



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Poznań, dn. 20.06.2018 r.

DOA.200.8-2/2018

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w porządku i czystości terenów zielonych i zewnętrznych przynależnych do budynków, pomieszczeń i części wspólnych nieruchomości na terenie Miasta Poznania, do których Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. dysponuje tytułem prawnym, w podziale na XXII części

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą **Świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w porządku i czystości terenów zielonych i zewnętrznych przynależnych do budynków, pomieszczeń i części wspólnych nieruchomości - XXII części** wpłynęły następujące pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie 1

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na zatrudnianie osób na umowy cywilno prawne na czas zastępstw chorobowych i urlopowych do realizacji usługi na wszystkich 22 zadaniach.

Odpowiedź 1

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/ców na podstawie umowy o pracę, **wszystkich osób wykonujących prace objęte przedmiotem zamówienia**, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Kodeksu Pracy. Zamawiający nie przewiduje odstępiania od tego wymogu.

Pytanie 2

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie bezpłatnie na wszystkich 22 zadaniach ?

Odpowiedź 2

Tak, wszędzie tam, gdzie będzie to możliwe.

Pytanie 3

Prosimy o podanie ilości dźwigów windowych z podziałem na zadania, w których one występują.

Odpowiedź 3

Zamawiający przekazuje zestawienie dźwigów w załączniku do odpowiedzi.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 4

Po czyjej stronie leży odpowiedzialność na zakłucia i zranienia na terenie NZOZ - dotyczy to zadania nr XXI i XXII . Czy odpowiada za to Zamawiający jako właściciel budynku czy jego najemca. Zakres czynności przewidziany przez Zamawiającego nie pozwala na bezpieczną realizację zadania. W związku z tym Wykonawca nie może odpowiadać za potencjalne zagrożenia.

Odpowiedź 4

Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pracowników oddelegowanych do świadczenia usługi.

Pytanie 5

Prosimy o informację w jaki sposób traktować odchody zwierzęce i wydaliny, które będą powstawały na poszczególnych zadaniach.

Odpowiedź 5

Jak odpady zmieszane.

Pytanie 6

Prosimy o podanie ilości gazonów i donic w poszczególnych lokalizacjach z podziałem na wszystkie 22 zadania.

Odpowiedź 6

Zamawiający nie posiada bazy takich obiektów.

Pytanie 7

Prosimy o podanie metod postępowania z rzeczami pozostawionymi przez lokatorów w przestrzeniach ogólnodostępnych co w takiej sytuacji musi zrobić Wykonawca?

Odpowiedź 7

Informację o pozostawionych przez lokatorów w częściach wspólnych ruchomościach należy przekazywać do Zamawiającego/Administratora, który podejmie odpowiednie działania w tym zakresie.

Pytanie 8

Prosimy o podanie ilości lokalizacji niezabezpieczonych skutecznie przed dostępem osób trzecich dotyczy terenów wewnętrznych.

Odpowiedź 8

Zamawiający nie posiada bazy takich lokalizacji.

Pytanie 9

Jaki rodzaj i moc żarówek należy wymieniać w lokalizacjach objętych usługą.

Odpowiedź 9

Wykonawca wymienia żarówki na nowe o takiej samej mocy i rodzaju, chyba, że Zamawiający przekaże inne dyspozycje dotyczące konkretnej nieruchomości.

Pytanie 10

Czy Wykonawca sam podejmuje decyzję o wymianie żarówek czy każdorazowo konsultuje to z przedstawicielami Zamawiającego w celu realizacji usługi na poszczególnych zadaniach.

Odpowiedź 10

Decyzję i działanie podejmuje Wykonawca po dodatkowej konsultacji z Zamawiającym.

Pytanie 11

Prosimy o podanie powierzchni terenów dekoracyjnych wchodzących w skład zadań dotyczących terenów zielonych z podziałem na numery zadań.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie posiada zbiorczego zestawienia tych terenów, za wyjątkiem:

| |
|---|
| 1. Bolka 8 –490 m ² |
| 2. Łukaszewicza 34 – 38 a Stablewskiego –182 m ² |
| 3. Siemiradzkiego 2 –198 m ² |
| 4. Grochowska 110 –249 m ² |
| 5. Czwartaków 17 –97 m ² |
| 6. Grobla 4 –330 m ² |
| 7. Podolańska 44, 44a, 44b –500 m ² |
| 8. Okrzei 46, 48/Sempołowskiej 10,12 –3161 m ² |
| 9. Głuszyna 123, 123a, 123b, 123c –1130 m ² |
| 10.Ratajczaka 44 –pow. 96 m ² |

Pytanie 12

Prosimy o wskazanie miejsc gdzie Wykonawca musi mieć kosze przydomowe w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź 12

Wykonawca nie musi mieć koszy przydomowych a jedynie przecierać je wilgotną szmatką. Zamawiający jest w posiadaniu poniższej bazy koszy przydomowych:



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

| KOSZE NA ŚMIECI | |
|--|-------|
| ADRES | ILOŚĆ |
| Łaskarza 4,6, Małachowskiego 3-7, Małachowskiego 3-7 (plac zabaw) Małachowskiego 9-13, św. Michała 19-23, św. Michała 25-29, św. Michała 31-37/Małachowskiego 1, Tomickiego 20 | 9 |
| Nadolnik 10, 13 abc, 14 abc, 15, 16 abc, 17 abc | 17 |
| Ratajczaka 44- ARKADIA | 2 |
| Zbożowa 2-12 / Dożynkowa 1, 3, 5 / Owsiana 20, 22, 24 (plac zabaw) | 1 |
| Głuszyna 123 A,B,C,D | 1 |
| Płocka 4 | 2 |
| Łobżenicka 8 | 3 |
| Nowy Świat 10 (plac zabaw) | 3 |
| Długosza 24,26,28,30,32 | 3 |
| Dąbrowskiego 105-113 | 1 |
| Dąbrowskiego 151-155; Botaniczna 2, Miła 1 (plac zabaw) | 1 |
| Poranek 17a, 17b, 17c | 1 |
| Sempołowskiej 10, 12, Okrzei 46, 48 | 2 |
| Chłapowskiego 5 (plac zabaw) | 1 |
| Żurawinowa 6-6b (plac zabaw) | 1 |
| Żurawinowa 6-6b (plac zabaw) | 1 |
| Jesionowa 17-23 (plac zabaw) | 2 |
| Świt 47/49 NZOZ | 2 |
| Os. Zwycięstwa 108 NZOZ | 2 |
| Kórnicka 24 NZOZ | 3 |
| Tomickiego 4, 6, 8, 10, 12 | 3 |
| Św. Michała 9a, 9b, 11a, 11b, 11c | |
| Zawady 2, 4 | 1 |
| Starołęcka 52 NZOZ | 1 |
| Łaskarza 6 | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Tomickiego 20 | 3 |
| Nowe Zagórze 9-11 / Wieżowa 71 (plac zabaw) | 2 |
| Poranek/Marcelińska przy garażach | 2 |
| Powstańców Warszawy 9d, 9e, 9f, 9g, 9h, 9i, 9j (plac zabaw) | 5 |
| Warszawska 27-33a, 33b, Michała 9, 9a, 9b, 11, 11b, 11c (plac zabaw) | 2 |
| SUMA | 78 |

Pytanie 13

Zwracamy się z prośbą o podanie średniej ilości osób pracujących i odwiedzających poszczególne placówki NZOZ. Dane te są niezbędne do oszacowania ilości zużywanych materiałów higienicznych a co za tym idzie poprawnie skalkulowanie kosztów realizacji usługi.

Odpowiedź 13

Zamawiający nie prowadzi tego typu ewidencji.

Pytanie 14

Dotyczy mycia lamp na terenie NZOZ. Zgodnie z przepisami prawa mycie lamp powinno odbywać się po ich demontażu przez osoby do tego uprawnione. Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający realizować będzie czynność demontażu i montażu lamp, które Wykonawca musi umyć w ramach świadczenia usługi.

Odpowiedź 14

Zamawiającemu chodzi o zwykłe przetarcie lamp z kurzu. W przypadku prac o wyższym stopniu komplikowania sprawę należy zgłosić Zamawiającemu.

Pytanie 15

Prosimy o podanie ilości świetlików na terenie poszczególnych NZOZ - dotyczy zadania nr 21 i 22.

Odpowiedź 15

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 16

Prosimy o zmianę zapisów SIWZ poprzez wprowadzenia zapisu, iż materiały higieniczne dostarczane przez Wykonawców na placówki NZOZ będą rozliczane wg faktycznego, ponieważ Wykonawcy jest trudno oszacować ilość osób przebywających dziennie w placówkach Zamawiającego.

Odpowiedź 16

Oszacowanie ilości materiałów i ich koszty Wykonawca winien skalkulować w cenie usługi sprzątnia.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 17

Prosimy o udzielenie informacji czy po stronie Wykonawcy jest uzupełnianie środków dezynfekcyjnych w powierzchniach ogólnodostępnych? Jeżeli tak prosimy o podanie specyfikacji środków dezynfekcyjnych, których uzupełnianie będzie obowiązkiem Wykonawcy? Środki dezynfekcyjne stanowią bardzo poważną grupę kosztową w związku z tym Zamawiający ma obowiązek podania danych niezbędnych do precyzyjnego skalkulowania kosztów przez Wykonawcę.

Odpowiedź 17

Tak. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki myjące i konserwujące wprowadzone do obrotu w sposób zgodny z prawem, zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach charakterystyki (jeżeli te zostały wydane) i zasadami bezpieczeństwa chemicznego. Koszty Wykonawca winien skalkulować w cenie usługi sprzątania.

Pytanie 18

Prosimy o podanie ilości osób ich kwalifikacji i czasu niezbędnego do obsługi bieżącej platformy internetowej. Są to czynności daleko odbiegające od podstawowego zakresu czynności objętej umową. Wykonawca na etapie kalkulowania kosztów musi mieć możliwość określenia tych kosztów aby zapewnić odpowiednią obsługę podczas realizacji kontraktu.

Odpowiedź 18

Do obsługi platformy nie są potrzebne żadne kwalifikacje, z wyjątkiem podstawowej obsługi komputera. Platforma obsługiwana będzie za pomocą przeglądarki internetowej. Obsługa platformy to forma odbioru reklamacji usługi rejestrująca jednocześnie status jej realizacji. Nie jest to dodatkowy zakres tylko określenie sposobu komunikacji.

Pytanie 19

Czy Wykonawca odpowiada za stan nasadzeń w gazonach i donicach na wszystkich zadaniach objętych usługą ?

Odpowiedź 19

Nie. Wykonawca usuwa jedynie chwasty i śmieci.

Pytanie 20

Prosimy o podanie ilości grzejników i skrzynek listowych poszczególnych lokalizacjach z podziałem na wszystkie zadania.

Odpowiedź 20

Zamawiający nie posiada takich danych. Skrzynki przynależne są do każdej z zasiedlonych lokalizacji.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 21

Zamawiający odpowiada za bezpieczeństwo na swoich posesjach. W jaki sposób Zamawiający zapewni bezpieczeństwo pracowników Wykonawcy, którzy będą świadczyli usługę w przypadku obecności na obiekcie osób trzecich w tym alkoholików i narkomanów.

Odpowiedź 21

W takim przypadku należy sprawę zgłosić Straży Miejskiej lub Policji i wstrzymać wykonywanie usługi do czasu interwencji odpowiednich służb.

Pytanie 22

Prosimy o udostępnienie kserokopii dokumentacji dotyczącej powierzchni wewnętrznej i zewnętrznej dla każdego punktu teleadresowego. Dokumentacja ta winna być załącznikiem do postępowania i być tak samo dostępna dla wszystkich uczestników postępowania.

Odpowiedź 22

Z uwagi na obszerność tej dokumentacji Zamawiający może udostępnić dokumentację jedynie do wglądu.

Pytanie 23

Czy świetliki na terenie NZOZ dotyczy zadania 21 i 22 znajdują się na wysokości powyżej 3 metrów wysokości.

Odpowiedź 23

Nie.

Pytanie 24

Prosimy o doprecyzowanie zakresu prac na terenach dekoracyjnych zagospodarowanych zielenią z podziałem na wszystkie zadania co dokładnie należy do obowiązków Wykonawcy.

Odpowiedź 24

Sprzątanie i odchwaszczanie.

Pytanie 25

Dostępność klatek schodowych przez osoby trzecie, piwnic i strychów uniemożliwia utrzymanie czystości na właściwym poziomie. W takich sytuacjach zamawiający nie może obciążać Wykonawcy skutkiem własnych zaniechań w zabezpieczeniu budynków.

Odpowiedź 25

W takich sytuacjach Wykonawca ma odpowiadać za utrzymanie czystości tak samo jak w przypadku innych obiektów. Trudności związane z dostępnością należy niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 26

W załączniku do umowy w wykazie powierzchni wewnętrznej podany jest tylko ogólny metraż. Prosimy o podanie powierzchni z podziałem na schody i powierzchnie płaskie. Czy podane metraże obejmują tylko powierzchnie płaskie. Czy metraże obejmują powierzchnie pionowe?

Odpowiedź 26

Zamawiający nie posiada takiej bazy danych.

Pytanie 27

Czy mycie lamp będzie odbywało się pod nadzorem oddelegowanego przez ZKZL pracownika z odpowiednimi uprawnieniami?

Odpowiedź 27

Nie

Pytanie 28

Czy w zasobach objętych przedmiotem zamówienia znajdują się okna, luksfery, itp. wymagające w trakcie mycia technik alpinistycznych i podnośników. Prosimy o podanie ilości i miejsc z podziałem na zadania. Odpowiedź, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź 28

Zamawiający nie posiada takiej bazy danych.

Pytanie 29

Prosimy o podanie szczegółowych powierzchni okien z podziałem na okna trudnodostępne, lamperii, lamp do mycia.

Odpowiedź 29

Zamawiający nie posiada takiej bazy danych.

Pytanie 30

Podobnie jak w poprzednim postępowaniu Zamawiający dopuszcza możliwość wglądu do dokumentacji w siedzibie Zamawiającego. W SIWZ Zamawiający określił zasady komunikacji pomiędzy Zamawiającym a oferentami. Nie ma w nich mowy o spotkaniach w siedzibie Zamawiającego. Należy to traktować jako naruszenie zapisów SIWZ i przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, które nakazują jednakowe traktowanie wszystkich Wykonawców. Dopuszczenie możliwości indywidualnych spotkań oferentów bez obecności pozostałych rodzi wątpliwości co do tej zasady i skutkować może zakwestionowaniem obiektywności postępowania przetargowego. W związku z tym wnosimy o umożliwienie wszystkim oferentom dostępu do

informacji w tym samym miejscu i czasie. Jednocześnie wnosimy by Zamawiający przekazał wszystkim oferentom szczegółowe mapki wszystkich powierzchni objętych postępowaniem Jaki tryb i przepisy ustawy Prawo zamówień Publicznych delegują zamawiającemu prawo do reglamentowania informacji dla poszczególnych oferentów.

Odpowiedź 30

Wykaz powierzchni jest zestawieniem zbiorczym powierzchni objętych usługami opisanymi w niniejszym postępowaniu. Mapy będą dla przyszłego wykonawcy informacją o granicach nieruchomości objętych usługami, w przypadku wątpliwości co do zakresu sprzątanego terenu. Z uwagi na bardzo dużą liczbę nieruchomości objętych postępowaniem Zamawiający nie ma możliwości przekazania w trakcie postępowania wszystkich map wykonawcom. Na ogólnodostępnych portalach internetowych, np. udostępnianych przez Geopoz każdy z Wykonawców ma możliwość zapoznania się z mapami w oparciu o dane przekazane w zestawieniu.

Pytanie 30a

Prosimy o podanie ilości i powierzchni okien do mycia z podziałem na poszczególne zadania.

Odpowiedź 30a

Zamawiający nie posiada bazy danych oczekiwanych przez Wykonawcę.

Pytanie 31

Dotyczy mycia okien. Czy okna nieotwieralne też podlegają okresowemu myciu? Czy obowiązkiem Wykonawcy jest tylko mycie powierzchni dostępnej?

Odpowiedź 31

W przypadku okien niedostępnych z uwagi na zabezpieczenie przed np. wypadnięciem (pęknięte, pozbawione klamek, zabite deskami) odpowiedzialność za ich stan i umycie spoczywa na Zamawiającym. W przypadku rozwiązań technologicznych montażu okien (dachowe, nieotwieralne itp.) odpowiedzialność za umycie powierzchni dostępnej spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 32

Prosimy o podanie ilości okien nieotwieralnych. Odpowiedź, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź 32

Zamawiający nie posiada bazy danych oczekiwanych przez Wykonawcę.

Pytanie 33

Prosimy o podanie informacji na temat postępowania z oknami skrzynkowymi w złym stanie



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

technicznym, których otwieranie może spowodować ich trwałe uszkodzenie?

Odpowiedź 33

Odpowiedzi udzielono w odp. na pytanie nr 31.

Pytanie 34

Zamawiający oczekuje podjęcia działań w przypadku „pilnej interwencji”. Co zamawiający rozumie pod tym terminem? Prosimy o informację o trybie zgłaszania pilnych interwencji. Prosimy o podanie informacji jaka jest średniomiesięczna ilość pilnych interwencji z podziałem na zadania.

Odpowiedź 34

Zgłoszenie ustne lub telefoniczne. Zamawiający nie jest w stanie określić częstotliwości takich informacji otrzymywanych od Straży Miejskiej.

Pytanie 35

Prosimy o podanie szacunkowych ilości niezbędnych do realizacji trutek na szczury.

Odpowiedź 35

Do zwalczania szczurów i myszy należy używać preparatów ogólnodostępnych zatwierdzonych przez Ministerstwo Zdrowia lub posiadających atest Państwowego Zakładu Higieny w Warszawie w ilości niezbędnej do wykonania zadania.

Pytanie 36

Prosimy o określenie parametru i charakterystyki sprzętu komputerowego którym musi dysponować wykonawca do obsługi platformy internetowej o której pisze Zamawiający. Jest to element który musi Wykonawca przewidzieć kosztach działania. Prosimy o informację na temat systemu operacyjnego w oparciu, o który będzie działała platforma internetowa.

Odpowiedź 36

Platforma wymaga zainstalowanej aktualnej przeglądarki internetowej (Firefox, Chrome lub Internet Explorer).

Pytanie 37

Czy platforma internetowa już działa? Czy Zamawiający przewiduje szkolenie z obsługi platformy internetowej? Jakim trybem awaryjnym komunikacji przewiduje Zamawiający w przypadku awarii platformy internetowej? Czy dostępna jest wersja testowa platformy?

Odpowiedź 37

Aktualnie trwają prace nad platformą, która będzie spełniała wymagania Zamawiającego w zakresie zgłaszania nieprawidłowości w sprzętaniu zasobu. Jeśli Wykonawca będzie wymagał szkolenia z obsługi platformy Zamawiający przewiduje przeszkolenie Wykonawcy.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 38

Czy na terenie NZOZ znajdują się podajniki łokciowe. Jeżeli tak to prosimy o podanie ich ilości i miejsc występowania. Odpowiedz, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź 38

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 39

Prosimy o podanie szacunkowych ilości zużywanych materiałów higienicznych. Obowiązkiem Zamawiającego jest podanie danych umożliwiających rzetelne określenie kosztów. Odpowiedz, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź 39

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 40

Prosimy o podanie procedury i miejsc mycia koszy na odpady na terenie NZOZ. Prosimy o podanie o zasady postępowania w przypadku zakłucia się pracownika na terenie NZOZ.

Odpowiedź 40

Mycie koszy – czyli przetarcie wilgotną szmatką. Zasady postępowania w przypadku zakłucia dla pracowników określa jego pracodawca.

Pytanie 41

Prosimy o podanie ilości koszy w poszczególnych placówkach NZOZ.

Odpowiedz, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź 41

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 42

Czy kosze w placówkach NZOZ mają być myte czy również dezynfekowane. Jeżeli Zamawiający wymaga dezynfekcji to prosimy o podanie charakterystyki wymaganych środków dezynfekcyjnych.

Odpowiedź 42

Odpowiedzi udzielono na pyt. nr 40



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 43

Zamawiający wymaga w placówkach NZOZ okresowego mycia lamp. Prosimy o podanie ich ilości. Odpowiedź, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne.

Odpowiedź nr 43

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 44

Prosimy o podanie powierzchni luksferów w placówkach NZOZ. Odpowiedź, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to informacje ogólnie dostępne

Odpowiedź nr 44

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 45

Prosimy o podanie powierzchni opasek wokół budynku. Odpowiedź, że Zamawiający nie dysponuje tego typu informacją wskazuje na brak profesjonalnego przygotowania postępowania lub co gorsza preferowanie dotychczasowego wykonawcy dla którego są to Informacje ogólnie dostępne

Odpowiedź nr 45

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 46

Prosimy o podanie informacji o ilości punktów występowania „terenów dekoracyjnie zagospodarowanych zielenią „ Czy podlegają one szczególnym zasadą postępowania?

Odpowiedź 46

Zamawiający nie posiada takich danych. Należy tylko usuwać odpady/śmieci i chwasty.

Pytanie 47

Prosimy o informację w jaki sposób Wykonawca postępować ma z dzikimi wysypiskami i odpadami ponadgabarytowymi porzuconymi na terenach zewnętrznych.

Odpowiedź 47

Zgłaszać Zamawiającemu/Administratorami.

Pytanie 48

Prosimy o określenia zasad postępowania wykonawcy w przypadku stwierdzenia obecności na lokalizacji osób nieupoważnionych i potencjalnie niebezpiecznych? Czy w takim wypadku Wykonawca może odstąpić od wykonywania czynności do czasu ustąpienia zagrożenia?



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 48

W takim przypadku należy sprawę zgłosić Straży Miejskiej lub Policji i wstrzymać wykonywanie usługi do czasu interwencji odpowiednich służb.

Pytanie 49

Jaki sposób postępowania z odpadami przewiduje zamawiający na lokalizacjach sprzątanym również w dni kiedy nieczynna jest Regionalna Instalacja Przetwarzania Odpadów Komunalnych.

Odpowiedź 49

Zamawiający nie wymaga wywozu odpadów zielonych w niedzielę i święta ani po godzinach pracy RIPOK.

Pytanie 50

Po czyjej stronie leży usuwanie z zasieków odpadów ponadgabarytowych?

Odpowiedź 50

Po stronie Zamawiającego.

Pytanie 51

Prosimy o podanie powierzchni lamperii i ścian wykładanych glazurą lub malowanych farbą olejną.

Odpowiedź. 51

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 52

Czy zamawiający udostępni wykonawcy pomieszczenia niezbędne do realizacji usługi. Jeżeli tak to w jakich lokalizacjach? Czy udostępnienie będzie nieodpłatne?

Odpowiedź 52

Tak, nieodpłatnie; Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 53

Prosimy o podanie średniomiesięcznego zużycia materiałów higienicznych dla poszczególnych placówek NZOZ z podziałem na ręczniki, papier toaletowy i mydło w płynie.

Odpowiedź 53

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 54

Czy na terenie NZOZ znajdują się apteczki pierwszej pomocy?

Prosimy o wskazanie osób odpowiedzialnych z apteczki i udzielenie pierwszej pomocy.

Odpowiedź 54

Nie znajdują się.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 55

Czy na terenie NZOZ stosowana jest segregacja śmieci z uwzględnieniem odpadów medycznych? Kto ponosi odpowiedzialność za obecność materiałów potencjalnie skażonych w workach i pojemnikach do tego nie przeznaczonych?

Odpowiedź 55

Nie w częściach wspólnych. Zamawiający nie ma żadnego wpływu na to co może znaleźć się w odpadach na każdym rodzaju nieruchomości.

Pytanie 56

Jak postępować z odpadami potencjalnie niebezpiecznymi znajdującymi się w koszach ogólnodostępnych? Wykonawca nie może segregować takich odpadów.

Odpowiedź 56

Zamawiający nie ma żadnego wpływu na to, co może znaleźć się w odpadach na każdym rodzaju nieruchomości i nie wymaga szczególnego segregowania potencjalnie niebezpiecznych odpadów.

Pytanie 57

Czy Zamawiający przewiduje protokolarne przekazanie obiektów, które wchodzi w skład postępowania?

Odpowiedź 57

Nie, ale w przypadku wątpliwości Wykonawcy co do lokalizacji terenów objętych sprzątnięciem Zamawiający przekaze nieruchomość do sprzątnięcia „w terenie”.

Pytanie 58

Prosimy o przesłanie wzoru lub zrzutu z ekranu komunikacyjnej platformy internetowej, w celu zapoznania się z narzędziem.

Odpowiedź 58

Aktualnie trwają prace nad platformą, która będzie spełniała wymagania Zamawiającego w zakresie zgłaszania nieprawidłowości w sprzątnięciu zasobu i nie ma możliwości przesłania wzoru lub zrzutu ekranu platformy komunikacyjnej.

Pytanie 59

Prosimy o precyzyjne określenie wielkości wymaganych pojemników na piasek. Co oznacza pojęcie wielkość dostosowana do danej nieruchomości. Czy Zamawiający przewiduje standard wymaganych pojemników?

Odpowiedź 59

Zamawiający nie wymaga dostarczenia pojemników na piasek.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 60

W SIWZ Zamawiający podaje kody odpadów, których ujęcie w zamówieniu przewiduje Zamawiający. Co z odpadami potencjalnie niebezpiecznymi medycznymi z terenu NZOZ. Nie można wykluczyć ich pojawienia się.

Odpowiedź 60

Usuwanie takich odpadów należy do najemców lokali w budynku

Pytanie 61

Czy Zamawiający przewiduje specjalne procedury postępowania dla obiektów NZOZ? Zamawiający wymaga obecności pracownika wykonawcy przy kontroli sanitarno-epidemiologicznej na terenie NZOZ. Kto ponosi koszty kar nałożonych w trakcie kontroli? Zaproponowany przez Zamawiającego zakres czynności nie pozwala na utrzymanie obiektów służby zdrowia zgodnie z wymogami organów kontrolujących. W ten sposób Zamawiający przerzuca koszty i odpowiedzialność na Wykonawcę a jednocześnie unika udzielenia wyczerpujących informacji.

Odpowiedź 61

Wg Zamawiającego sprzątnięcie obiektów NZOZ zgodnie z wymogami Zamawiającego jest wystarczające, by zapewnić utrzymanie NZOZ w odpowiednim stanie czystości tak, aby kontrola sanitarno-epidemiologiczna nie musiała nakładać kar na Wykonawcę.

Pytanie 62

Zwracamy się do Zamawiającego o szczegółową informację dotyczącą komunikacyjnej platformy internetowej.

Odpowiedź 62

Aktualnie trwają prace nad platformą, która będzie spełniała wymagania Zamawiającego w zakresie zgłaszania i kontrolowania nieprawidłowości w sprzątnięciu zasobu

Pytanie 63

Prosimy o informację, czy Wykonawca będzie miał dostęp do wszelkich zapisów archiwalnych wprowadzonych w platformie.

Odpowiedź 63

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 62

Pytanie 64

Prosimy o informację czy platforma internetowa będzie działała dwukierunkowo i pozwalała na zgłaszanie uwag zarówno Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź 64

Tak.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 65

Czy na terenie będącym przedmiotem przetargu zamawiający wymaga stałego serwisu sprzątającego?

Odpowiedź 65

Zgodnie z zakresem czynności będących załącznikiem do Umowy.

Pytanie 66

W jaki sposób Zamawiający widzi utrzymanie bieżącej czystości przy braku stałego serwisu.

Odpowiedź 66

Zamawiający nie rozumie pytania. Zakres czynności podany w załączniku jest zdaniem Zamawiającego wystarczający do odpowiedniego utrzymania czystości w zasobie.

Pytanie 67

W par. 4 pkt 2 ppkt 2 b) Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek utrzymania czystości w pomieszczeniach pralni suszarni_ strychów, korytarzy piwnicznych. Prosimy o doprecyzowanie zakresu czynności. Uważamy, że zaproponowany zapis jest zbyt ogólnikowy i skutkować będzie rozbieżnością interpretacyjną. Prosimy o podanie metraży tych lokalów z podziałem na zadania.

Odpowiedź 67

Zakres czynności określono w załączniku do umowy.

Pytanie 68

Zakres czynności terenów zewnętrznych i wewnętrznych nie uwzględnia stałego serwisu utrzymania czystości. W związku z tym zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie częstotliwości sprzątania o zapis mówiący o obowiązku sprzątania w wyznaczonych godzinach 1x dziennie. Wykonawca nie może ponosić kosztów nieprecyzyjnych zapisów sporządzonych przez Zamawiającego. Obowiązkiem Zamawiającego jest takie opisanie przedmiotu zamówienia by nie budził on wątpliwości co do intencji Zamawiającego.

Odpowiedź 68

Odpowiedzi udzielono na pyt. nr 67

Pytanie 69

Prosimy o wyłączenie lokatorów z procesu reklamacyjnego. Lokatorzy nie będący stroną Umowy, nieznający jej treści oraz szczegółowego zakresu z uwzględnieniem SIWZ i zapytań nie mogą w sposób zgodny z umową ocenić jej realizacji przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 69

Usługa jest świadczona na rzecz lokatorów, a nie Zamawiającego, więc Zamawiający nie przewiduje wyłączenia lokatorów z procesu reklamacyjnego.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 70

Prosimy o potwierdzenie, iż po stronie ekip remontowych jest zapewnienie czystości po zakończonych pracach. Umowa przewiduje podstawowe sprzątanie nie obejmuje konieczności usuwania resztek farb, betonów, zapraw.

Odpowiedź 70

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 71

Prosimy o podanie informacji czy lokatorzy posiadają indywidualne zgody na zagospodarowanie terenów zielonych "ogródki lokatorskie". Porosimy o informację, jak postępować w przypadku takich powierzchni. Prosimy o podanie lokalizacji „ogródków lokatorskich” i ich powierzchni. Kto ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w małej architekturze i roślinach zielonych na tym obszarze. Nie można odpowiedzialności cedować na Wykonawcę, gdyż zakres czynności przedmiotowej umowy nie jest dostosowany do specyfikacji „ogródków lokatorskich”

Odpowiedź 71

Sprzątanie na takich terenach odbywa się jak na pozostałych terenach objętych usługą (bez odchwaszczania). Zamawiający nie posiada bazy tzw. ogródków lokatorskich niebędących w dzierżawie.

Pytanie 72

Umowa przewiduje mycie okresowe lamperii. Prosimy o informacje na temat sposobu postępowania w wypadku złego stanu technicznego tej powierzchni (uszkodzeni, odpryski).

Prosimy o podanie powierzchni lamperii.

Odpowiedź 72

Zamawiający każdorazowo będzie rozstrzygał czy Wykonawca może odstąpić od umycia takiej lamperii, po złożeniu odpowiedniego wniosku przez Wykonawcę. Zamawiający nie posiada bazy powierzchni lamperii.

Pytanie 73

Prosimy o potwierdzenie, iż w wypadku uszkodzeń lamperii, których mycie skutkować może dalszemu pogorszeniu ich stanu technicznego wykonawca odstępuje od czynności ich mycia.

Odpowiedź 73

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 72

Pytanie 74

Prosimy o potwierdzenie, iż lamperie, ściany, drzwi będące w stanie technicznym nie pozwalającym na ich bezpieczne sprzątanie nie będą przedmiotem reklamacji i oceny wykonawcy.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź nr 74

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 72

Pytanie 75

W okresie zimowym., na części nieogrzewanych klatek panują temperatury ujemne. Czy w takim wypadku Zamawiający dopuszcza czasowe odstępianie od sprzątnania na mokro? Wielokrotnie miały miejsce sytuacje, w których po umyciu na powierzchni pojawiał się lód stwarzając zagrożenie dla bezpieczeństwa. Po czyjej stronie leżeć będzie odpowiedzialność za zdarzenia z tego wynikające? Odpowiedź Wykonawcy z poprzedniego postępowanie nie jest zgodna ze stanem faktycznym i wskazuje na brak znajomości zasobów własnych.

Odpowiedź 75

Zamawiający nie stwierdził występowania temperatur ujemnych na klatkach schodowych.

Pytanie 76

Dotyczy obsługi terenów zewnętrznych. Prosimy o usunięcia pojęcia „wyraźną interwencja Straży Miejskiej lub Zamawiającego. Zapis ten powoduje „że Wykonawca będzie zmuszony do realizacji usługi w soboty i święta nawet na zadaniach w których mowa jest o sprzątnaniu od poniedziałku do piątku. Oznacza to obciążanie Wykonawcy nieuzasadnionymi kosztami.

Odpowiedź 76

Zamawiający nie przewiduje usunięcia tego zapisu.

Pytanie 77

Prosimy o podanie średniomiesięcznej ilości „wyraźnych interwencji z podziałem na zadania.

Odpowiedź 77

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 78

W par. 4 pkt 2 ppkt 1i) projektu umowy Zamawiający pisze o stosowanie piasku bez dodatku soli. Czy rozumieć zatem należy iż jedynym dopuszczalnym środkiem w przypadku wystąpienia gołoledzi jest piasek, Jeżeli nie to jakie środki dopuszcza Zamawiający do użycia.

Odpowiedź 78

Zamawiający dopuszcza piasek, chlorek wapnia, chlorek magnezu itp.

Pytanie 79

Umowa na utrzymanie czystości zasobów zawiązana jest pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym nie może zatem strona nie objęta postępowaniem decydować o fakcie realizacji usługi. Prosimy o wyłączenie lokatorów z procedury poreklamacyjnej.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 79

Usługa jest świadczona na rzecz lokatorów, a nie Zamawiającego, więc Zamawiający nie przewiduje wyłączenia lokatorów z procesu reklamacyjnego.

Pytanie 80

Powierzchnie wspólne (np. klatki schodowe) są miejscem wielokrotnego nocowania osób bezdomnych które zanieczyszczają klatki chodowe odpadami i płynami fizjologicznymi. Mycie klatek schodowych nie przewiduje ich sanitarnej dezynfekcji. W związku z tym pomimo bieżącego utrzymania czystości, powstaje realne zagrożenie dla życia i zdrowia. Prosimy o doprecyzowanie procedury utrzymania czystości klatek schodowych oraz informację o sposobie zabezpieczenia w/w powierzchni przed dostępem osób trzecich.

Odpowiedź 80

Zamawiający zabezpiecza klatki schodowe przed dostępem osób trzecich odpowiednio do posiadanych środków finansowych.

Pytanie 81

Dotyczy utrzymania czystości klatek schodowych i części wspólnych. Prosimy o informację: Jak postępować z przedmiotami pozostawionymi przez lokatorów? Czy w trakcie sprzątania wykonawca może przemieszczać w/w przedmioty i wycieraczki? Dotychczasowa praktyka wskazuje na fakt, iż sytuacje te wywołują wielokrotne konflikty z lokatorami.

Odpowiedź 81

Wycieraczki podczas sprzątania powierzchni wspólnych muszą być przesuwane aby usługa była prawidłowo wykonywana, natomiast informację o pozostawionych przez lokatorów w częściach wspólnych ruchomościach należy przekazywać do Zamawiającego, który podejmie odpowiednie działania w tym zakresie.

Pytanie 82

W związku z faktem, iż umowa obejmuje również sprzątanie powierzchni w wspólnych oraz ogólnodostępnych (korytarze, klatki schodowe, strychy, prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający planuje zabezpieczyć w/w powierzchnie przed dostępem osób trzecich. Aktualnie wielokrotnie mamy do czynienia z faktem obecności osób bezdomnych i innych nieupoważnionych do przebywania na powierzchniach wspólnych zasobów lokalowych ZKZL. Pomimo wielokrotnych wezwań sytuacja nie ulega poprawie. Taki stan rzeczy uniemożliwia utrzymanie powierzchni w czystości a niejednokrotnie zagraża bezpieczeństwu osób wykonujących prace porządkowe.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 82

Zamawiający zabezpiecza klatki schodowe przed dostępem osób trzecich odpowiednio do posiadanych środków finansowych. Ponadto przebywanie osób bezdomnych na klatkach schodowych należy zgłaszać do Straży Miejskiej.

Pytanie 83

W związku z faktem nałożenia na Wykonawcę obowiązku sprzątnia strychów prosimy o informacje i instrukcję co do postępowania w wypadku znajdowania tam padłych ptaków i gryzoni. Niezabezpieczone strychy są miejscem gniazdowania gołębi, co powoduje ryzyko i zagrożenia zdrowia wynikające z przenoszonych przez nich chorób pasożytniczych (obrzązek). Prosimy o podanie szczegółowej procedury postępowania w takich przypadkach.

Odpowiedź 83

Tego typu sprawy należy bezzwłocznie zgłaszać Zamawiającemu, który zleci usługi usunięcia zwierząt oraz dezynsekcji wyspecjalizowanej firmie.

Pytanie 84

Czy odpady zwierzęce powstałe w poszczególnych lokalizacjach należy traktować jako odpad typowo komunalny i umieszczać je w pojemnikach ogólnych, czy Zamawiający przewiduje w tym celu inną procedurę.

Odpowiedź 84

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 5.

Pytanie 85

W jaki sposób Wykonawca przedstawiać ma rozliczenie Zamawiającemu wykonanych wymiana żarówek na poszczególnych zadaniach?

Odpowiedź 85

Zestawienie nieruchomości, na których wymieniono żarówki, liczbę żarówek i koszt zakupu nowych żarówek dołączane do faktury.

Pytanie 86

Kto decyduje o zakupie i rodzaju i mocy świetlnej wymienianych żarówek Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź 86

Wykonawca wymienia żarówki na nowe o takiej samej mocy i rodzaju, chyba, że Zamawiający przekaże inne dyspozycje dotyczące konkretnej nieruchomości.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 87

Jaki sposób utylizacji zużytych żarówek przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź 87

Utylizacja zużytych źródeł światła należy do Wykonawcy.

Pytanie 88

W jaki sposób rozdysponowywane będą flagi przez zamawiającego, które wykonawca musi wywiesić na obiektach objętych usługą?

Odpowiedź 88

Flagi wydawane będą przez Punkty Obsługi Klienta Zamawiającego.

Pytanie 89

Po czyjej stronie jest przechowywanie flag Wykonawcy czy Zamawiającego?

Odpowiedź 89

Flagi wydawane będą przechowywane przez Punkty Obsługi Klienta Zamawiającego, ale Zamawiający dopuszcza również by przechowywane były przez Wykonawcę.

Pytanie 90

W jaki sposób rozliczane będzie ilość flag będących w dyspozycji Wykonawcy. Czy Wykonawca odpowiada za skradzione flagi czy jest to po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź 90

Odpowiedzialność za skradzione flagi leży po stronie Zamawiającego, natomiast Wykonawca winien zgłaszać fakt kradzieży flag Zamawiającemu.

Pytanie 91

Prosimy o informacje czy schody i tarasy wchodzą w skład powierzchni zewnętrznych utwardzonych na poszczególnych zadaniach?

Odpowiedź 91

Tak

Pytanie 92

Zamawiający wymaga od Wykonawcy likwidacji śliskości zimowej do godz. 6.30. Odrębne przepisy prawa, jako godzinę wymagalną podają godzinę 8.00. prosimy o zmianę godziny i dostosowanie jej do przepisów obowiązującego prawa.

Odpowiedź 92

Zamawiający nie przewiduje zmiany tych zapisów, a godzinę określił w oparciu o swobodę zawierania umów.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 93

Prosimy o podanie ilości odpadów przewidzianych do utylizacji w procesie utrzymania czystości na terenach zewnętrznych objętych usługą taka informacja jest niezbędna do prawidłowego skalkulowania kosztów.

Odpowiedź 93

Nie jest możliwe precyzyjne wskazanie ilości danych odpadów.

Pytanie 94

Czy kosze znajdujące się na terenach objętych usługą mają być opróżniane również w dniu ustawowo wolne od pracy.

Odpowiedź 94

Nie, za wyjątkiem POK 3 oraz na wyraźną interwencję Zamawiającego lub Straży Miejskiej.

Pytanie 95

Czy przedmiotem umowy są place zabaw, które znajdują się na terenie podlegającym usłudze. Kto odpowiada za ich stan techniczny Wykonawca czy Zamawiający, czyjej stronie leży dokonywanie napraw i przeglądów urządzeń na placach zabaw.

Odpowiedź 95

Przedmiotem postępowania jest jedynie sprzątnięcie placów zabaw, pozostałe czynności związane z utrzymaniem placów zabaw należą do Zamawiającego.

Pytanie 96

Po czyjej stronie jest wywóz odpadów medycznych Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź 96

Po stronie najemców lokali w budynkach NZOZ.

Pytanie 97

Proszę o wykreślenie z przetargu powyższych punktów 14.4 , 14,5 oraz 14,6.

Odpowiedź 97

Zamawiający nie przewiduje rezygnacji z zezwoleń na transport i odbiór. Powyższe jest niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

Pytanie 98

Czy dyspozycyjność w niedziele i święta - kiedy usługi stanowiące przedmiot zamówienia mają być świadczone „na wyraźną interwencję Straży Miejskiej lub Zamawiającego”- obejmuje całą dobę, czy tylko określone godziny, a jeśli tak – to jakie?



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 98

Całą dobę.

Pytanie 99

Wnosimy o zmianę częstotliwości wykonywanych prac aby dostosować ją do wymogów zamawiającego dotyczących doraźnych interwencji. W związku z koniecznością podejmowania działań na wezwania interwencyjne wnosimy o wprowadzenie na wszystkich zadaniach usługi realizowanej 7 dni w tygodniu. W związku z wymogami zamawiającego wprowadzenie 5 dniowego systemu pracy ma charakter pozorny mający na celu osiągnięcie oszczędności kosztem wykonawcy

Odpowiedź 99

Zamawiający nie przewiduje zmiany tego wymogu.

Pytanie 100

Gdzie Wykonawca powinien kierować odpady zebrane w niedziele i święta, skoro w te dni Regionalne Instalacje do Przetwarzania Odpadów Komunalnych nie przyjmują odpadów (m.in. „Biokompostownia ul. Meteorytowa 3 61-680 Poznań Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych u/. 28 Czerwca 1956r. nr 284 61-481Poznań tel/fax 61 833 22 12 w dni robocze 8.00-17.00 w sobotę 7.00-14.00”, źródło BIP Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu <http://bip.odpady.poznan.pl/bip/sprawy/godziny-pracy.html>). Powyższe pytanie jest zasadne zważywszy na to, że Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy zezwolenia na zbieranie odpadów, zgodnie z dyspozycją art. 41 ustawy o odpadach, co byłoby konieczne gdyby zebrane w tych dniach odpady należało przetrzymać do chwili, gdy będzie możliwe ich przekazanie do RIPOK. Analogiczna wątpliwość dotyczy odpadów zebranych w dni powszednie po godzinach pracy Regionalnych Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych.

Odpowiedź 100

Zamawiający nie wymaga wywozu odpadów w niedziele i święta ani po godzinach pracy RIPOK.

Pytanie 101

Zgodnie z SIWZ oraz wzorem umowy, Wykonawca ma obowiązek informować o stwierdzonych uszkodzeniach lub wadliwym działaniu urządzeń na terenie nieruchomości. Wnosimy o sprecyzowanie w umowie jakie typy instalacji obejmuje to postanowienie lub usunięcie zapisu gdyż wykonawca nie dysponuje wiedzą pozwalającą na ocenę sprawności urządzeń.

Odpowiedź 101

Z uwagi na odmienną specyfikę każdego obiektu nie można sprecyzować wszystkich instalacji i urządzeń. Natomiast Zamawiającemu chodzi o konieczność zgłaszania wszelkich uszkodzeń i awarii



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

możliwych do dostrzeżenia przez osobę przebywającą na obiekcie (np. ciekąca woda, uszkodzenie drzwi, domofonu, wyłazu dachowego itp.)

Pytanie 102

Czy Zamawiający dopuszcza realizację obowiązku „wywieszania flag w dniach świąt i uroczystości państwowych” w godzinach wieczornych/nocnych dnia poprzedzającego ww. dni świąt i uroczystości państwowych?

Odpowiedź 102

Tak.

Pytanie 103

Po czyjej stronie leży dbałość o estetykę flag?

Odpowiedź 103

Zamawiający.

Pytanie 104

Prosimy o podanie zasad dystrybucji flag pomiędzy wykonawców

Odpowiedź 104

Flagi wydawane będą przez Punkty Obsługi Klienta Zamawiającego, ale Zamawiający dopuszcza również by przechowywane były przez Wykonawcę.

Pytanie 105

Wnosimy o wskazanie maksymalnej liczby „dodatkowych punktów adresowych”, objętych uprawnieniem Zamawiającego, o którym SIWZ, a które miałyby zostać objęte niniejszym zamówieniem bez zmiany wynagrodzenia za wykonanie usługi określonego w umowie. Informacja ta jest niezbędna dla prawidłowej wyceny oferowanej przez Wykonawcę usługi, zaś aktualne brzmienie SIWZ i zakres przewidzianego w nim jednostronnego uprawnienia Zamawiającego są niejasne.

Odpowiedź 105

Zamawiający nie może wskazać maksymalnej liczby dodatkowych punktów adresowych, bowiem przekazywanie do sprzątnięcia dodatkowych powierzchni uzależnione jest od liczby nieruchomości przekazywanych Zamawiającemu do zarządzania oraz budynków oddanych do eksploatacji po ich wybudowaniu. Pod pojęciem „bez zmiany wynagrodzenia” Zamawiający rozumie sytuację, w której punkty adresowe wyłączone z umowy zastępowane będą nowymi nieruchomościami, włączanymi do umowy. Wynagrodzenie za usługi na nieruchomościach włączanych do umowy będzie adekwatne do stawek zawartych w umowie i powierzchni nieruchomości włączonej do umowy.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 106

Pod jakim kodem należy klasyfikować padłe zwierzęta, na które Wykonawca natrafi w czasie realizacji usługi (np. gołębie, koty)? Czy są one ujęte w spisie zawartym w SIWZ, a tym samym objęte przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź 106

Informację o padłych zwierzętach należy przekazać Zamawiającemu, który poza umową na sprzątnięcie zleci ich usunięcie. Wykonawca może taki fakt zgłosić również bezpośrednio do Pogotowia czystości Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu.

Pytanie 107

Jak należy postępować z padłymi zwierzętami, na które Wykonawca natrafi w czasie realizacji usługi (np. gołębie, koty)?

Odpowiedź 107

Odpowiedzi udzielono w pkt 106

Pytanie 108

Spis odpadów objętych Zamówieniem, zawarty w SIWZ nie uwzględnia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, baterii i akumulatorów, świetlówek (objętych obowiązkiem Wykonawcy „wymiany uszkodzonych i uzupełniania brakujących itp. Jak powinien postąpić Wykonawca W przypadku natrafienia na odpady należące do tej kategorii?

Odpowiedź 108

Utylizacja zużytych źródeł światła należy do Wykonawcy.

Pytanie 109

Jak należy kwalifikować ścieki powstałe z mycia klatek schodowych i innych powierzchni zewnętrznych i jak je zagospodarować?

Odpowiedź 109

Wykonawca powinien zagospodarować ścieki swoim kosztem i staraniem.

Pytanie 110

Jak klasyfikować odpady powstałe w wyniku zamiatania terenów zewnętrznych?

Odpowiedź 110

Jak odpady zmieszane.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Pytanie 111

Dotyczy sprzątanie pow. wewn. na terenie NZOZ. Wnosimy o zmianę zakresu czynności dla tych zadań. Proponowane są całkowicie niedostosowane do charakterystyki i wymogów obiektów służby zdrowia.

Odpowiedź 111

Wg Zamawiającego sprzątanie obiektów NZOZ zgodnie z wymogami Zamawiającego jest wystarczające, by zapewnić utrzymanie NZOZ w odpowiednim stanie czystości.

Pytanie 112

Czy pracownicy wykonujący prace na terenach wewnętrznych NZOZ muszą posiadać książeczkę zdrowia?

Odpowiedź 112

Książeczka Sanepidu nie jest wymagana

Pytanie 113

Czy na terenie NZOZ występują zagrożenia o charakterze epidemiologicznym? Jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź 113

Brak szczególnych zagrożeń medycznych na tych nieruchomościach.

Pytanie 114

Czy Zamawiający potwierdza, że prace na terenach NZOZ nie mają charakteru pracy w warunkach szczególnego ryzyka.

Odpowiedź 114

Odpowiedzi udzielono w pyt. 113

Pytanie 115

Prosimy o potwierdzenie iż w związku ze stanowiskiem zamawiającego dotyczącego zagrożeń na terenie NZOZ Zamawiający bierze na siebie koszty skutków w wypadku skażeń poekspozycyjnych.

Odpowiedź 115

Odpowiedzi udzielono w pkt 113.

Pytanie 116

Jakie procedury przewiduje Zamawiający w przypadku zakucia lub skażenia materiałem biologicznie niebezpiecznym?

Odpowiedź 116

Odpowiedzi udzielono w pkt 113.

Pytanie 117

Prosimy o podanie jaką procedurę przewiduje zamawiający w wypadku padłych gryzoni.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 117

Odpowiedzi udzielono w pkt 83, 106, 107.

Pytanie 118

Prosimy o udzielenie informacji kto odpowiada za stan estetyczny flag Wykonawca czy Zamawiający (ich pranie, czystość i uszkodzenia).

Odpowiedź 118

Zamawiający.

Pytanie 119

W jakim terminie od podpisania umowy i w jakim trybie zostaną udostępnione Wykonawcy niezbędne kody i klucze do lokali?

Odpowiedź 119

Klucze i kody zostaną udostępnione Wykonawcy bezzwłocznie.

Pytanie 120

Dotyczy realizacji zadania nr 21 i 22 sprzątnia NZOZ. Czy dla osób wykonujących usługę na terenie NZOZ-ów wymagana jest książeczka sanepidowska? Prosimy o podanie procedury postępowania z odpadami medycznymi. Prosimy o podanie szczegółowej procedury postępowania W przypadku zakłóć i innych zdarzeń inwazyjnych. Prosimy o podanie planów higieny, którymi objęte są poszczególne placówki NZOZ-ów. Prosimy o podanie czy NZOZ-ów dotyczą specjalne procedury postępowania i segregacji odpadów z uwzględnieniem worków czerwonych.

Odpowiedź 120

Odpowiedzi udzielono w pyt nr 4, 40, 55, 60, 61, 112.

Pytanie 121

Jak Wykonawca ma rozumieć co kryje się pod pojęciem małej architektury?

Odpowiedź 121

Zespół niewielkich obiektów budowlanych typu: kapliczka, figura, posąg, wodotrysk, pergola, trzepak, ławka, huśtawka.

Pytanie 122

Po czyjej stronie Wykonawcy czy Zamawiającego leży zabezpieczenie materiałów higienicznych (ręczniki, papier toaletowy, mydło) na terenie NZOZ-ów w zadaniach nr 21 i 22.



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych

Odpowiedź 122

Po stronie Wykonawcy.

Pytanie 123

Prosimy o podanie czy w przypadku NZOZ-ów obowiązują specjalne procedury dezynfekcyjne do których Wykonawca musi się stosować.

Odpowiedź 123

Nie.

Pytanie 124

Prosimy o podanie informacji o charakterystyce gatunkowej żywoptotów będących przedmiotem przetargu.

Odpowiedź 124

Standardowe gatunki żywoptotów występujące w Polsce.

Pytanie 125

Prosimy o wskazanie miejsc przyzmoiania śniegu na poszczególnych zadania. Zgodnie z ogólnymi zasadami Zamawiający jako Właściciel powierzchni zobowiązany jest do wyznaczenia miejsc zrzutu śniegi i jego przyzmoiania.

Odpowiedź 125

Do czasu wywiezienia na odpowiednią instalację, na nieruchomościach, gdzie to jest możliwe, przyzmoianie śniegu może odbywać się na terenie zielonym. W innych przypadkach śniegu nie należy przyzmoiać.

Pytanie 126

Ile pojemników na piasek dostarczyć ma Wykonawca na obiekty objęte usługą?

Odpowiedź 126

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 59

Pytanie 127

Czy Wykonawca musi zapewnić pojemniki na piasek w każdym miejscu teleadresowym?

Odpowiedź 127

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 59

Pytanie 128

Prosimy o potwierdzenie iż przycinanie żywoptotów przez Wykonawcę ma na celu tylko redukcję bieżących przyrostów.

Odpowiedź 128

Tak

Pytanie 129

W związku z par. 4 pkt 2 prosimy o informację w jaki sposób należy traktować odpady wielkogabarytowe oraz przedmioty pozostawiane przez lokatorów. Na powierzchniach wspólnych bardzo często znajdują się różnego rodzaju przedmioty i rzeczy które utrudniają lub uniemożliwiają sprzątanie Wykonawcy.

Odpowiedź 129

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 47.

Pytanie 130

Prosimy o podanie podziału powierzchni wewnętrznych w m² i na każdą lokalizację na: korytarze, klatki schodowe, sieni, pomieszczeń pralni, strychów, podestów, kabin dźwigów osobowych. Taka informacja jest niezbędna dla Wykonawcy do poprawnego skalkulowania kosztów i ilości potrzebnych pracowników do wykonania usługi, ponieważ każda z wyżej wymienionych powierzchni ma inną Wydajność sprzątanania co jest niezbędne do kalkulacji Wykonawcy. Niestety w SIWZ są tylko podane powierzchnie wewnętrzne całościowe bez wyżej wymienionego podziału.

Odpowiedź 130

Zamawiający nie posiada takiej bazy danych.

Pytanie 131

W związku z faktem, iż Zamawiający oczekuje od Wykonawcy mycia koszy przydomowych prosimy o wskazanie:

- źródeł wody niezbędnej do ich umycia
- miejsc zrzutów powstałych ścieków
- oraz sposobu postępowania z nimi. Prosimy o podanie czy mycie dotyczy tylko powierzchni zewnętrznej czy również wewnętrznej, czy Zamawiający przewiduje mycie tylko z użyciem wody czy też środków myjących, jeżeli tak, to jakich i w końcu czy Zamawiający uwzględni konieczność okresowej dezynfekcji ww. koszy

Odpowiedź 131

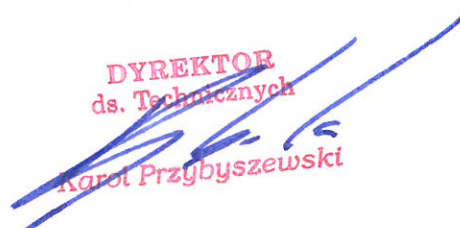
Mycie koszy przydomowych oznacza przetarcie wilgotną szmatką, co nie generuje powstania ścieków.

Pytanie 132

Czy mogę skorzystać z podwykonawców, którzy mają stosowne zezwolenia, pozwolenia, które spełniają w punktach 14.4,14.5 oraz 14.6 ?

Odpowiedź 132

Tak.

DYREKTOR
ds. Technicznych

Karol Przybyszewski

1. Część 1 – obszar zarządzany przez POK 1

| Klasyfikacja | POK | Adres | Nr ewidencyjny | Nr fabryczny | Typ | Rodzaj | dod. Info. | Liczba przystanków | Uwagi |
|--------------|------|-------------------|----------------|--------------|------------------|--------------------|------------|--------------------|------------------------------------|
| Platforma | POK1 | Cześćnikowska 12 | 3019000353 | 93439 | KALEA B | Platforma | | | Budynek stanowi własność wspólnoty |
| Platforma | POK1 | Plac Spiski 1 | 3019000346 | 74283 | HIRO 350 | Platforma schodowa | | 2 | |
| Platforma | POK1 | Św. Wawrzyńca 26A | 3019000125 | 63746 | HIRO 350 | Platforma schodowa | | 2 | |
| Platforma | POK1 | Św. Wawrzyńca 26B | 3019000126 | 63747 | HIRO 350 | Platforma schodowa | | 2 | |
| Dźwig | POK1 | Grochowska 49 | 3119004454 | 5627 | towar. Z obsługa | Towarowy | | 3 | towar. Z obsługa |
| Dźwig | POK1 | Świt 40-42 | 3119001114 | 10524 | towar. Kuchenny | Towarowy | | 2 | towar. Kuchenny |
| Dźwig | POK1 | Ognik 20c | 3119003361 | | towarowy | Towarowy | | 2 | towarowy |

2. Część 1 – obszar zarządzany przez POK 2

| Klasyfikacja | POK | Adres | Nr ewidencyjny | Nr fabryczny | Typ | Rodzaj | dod. Info. | Liczba przystanków | Uwagi |
|--------------|------|---------------|----------------|--------------|---------|---------|-------------|--------------------|-------|
| wyciąg | POK2 | Borówki 4 | | | E24105M | | | wyciąg | |
| Dźwig | POK2 | Szwajcarska 5 | 3119000189 | A-15363 | osobowy | Osobowy | | 6 | |
| Dźwig | POK2 | Łaskarza 6 | 3119000337 | A-16045 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 | |
| Dźwig | POK2 | Łaskarza 6 | 3119000336 | A-16044 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 | |

| | | | | | | | | |
|-------|------|------------------------------------|------------|---------|-------------|--------------------------|---------------------|--------------|
| Dźwig | POK2 | Łaskarza 4 | 3119000388 | A-16046 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 |
| Dźwig | POK2 | Tomicznego 20 | 3119000298 | A-16043 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 |
| Dźwig | POK2 | Tomicznego 20 | 3119000297 | A-16042 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 |
| Dźwig | POK2 | Os. Piastopwskie 76 (drogeria) | 3119002460 | 18729 | towaowy | Towarowy | Drogeria Q=200kg | 2 |
| Dźwig | POK2 | Łaskarza 4 | 3119000390 | A-16047 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 |
| Dźwig | POK2 | os. Piastopwskie 77 (siedziba POK) | 3119001971 | 18729 | towar. osob | towar. osobowy z obsługą | | 2 |
| | | | | | | | | ZUD Warszawa |

3. Część 1 – obszar zarządzany przez POK 3

| Klasyfikacja | POK | Adres | Nr ewidencyjny | Nr fabryczny | Typ | Rodzaj | dod. Info. | Liczba przystanków | Uwagi |
|--------------|------|-----------------------------|----------------|--------------|------------|---------|-------------|--------------------|-------|
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4b | 311004145 | A-10633 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4b | 311004146 | A-10634 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4a | 311004158 | A-11043 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4a | 311004159 | A-11044 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4 | 3119004258 | A-11042 | ODAS | Osobowy | dźwig prawy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Wileczak 4 | 3119004257 | A-11041 | ODAS | Osobowy | dźwig lewy | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Plac Wolności 14 | 3119000006 | | CARL FLOHR | Osobowy | | 4 | |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 9 | 3119004341 | A-12988 | ODAI | Osobowy | | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 9 | 3119004342 | A-12989 | ODAI | Osobowy | | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 18 | 3119000005 | A-13872 | ODAI | Osobowy | | 10 | |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 18 | 3119000006 | A-13873 | ODAI | Osobowy | | 10 | |

| | | | | | | | |
|-----------|------|-----------------------------|------------|---------|-------|-----------|----|
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 13 | 3119000084 | A-14672 | ODAI | Osobowy | 10 |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 13 | 3119000085 | A-14673 | ODAI | Osobowy | 10 |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 11 | 3119000101 | A-14674 | ODAI | Osobowy | 10 |
| Dźwig | POK3 | Os. Jana III Sobieskiego 11 | 3119000102 | A-14675 | ODAI | Osobowy | 10 |
| Platforma | POK3 | Aleje Marcinkowskiego 21 | 3019000532 | 2001847 | ORION | Platforma | 4 |

4. Część 1 – obszar zarządzany przez POK 5

| Klasyfikacja | POK | Adres | Nr ewidencyjny | Nr fabryczny | Typ | Rodzaj | dod. Info. | Liczba przystanków | Uwagi |
|--------------|-----------|-----------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|--------------------|-------|
| Dźwig | POK5 NZOZ | Opolska 58 | 3119004233 | 47967 | ODF | Osobowy | dźwig lewy | 5 | |
| Dźwig | POK5 NZOZ | Opolska 58 | 3119004234 | 47968 | ODF | Osobowy | dźwig prawy | 5 | |
| Dźwig | POK5 NZOZ | Os. Marysienki 25 | 3119000224 | A-15187 | OFA 1 | Osobowy | | 3 | |
| Dźwig | POK5 NZOZ | Os. Bolesława Chrobrego 118 | 3119000688 | A-19489 | OFA 1 | Osobowy | | 3 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Galla Anonima 2D | 3019000378 | OV99177317 | DOMUSLIFT | Platforma schodowa | | 3 | |
| Dźwig | POK5 NZOZ | Plac Kolegiacki 12A | 3119001520 | E99-261 | LS/E/MG-1200 | Dźwig szpitalny | | 7 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Kórnicka 24 | 3019000352 | OV99177307 | DOMUSLIFT | Platforma schodowa | | 3 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Bukowa 1 | 3019000357 | 74731 | HIRO 350 | Platforma schodowa | | 2 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | 28 czerwca 1956r. 149 | 3019000367 | OV99177036 | DOMUSLIFT | Platforma schodowa | | 4 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Kasprzaka 16 | 3019000379 | OV99177308 | DOMUSLIFT | Platforma schodowa | | 3 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Mickiewicza 31 | 3019000504 | C08K11326 | SIRIO | Platforma schodowa | | 5 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Czwartaków 17 | 3019000504 | C08K11323 | SIRIO | Platforma schodowa | | 2 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Litewska 8 | 3019000479 | C08K11324 | SIRIO | Platforma schodowa | | 3 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Głogowska 148 | 3019000481 | C08K11325 | SIRIO | Platforma schodowa | | 2 | |
| Platforma | POK5 NZOZ | Grochowska 110 | 3019000526 | 2001848 | ORION | Platforma schodowa | | 2 | |

