwarciami i przepięciami na liniach energetycznych;
 - 3) **instalacji centralnego ogrzewania** – brak dopływu ciepła do odbiorników;
 - 4) **instalacji gazowych** – nieszczelności instalacji gazowej;
 - 5) **ogólnobudowlane** – między innymi miejscowe nieszczelności w pokryciach dachowych do 5m² powierzchni; miejscowe uszkodzenia nawierzchni betonowych, uszkodzenia stolarki okiennej i drzwiowej (awaryjne otwarcie drzwi i okien oraz zabezpieczenie płytą OSB) i inne.
2. **Katastrofa** – nagle niezamierzone, zniszczenie nieruchomości lub jej części.
3. **Dewastacja** – umyślne lub nieumyślne zniszczenie lub uszkodzenie nieruchomości lub jej części.

4. **Usuwanie awarii, katastrofy i dewastacji** – czynności podejmowane przez Wykonawcę, polegające na usuwaniu przyczyn i skutków awarii, katastrofy i dewastacji.
5. **Pogotowie Techniczne** - służby reagujące w przypadku awarii, katastrof i dewastacji lub wszelkich innych zdarzeń, które wywołały lub mogą wywołać jakiegokolwiek negatywne skutki dla nieruchomości, osób i mienia.
6. **Nieruchomość** – budynek wraz z działką/działkami geodezyjnymi do niego przynależnymi. Na użytek niniejszej umowy strony ustalają, że w skład nieruchomości wchodzi w szczególności: budynek i jego części (m.in. lokale mieszkalne i użytkowe); budynki mieszkalne jednorodzinne lub ich części; obiekty budowlane lub ich części; urządzenie budowlane (m. in. instalacje i urządzenia techniczne, elementy konstrukcyjne, elementy rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudów wykopów) lub ich części; obiekty małej architektury lub ich części; tymczasowe obiekty budowlane lub ich części, budowle lub ich części, - w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2018r. poz. 650).

§ 3

[Przedmiot umowy]

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługi polegające na zapewnieniu całodobowego Pogotowia Technicznego poprzez niezwłoczne reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego i użytkowników zasobu w przypadku wystąpienia w szczególności awarii, katastrof i dewastacji w nieruchomości lub wszelkich innych zdarzeń, które wywołały lub mogą wywołać jakiegokolwiek negatywne skutki na nieruchomości, w szczególności poprzez prowadzenie niezbędnych prac zabezpieczających istniejące instalacje i urządzenia techniczne oraz podejmowanie wszelkich koniecznych działań zmierzających do zahamowania występowania bezpośrednich następstw awarii, katastrof i dewastacji i ich usunięcia. Wykonawca przystąpi do bezpośredniej likwidacji przyczyn zdarzenia (w szczególności: awaria, katastrofa lub dewastacja) w miejscu zdarzenia w terminie nie dłuższym niż 90 minut od chwili podjęcia informacji przez Wykonawcę o zdarzeniu. Czas dojazdu może wydłużyć się jedynie w sytuacjach wyjątkowych, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności takich jak: gwałtowne zjawiska atmosferyczne, zamknięcia ulic itp.

2. Szczegółowy opis funkcjonowania pogotowia technicznego stanowi załącznik nr 1 do umowy (Obsługa techniczna).
3. Wykaz nieruchomości objętych umową stanowią:
 - 1) załącznik nr 2 do umowy zawierający listę budynków;
 - 2) Załącznik nr 4 do umowy zawierający listę lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach Wspólnot Mieszkaniowych.

§ 4

[Termin realizacji umowy]

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 01.10.2018r. do 30.09.2019r. lub do wyczerpania kwoty stanowiącej wartość oferty Wykonawcy.

§ 5

[Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy]

Wykonawca zobowiązany jest dysponować w czasie trwania umowy osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia/kwalifikacje do nadzorowania wykonywanych prac.

§ 6

[Ubezpieczenie Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych). Kopia polisy stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu w dniu zawarcia umowy dokumenty ubezpieczenia (oryginał polisy ubezpieczeniowej i dowody opłaty składek) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami, potwierdzające, że wymagana umowa ubezpieczenia została zawarta i jest obowiązująca.
3. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać ubezpieczenie w wysokości wskazanej w ust. 1 przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kopię dokumentu potwierdzającego terminowe opłacenie wymaganej składki lub raty składki na ubezpieczenie, najpóźniej następnego dnia po upływie terminu jej płatności.

5. Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem, zgodnie z poniższymi zapisami:
- 1) przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych jak i nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej umowy,
 - 2) suma gwarancyjna winna być nie mniejsza niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia,
 - 3) nie dopuszcza się procentowego udziału własnego/franszyzy redukcyjnej.
6. Umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej:
- 1) szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) szkody w postaci straty rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie,
 - 3) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi, wynikające z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego,
 - 4) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
7. Zakres ubezpieczenia powinien obejmować w szczególności szkody w mieniu powierzonym (ruchomościach i nieruchomościach), pozostającym w pieczy lub pod kontrolą Wykonawcy, a także szkody wyrządzone przez podwykonawców Wykonawcy (rozszerzenie wymagane w sytuacji, gdy Wykonawca korzysta z usług podwykonawców).

§ 7

[Odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z działań lub zaniechań własnych oraz osób lub podmiotów, przy pomocy których wykonuje czynności wynikające z umowy, albo którym wykonywanie tych czynności powierza.
2. Wykonawca zobowiązany jest także zwrócić Zamawiającemu kwoty stanowiące równowartość wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywien, odsetek, odszkodowań i innych należności lub opłat należnych w postępowaniu administracyjnym, karnym,

cywilnym lub innym nałożonych na Zamawiającego, a powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie szkody wyrządzone w związku z realizacją niniejszej umowy osobom trzecim oraz Zamawiającemu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, obciążają Wykonawcę, który zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia wyrządzonych szkód.
4. W razie zaistnienia w związku z realizacją niniejszej umowy nieszczęśliwego wypadku, w budynkach lub na terenach nieruchomości objętych niniejszą umową, z powodu nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji w celu ustalenia przyczyn i okoliczności powstania wypadku.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać niniejszą umowę z zachowaniem należytej staranności, zasad bezpieczeństwa bhp i p.poż, dobrej jakości, właściwej organizacji pracy, zasad wiedzy technicznej, obowiązujących norm oraz przepisów prawa, w szczególności Prawa budowlanego, na warunkach ustalonych niniejszą umową.
6. Wykonawca oświadcza, że wszystkie czynności związane z realizacją niniejszej umowy, wykonywane będą przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
7. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności wynikających z niniejszej umowy oraz skutki mogące wyniknąć z nieszczęśliwych wypadków przy ich realizacji, spoczywa na Wykonawcy.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie i Kodeksie cywilnym.

§ 8

[Odpowiedzialność Zamawiającego]

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

1. Udzielanie wszelkich informacji, niezbędnych do prawidłowego wykonywania niniejszej umowy.
2. Odbiór prawidłowo zrealizowanych czynności objętych niniejszą umową.

§ 9
[Zmiany umowy]

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i na określonych poniżej warunkach:
 - 1) dopuszczalna jest zmiana podwykonawców;
 - 2) w przypadku, kiedy zmiana umowy jest konieczna i spowodowana okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w §14 ust. 2 umowy;
 - 3) w przypadku, kiedy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy,
 - b) w przypadku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
 - 4) gdy zachodzą okoliczności określone w art. 144 ust. 1 pkt 2 lub 6 Ustawy PZP;
 - 5) Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 6) Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w §14 ust. 2 umowy, jeżeli występują okoliczności opisane w ust. 2 pkt 2) powyżej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku zbycia nieruchomości, przekazania nieruchomości innym jednostkom; w przypadku konieczności zawarcia umów z podmiotami trzecimi w wyniku nie wywiązania się Wykonawcy z przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego

poinformowania o tym fakcie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności nie stanowią podstawy do zmiany umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy na warunkach zawartych w umowie.

§ 10

[Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę]

1. Na podstawie art. 29 ust.3a PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia tj. prace elektryczne, prace sanitarne oraz prace murarsko-tynkarsko-kamieniarskie, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art.22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedłożenia oświadczenia w przedmiocie zatrudniania osób, o których mowa w ust. 1 wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę oraz oświadczeniem o niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia (załącznik nr 3 do umowy). Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy jest uprawniony do weryfikacji prawdziwości oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, a Wykonawca/Podwykonawca zobowiązany jest wówczas do uzyskania pisemnych zgód pracowników na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 11

[Podwykonawstwo]

1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom następujące elementy przedmiotu zamówienia:
.....
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania, zachowania, uchybienia i zaniechania Podwykonawców jak za własne. Wykonanie usług w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
5. Umowy o podwykonawstwo:
 - 1) Definicja umowy o podwykonawstwo: umowa w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi, dostawy lub roboty budowlane stanowiące część zamówienia publicznego, zawarta między wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą).
 - 2) Umowy z Podwykonawcą winny zawierać w szczególności zapis, iż termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy usługi.
6. Wykonawca, przedkłada Zamawiającemu kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy, jednakże nie później niż na 2 dni przed dniem przystąpienia Podwykonawcy do jej wykonywania. Wraz z kopią umowy o podwykonawstwo.
7. Wykonawca, przedkłada wraz z kopią umowy o podwykonawstwo odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy, bądź inny dokument właściwy ze względu na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający, że osoby zawierające umowę w imieniu Podwykonawcy posiadają uprawnienia do jego reprezentacji.
8. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów określonych tą umową.

§ 12

[Zasady realizacji przedmiotu umowy]

1. Kosztorysy powykonawcze przekazywane będą nie później niż 15 dni od dnia usunięcia bądź zabezpieczenia awarii/katastrofy/dewastacji do POK-u wraz z protokołem sporządzonym przez Pogotowie Techniczne po przybyciu na miejsce awarii/katastrofy/dewastacji.

2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania podczas realizacji niniejszej umowy, wyłącznie wyrobów, materiałów oraz urządzeń posiadających aktualne dokumenty zezwalające na używanie ich oraz na stosowanie w budownictwie, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Na każde żądanie POK Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wymagane atesty i aprobaty techniczne na wbudowane materiały i urządzenia.
3. Na żądanie POK Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z kosztorysem kopii faktur zakupu wbudowanych/użytych materiałów oraz specyfikacji technicznej dla tych materiałów.
4. Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia i usuwania odpadów powstałych w związku realizacją niniejszej umowy, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów we własnym zakresie i na własny koszt.
5. Na Wykonawcy spoczywa wyłączna odpowiedzialność za jakość wykonywanych w ramach niniejszej umowy czynności oraz zakupionych i zastosowanych materiałów, a także używanych urządzeń.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy także:
 - 1) przestrzeganie obowiązujących regulaminów porządku domowego,
 - 2) minimalizowanie uciążliwego wpływu prowadzonych prac na otaczające środowisko i użytkowników poszczególnych lokali oraz okolicznych obiektów,
 - 3) uczestniczenie w przeprowadzanych przez Zamawiającego kontrolach realizacji niniejszej umowy,
 - 4) w przypadku zaistnienia konieczności wyłączenia zasilania budynku w energię elektryczną, dostawy wody, ciepła, gazu itp. w związku z wykonywaniem czynności niezbędnych do realizacji prac wynikających z zakresu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o powyższym fakcie upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w §13 ust.2 niniejszej umowy oraz przygotować i wywiesić informację na tablicach ogłoszeń. Informacja powinna zawierać przewidywany termin zakończenia prac i wznowienia dostawy mediów,
 - 5) uporządkowanie miejsca pracy po wykonanych czynnościach,
 - 6) naprawa na własny koszt i doprowadzenie do stanu poprzedniego, wszelkich uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych na skutek działania Wykonawcy, w budynkach i na terenach,

- 7) wyposażenie pracowników realizujących czynności objęte niniejszą umową w schludny ubiór roboczy oraz egzekwowanie umieszczania przez nich w widocznym miejscu na ubraniu roboczym identyfikatorów, zawierających co najmniej następujące dane: imię, nazwisko i nazwa firmy,
 - 8) na każde żądanie POK przerwanie wykonywanych czynności objętych niniejszą umową wraz z zabezpieczeniem miejsca wykonanych prac przed dostępem osób trzecich oraz przed ich zniszczeniem,
 - 9) niezwłoczne powiadamianie POK o zauważonych i ujawnionych na terenie nieruchomości zagrożeniach dla życia i zdrowia.
7. Wykonywane w ramach niniejszej umowy czynności Wykonawca zobowiązany jest rozliczać, dokumentować i przekazywać Zamawiającemu w formie pisemnej, w szczególności: zestawień, wykazów, notatek, protokołów, (np. związanych z wymianą przewodów instalacji elektrycznej, opinii kominiarskich w przypadku prac związanych z przewodami wentylacyjnymi i spalinowymi lub oświadczenie osoby posiadającej stosowne uprawnienia, próby szczelności instalacji gazowej w przypadku napraw instalacji gazowej).
 8. Zamawiający w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, zastrzega sobie prawo przeprowadzania w obecności przedstawiciela Wykonawcy doraźnych kontroli, mających na celu ocenę jakości realizacji przedmiotu umowy. O terminie kontroli Wykonawca zostanie powiadomiony telefonicznie pod numerem telefonu do kontaktów, o którym mowa w § 13 lub e-mailem na adres wskazany w § 13 niniejszej umowy. W przypadku nie stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Zamawiający ma prawo przeprowadzić kontrolę pod nieobecność Wykonawcy.
 9. Z przeprowadzonych kontroli, o których mowa w ust. 8, sporządzany będzie protokół zwany „protokołem z kontroli doraźnej”.
 10. W przypadku zastrzeżeń przedstawiciela Zamawiającego, w zakresie jakości, sposobu, terminowości realizowania bądź nie realizowania czynności objętych niniejszą umową, protokół zostanie przekazany w formie pisemnej lub elektronicznej (skan) do wiadomości Wykonawcy, wraz z wyznaczeniem każdorazowo terminu usunięcia opisanych i wykazanych nieprawidłowości.

11. Usunięcie nieprawidłowości przez Wykonawcę w terminie określonym w „protokole z kontroli doraźnej”, zostanie pisemnie potwierdzone przez przedstawiciela POK i będzie podstawą do przedłożenia faktury przez Wykonawcę Zamawiającemu.
12. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę, nieprawidłowości w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo powierzyć ich usunięcie osobie trzeciej, obciążając kosztami ich usunięcia Wykonawcę, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
13. Zlecenie przez Zamawiającego usunięcia nieprawidłowości przez osoby trzecie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych i zaspokojenia ewentualnych dalszych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i rejestrowania awarii/katastrofy/dewastacji przy użyciu aparatu VOIP udostępnionego przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zleceniobiorcy w okresie 30 minut od powzięcia informacji o awarii/katastrofie/dewastacji zagrażającej życiu i zdrowiu. Powiadomienie następuje w formie zgłoszenia telefonicznego do osób wskazanych w § 13 punkt 2.

§ 13 [Przedstawiciele stron]

1. Osobami wskazanymi do kontaktu ze strony Wykonawcy są: _____, służbowy telefon nr _____, e mail : _____, e mail służący do przesyłania zleceń: _____.
2. Osobami wskazanymi do kontaktu ze strony Zamawiającego są:

Osoba do kontaktu	Kierownik POK nr
Numer telefonu
e-mail
Osoba do kontaktu	Zastępca Kierownika POK nr
Numer telefonu
e-mail

3. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktu, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie osób wskazanych do kontaktu, zmianie służbowych numerów telefonicznych oraz adresu e-mail, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin.
5. W przypadku niezrealizowania obowiązku, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu zlecenie wysłane na dotychczasowy adres e-mail uznawane będzie za skutecznie przekazane, a Wykonawca ponosi wszelkie tego skutki.

§ 14 **[Wynagrodzenie i jego płatność]**

1. Za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje comiesięczne wynagrodzenie wynikające z sumy iloczynu zaoferowanych stawek godzinowych za jedną roboczogodzinę, podaną w ofercie, wynoszącą _____ zł netto (co stanowi składnik stawki kosztorysowej netto bez kosztów pośrednich i zysku w wysokości.....zł), tj.brutto ze stawką 8% VAT i _____ zł brutto ze stawką 23% VAT oraz ilości przepracowanych godzin w danym miesiącu. Stawka obowiązuje bez względu na liczbę osób realizujących przedmiot umowy, obejmuje również koszty dojazdu do miejsca wykonywania prac.
2. Łączne wynagrodzenie umowne Wykonawcy za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty _____ zł brutto (słownie: _____).
3. Wykonawca wystawi fakturę obejmującą liczbę faktycznie przepracowanych godzin w danym okresie rozliczeniowym oraz wszystkie inne koszty wiążące się z realizacją niniejszej umowy. Na wystawionej fakturze Wykonawca rozdzieli pozycje dotyczące liczby przepracowanych godzin i pozostałych kosztów.
4. Za zakup materiałów faktycznie i w sposób uzasadniony zużytych do wykonania usługi Zamawiający będzie zwracał Wykonawcy poniesione koszty.
5. Rozliczenie prac nastąpi na podstawie kosztorysów powykonawczych. Kosztorysy powykonawcze będą sporządzane w oparciu o jednostkowe nakłady rzeczowe określone w:
 - 1) katalogach nakładów rzeczowych (KNR) wydane przez Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa bądź pozycje kosztorysowe ujęte w załączniku nr

1 do umowy „Obsługa techniczna”. Jeżeli w ww. katalogach brak jest nakładów dla danej pracy dopuszcza się stosowanie KNR wydanych przez WACETOB. Jeżeli również w tym wydawnictwie brak jest nakładów rzeczowych wykonywanych prac dopuszcza się stosowanie wycen indywidualnych, każdorazowo zaakceptowanych przez pracownika obsługi technicznej lub inspektora nadzoru i zatwierdzonych przez Kierownika POK;

2) katalogu rzeczowym uproszczonym stanowiącym załącznik nr 5.

6. Do rozliczeń usług stosowana będzie stawka podatku VAT, wynikająca z obowiązujących na dzień wystawienia faktury przepisów prawa podatkowego.
7. Kosztorysy powykonawcze będą wykonywane w oparciu o ceny i wskaźniki narzutów:
 - 1) stawka robocizny kosztorysowej wg podanej w ofercie tj. stawki godzinowej brutto pomniejszonej o koszty pośrednie, zysk i wartość podatku VAT.
 - 2) ceny materiałów i wyrobów budowlanych (M) będą rozliczane według średnich cen wraz z kosztami zakupu, zamieszczonych w kwartalnych zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD” wydawanych przez Ośrodek Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Budownictwa „Promocja” Sp. z o.o. w Warszawie, w kwartale poprzedzającym wykonanie robót pomniejszonych o% zgodnie z ofertą wykonawcy.
 - 3) ceny materiałów i wyrobów budowlanych (M), które nie są zamieszczone w zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD” wydawanych przez Ośrodek Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Budownictwa „Promocja” Sp. z o.o. w Warszawie, będą rozliczane na podstawie faktur za ich zakup, bez doliczania kosztów zakupu.
 - 4) praca sprzętu (S) będzie rozliczana zgodnie z informacjami zamieszczonymi w zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD” wydawanych przez Ośrodek Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Budownictwa „Promocja” Sp. z o.o. w Warszawie (w przypadku posiadania przez Wykonawcę własnego sprzętu) lub fakturą VAT wystawioną za najem sprzętu, o ile ceny te nie będą wyższe od średnich cen najmu w kwartale poprzedzającym wykonanie robót, zamieszczonych w zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD” wydawanych przez Ośrodek Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Budownictwa „Promocja” Sp. z o.o. w Warszawie.

- 5) w przypadku, gdy proponowana cena najmu sprzętu będzie przewyższać średnie ceny zamieszczone w zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD” wydawanych przez Ośrodek Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Budownictwa „Promocja” Sp. z o.o. w Warszawie Wykonawca musi uzyskać wcześniej pisemną lub przekazaną w formie elektronicznej, zgodę Zamawiającego.
- 6) **wskaźnik kosztów zakupu (Kz)** od wartości materiałów (M) **0%** (słownie zero %)
- 7) **wskaźnik narzutu kosztów pośrednich (Kp)** - procent od wartości robocizny (R) i pracy sprzętu (S) **65%** (słownie sześćdziesiąt pięć %)
- 8) **wskaźnik narzutu zysku (Z)** - procent od wartości robocizny (R), pracy sprzętu (S) i kosztów pośrednich (Kp) **12%** (słownie dwanaście %)
- 9) w przypadku, gdy wartość zlecenia nie przekracza 200,00 zł netto wykonawcy przysługuje koszt dojazdu netto w wysokości do 50% wartości 1 m-g Samochodu dostawczego do 0,9t (Indeks ETO 39511-148) bez kosztów pośrednich i zysku.
8. Nie dopuszcza się przyjmowania bez uzgodnienia z Zamawiającym rozliczeń w kosztorysach powykonawczych pozycji cennikowych opisanych jako kalkulacja zakładowa czy użycia zwrotu „przyjęto przez analogię”.
9. Wskaźniki narzutów, określone w ust. 7 będą obowiązywać przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy i nie mogą być zmienione.
10. W przypadku gdy łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację wszystkich usług objętych przedmiotem niniejszej umowy przekroczy wartość oferty wykonawcy, niniejsza umowa wygasa.
11. Wszelkie prace, bądź czynności wykraczające poza przedmiot niniejszej umowy, które wykonane zostaną przez Wykonawcę bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym, traktowane będą jako odstępstwo od umowy, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie.
12. Warunkiem wystawienia faktury przez Wykonawcę jest uprzednio dokonane rozliczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy z przedstawicielem Zamawiającego wraz z załączeniem niżej wymienionych dokumentów, tj.:
 - a) kosztorysu powykonawczego szczegółowego lub zamiennego uproszczonego wraz z zestawieniem RMS (robocizna i materiały), wykonanego w formie elektronicznej w formacie *.ATH,

g

c
m
Tobiasz
50
mp

- b) zestawienia zużytych materiałów, zgodnie z faktycznie poniesionymi kosztami, pomniejszonych o% zgodnie z ofertą Wykonawcy, z wyjątkiem materiałów nie ujętych w zeszytach zawierających informacje o cenach „SEKOCENBUD”,
 - c) protokołów z kontroli doraźnej.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmować będzie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi i płatne będzie w terminie 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikami, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. Za usługi wykonane nieprawidłowo wynagrodzenie nie przysługuje.
14. Fakturę należy wystawić na Zamawiającego i dostarczyć do siedziby POK nr wraz z kompletem niezbędnych dokumentów.
15. Zamawiający wymaga by Wykonawca wystawiał fakturę nie później niż 30 dni od protokolarnego odbioru prac.

§ 15

[Rozwiązanie umowy]

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
- 1) powierzenia przez Wykonawcę osobom trzecim wykonywania zadań, które Wykonawca zobowiązany był wykonywać samodzielnie,
 - 2) gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, przypisać można działania na szkodę Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca zaprzestał świadczenia usług objętych niniejszą umową i pomimo wezwania nie przystąpił do realizacji umowy, a przerwa trwa co najmniej 2 dni,
 - 4) Wykonawca dopuścił się dwukrotnego nieterminowego lub nienależytego wykonania usług Pogotowia technicznego,
 - 5) gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w kwocie wskazanej w §6 ust. 1,
 - 6) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli dotyczącej środków zastosowanych przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych zgodnie z postanowieniami umowy, nie usunie ich w wyznaczonym terminie;

- 7) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - 8) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
2. Rozwiązanie umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie nie wyłącza zastosowania kar umownych bądź dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
 3. Rozwiązanie umowy wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.
 4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu należycie wykonanej części umowy

§ 16 [Kary umowne]

1. Strony ustalają, iż w przypadku niewykonania, nieterminowego wykonania, bądź nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa § 14 ust. 2 niniejszej umowy, niezależnie od ewentualnych innych kar umownych naliczonych na podstawie pozostałych punktów, w niniejszym ustępie;
 - 2) za przekroczenie terminu wskazanego w §3 ust. 1 w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek oraz dodatkowo 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą godzinę opóźnienia;
 - 3) za niewywiązywanie się Wykonawcy z któregośkolwiek z obowiązków określonych w §12 ust. 1, 6, 7, 12 umowy - w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy przypadek;
 - 4) za naruszenie zobowiązań związanych z funkcjonowaniem Pogotowia Technicznego, innych aniżeli wskazane w ppkt 3 niniejszego ustępu, w wysokości 1.000,00 zł brutto (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek;

- 5) za naruszenie zobowiązań związanych z ochroną danych osobowych powierzonych Wykonawcy w celu realizacji niniejszej umowy w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) gdy na Zamawiającego zostanie nałożona kara, grzywna bądź zostaną naliczone odsetki lub inne koszty uboczne będące następstwem działania lub zaniechania Wykonawcy, w wysokości odpowiadającej nałożonej na Zamawiającego kary, grzywny bądź odsetek wraz z kosztami ubocznymi;
 - 7) za nierzetelne prowadzenie elektronicznej rejestracji zgłoszeń awarii (nieuzupełnianie na bieżąco) w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 8) za naruszenie przepisów wynikających z Prawa budowlanego lub przepisów wykonawczych w wysokości 1.000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§17

[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]

1. Warunkiem zawarcia niniejszej umowy jest wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitej wartości umowy brutto tj. kwotyzł (słowniezł).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie
3. Zabezpieczenie zostanie wniesione najpóźniej w dniu zawarcia umowy, jednakże przed jej podpisaniem.
4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§ 18

[Powierzenie przetwarzania danych osobowych]

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach oraz w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych związanych z niniejszą Umową spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 19

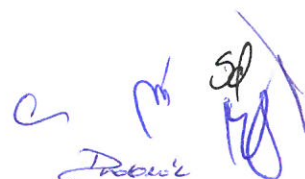
[Zakres i cel przetwarzania danych osobowych]

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane zwykłe klientów administratora w postaci: imion i nazwisk, adresów zamieszkania, numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej.
2. Powierzone przez Administratora danych i klientów Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 20

[Prawo kontroli]

1. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 24-godzinnym jego uprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 3 dni.



4. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 21

[Dalsze powierzenie danych do przetwarzania]

1. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §11 ust.1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej umowie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 22

[Obowiązki wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego]

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie trwania stosunku pracy, jak i po jego ustaniu.
5. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Wykonawca bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 godzin.

§ 23

[Odpowiedzialność Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego]

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 24
[Klauzula prawa]

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej oraz przepisy prawa miejscowego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji postanowień umowy rozstrzygane będą według prawa polskiego przez sąd powszechny w Poznaniu.
3. Cesja praw i obowiązków wynikających niniejszej umowy jest wyłączona. Cesja wierzytelności z tytułu niniejszej umowy, dla swej ważności, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu.
5. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 4, wszelką korespondencję dostarczoną pod adres wskazany na wstępie niniejszej umowy, uważa się za skutecznie doręczoną.

§ 25
[Klauzula informacyjna]

Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, dane kontaktowe, zwany dalej Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Inspektorem danych osobowych u Administratora jest Mariusz Andryszak, e-mail: iod@zkzl.poznan.pl.
3. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania niniejszej Umowy i nie będą udostępniane innym podmiotom.
4. Podstawą przetwarzania powierzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Wykonawca posiada prawo do:

- 1) Żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 2) Wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - 3) Przenoszenia danych,
 - 4) Wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Powierzone dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Powierzone dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania niniejszej Umowy oraz realizacji ewentualnych roszczeń Zamawiającego związanych z niniejszą Umową.

§ 26

[Rozwiązanie umowy]

Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.

§ 27

[Egzemplarze umowy]

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

PROKURANT PRZEDSIĘBIEMSTWA

Kinga Jaskółka Agnieszka Drobnik

Agnieszka Drobnik

specjalista

Główny Specjalista

ds. Zamówień Publicznych

Magdalena Młodawska-Sajniak

WYKONAWCA

Wiesława Schneider

23

specjalista

KIEROWNIK
Działu Eksploatacji

Magdalena Młodawska

Robert Głowacki

specjalista

Załączniki do umowy:

- 1) Opis funkcjonowania pogotowia technicznego (Obsługa techniczna)
- 2) Wykaz nieruchomości.
- 3) Wykaz lokali we Wspólnotach Mieszkaniowych,
- 4) Wzór oświadczenia o zatrudnieniu pracowników.
- 5) Katalog rzeczowy uproszczony

OBSŁUGA TECHNICZNA

A. POGOTOWIE TECHNICZNE

1. Zadaniem Pogotowia Technicznego jest szybkie reagowanie w sytuacjach nagłych, awariach, katastrofach i dewastacjach. Usuwanie awarii, katastrof i dewastacji obejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie funkcjonowania instalacji oraz niedopuszczenie do pogłębiania się ewentualnych skutków powstałej awarii, katastrofy bądź dewastacji. Pogotowie Techniczne pracuje 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku.
2. Czas dojazdu i podjęcia reakcji służb Pogotowia technicznego na nieruchomości nie przekroczy 90 minut od momentu zgłoszenia telefonicznego lub przekazanego drogą elektroniczną przez Zamawiającego lub użytkowników zasobu. Czas dojazdu może wydłużyć się jedynie w sytuacjach wyjątkowych, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności takich jak: gwałtowne zjawiska atmosferyczne, zamknięcia ulic itp.
3. Pracownicy Pogotowia Technicznego powinni posiadać wszelkie niezbędne dla prawidłowego wykonywania obowiązków uprawnienia oraz świadectwa kwalifikacyjne. Każdy z pracowników powinien być wyposażony w identyfikator osobisty.
4. Pogotowie Techniczne powinno dysponować sprzętem i materiałami niezbędnymi do realizacji zadań, środkami transportu, profesjonalną łącznością oraz kadrą.
5. Zgłoszenia Zamawiającego i użytkowników nieruchomości będą dokonywane poprzez platformę internetową, telefonicznie pod numery alarmowe:..... dostępne całą dobę, adres e-mail Numery telefonów alarmowych udostępnione będą przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania użytkowników nieruchomości o wyłączeniu urządzeń i instalacji.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy internetową platformę zgłoszeń umożliwiającą rejestrację zgłoszeń oraz dostępność podglądu i rejestracji zgłoszeń/zleceń w trybie on-

line, 24h na dobę, bieżącą informację o statusie zgłoszenia/zlecenia, raportowanie zgłoszeń/zleceń, a Wykonawca zobowiązany będzie do jej prowadzenia i uzupełniania.

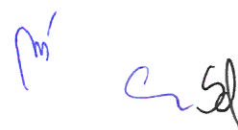
8. Zamawiający przekaze lub usunie uprawnienia do logowania i wprowadzania zgłoszeń/zleceń w serwisie internetowym (platformie) dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę na podstawie pisemnego zgłoszenia.
9. Serwis internetowy (platforma) zawierać będzie między innymi następujące pozycje:
 - numer zgłoszenia;
 - data i godzina przyjęcia zgłoszenia w formie: RRRR.MM.DD GG:MM:SS;
 - dane zgłaszającego: imię i nazwisko; tel. kontaktowy;
 - dane wprowadzającego informacje do serwisu;
 - obiekt (ulica, nr budynku / mieszkania lub nazwę lokalu);
 - status pracy (oczekujący, przyjęty do realizacji, zrealizowany);
 - wynik zgłoszenia (opis).

Do prowadzenia platformy internetowej niezbędne jest posiadanie przez Wykonawcę łącza internetowego. Platforma obsługiwana jest przez przeglądarkę internetową.

10. Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania każdego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od wystąpienia zdarzenia oraz niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o awariach i związanych z tym wyłączeniach urządzeń i instalacji. Pogotowie techniczne zobowiązane jest do elektronicznej rejestracji na platformie internetowej i utrwalania zgłoszeń telefonicznych awarii, katastrof i dewastacji.
11. Przystąpienie do zabezpieczania awarii winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 90 minut od zgłoszenia. Po każdorazowym przybyciu Pogotowia na miejsce awarii przedstawiciel PT zobowiązany jest do sporządzania protokołu z datą i godziną (w formacie DD.MM.RR GG.MM) po przybyciu na miejsce, podpisem zgłaszającego lub użytkownika, a w przypadku braku możliwości uzyskania podpisu dokona odpowiedniej adnotacji na protokole wraz z opisem czynności (prac) wykonanych na miejscu awarii.
12. Usuwanie skutków awarii odbywa się w możliwie najkrótszym czasie. Po każdorazowym usunięciu skutków awarii Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania protokołu odbioru wykonanych prac z podpisem Wykonawcy i Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu do 10 dnia miesiąca następującego po zakończeniu kwartału, raportów o usuniętych awariach w wersji

elektronicznej. Raport powinien zawierać również przypadki nieuzasadnionych wezwań Pogotowia Technicznego.

14. Pogotowie Techniczne działa w ścisłej współpracy z dostawcami mediów (gazu, energii elektrycznej, energii cieplnej, dostawcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych i innymi), Pogotowiem Gazowym, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Policją i innymi właściwymi służbami.



OŚWIADCZENIE

Nazwa Wykonawcy.....

.....

Siedziba Wykonawcy

Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w postępowaniu oświadczamy, że zatrudniamy na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art.22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy oraz nie zalegamy z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.

Załącznikiem do oświadczenia jest druk ZUS P DRA.

