



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

Poznań, dnia 30.03.2018 r.

DOA.200.10-1/2018

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w porządku i czystości terenów zielonych i zewnętrznych przynależnych do budynków, pomieszczeń i części wspólnych nieruchomości oraz koszeniu trawy i pielęgnacji żywopłotów na terenie Miasta Poznania, do których Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. dysponuje tytułem prawnym.

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. zgodnie z art. 38 Ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, iż w związku z toczącym się postępowaniem prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w porządku i czystości terenów zielonych i zewnętrznych przynależnych do budynków, pomieszczeń i części wspólnych nieruchomości oraz koszeniu trawy i pielęgnacji żywopłotów na terenie Miasta Poznania, do których Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. dysponuje tytułem prawnym wpłynęły od Wykonawcy zapytania o następującej treści:

Pytanie Nr 1

Czy jest wymagana liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę do poszczególnych POK-ów do przetargu?

Odpowiedź 1

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/ców na podstawie umowy o pracę, **wszystkich osób wykonujących prace objęte przedmiotem zamówienia**, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Kodeksu Pracy.

Pytanie Nr 2

Zaświadczenie z ZUS odnośnie ilości zatrudnionych pracowników na umowę o pracę oraz z Urzędu Skarbowego odnośnie o nie zaleganiu z podatkiem musi być z jaką najpóźniejszą datą wydane przez te urzędy?

POZnań*

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.
ul. Matejki 57, 60-770 Poznań
tel. +48 61 869 48 00 | fax +48 61 869 48 09
obsługa.klienta@zkzl.poznan.pl | zkzl.poznan.pl

NIP 209 00 02 942 | Regon 302538131
KRS 0000483352 | Kapitał zakładowy: 113 564 000,00 zł
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
Wydział VIII Gospodarczy KRS

Odpowiedź 2

Zgodnie z pkt. 15.4 należy złożyć aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu. – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, natomiast zgodnie z pkt 15.5 należy złożyć aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami w szczególności, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Złożenie dokumentów co do zatrudnienia na umowę o pracę określone jest szczegółowo w pkt 5 SIWZ.

Pytanie Nr 3

Punkt 14.1 a,b,c. "Świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w porządku i czystości terenów zielonych i zewnętrznych przynależnych do budynków, pomieszczeń i części wspólnych nieruchomości oraz koszeniu trawy i przycinaniu żywopłotów na terenie Miasta Poznania, do których Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. dysponuje tytułem prawnym, w podziale na VII części "

Czy jeśli nie posiadam wpisu do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych to czy mogę zgłosić to podwykonawcy z właściwymi oświadczeniami, który posiada odpowiedni wpis do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych?

Odpowiedź 3

Tak.

Pytanie Nr 4

Punkt 15.7

Proszę o wyjaśnienie tego podpunktu.

„Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności

jest krótszy w tym okresie, wraz podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów.... „

Podają wartość ujawniam tajemnicę handlową oraz pokazuje jaki miałem przychód.

Odpowiedź 4

Zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 2) *Rozporządzenia w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia* w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Zamawiający może żądać wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykonawca może zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4. Ustawy PZP.

Pytanie Nr 5

Punkt 25

Proszę o wyjaśnienie „zamawiający ustala jako zabezpieczenie należytego wykonania umowy 5% ceny ofertowej . . .” Czego ma dotyczyć to zabezpieczenie, jak ma być regulowane?

Przykład.

Umowa na miesiąc wynosi 100 tys. zł netto to kara umowna 5% wynosi 5000 zł netto. Czy dobrze rozumiem? Z jakiego powodu może być ta kara nałożona?

Odpowiedź 5

Zamawiający ustala jako zabezpieczenie należytego wykonania umowy 5% ceny ofertowej. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone w formach określonych w art. 148 ust. 1 pkt. 1-5 Ustawy PZP na rzecz Zamawiającego. Kara umowna jest odrębną instytucją określoną w § 9 istotnych postanowień umowy.

Pytanie Nr 6

§6 p. 5 b

Czy muszą posiadać osoby niepełnosprawne na pełnym etacie na umowę o pracę ?

Odpowiedź 6

Nie.

Pytanie Nr 7

§8

Z tego co jest napisane w tym paragrafie to wynagrodzenie będzie płatne z dołu. Czyli przed rozpoczęciem pracy każdego miesiąca?

Odpowiedź 7

Z dołu oznacza po zakończonym okresie rozliczeniowym.

Pytanie Nr 8

Proszę o podanie wymagań sprzętowych dla komunikacji Platformy internetowej jaką zapewnia Zamawiający oraz obsługiwane przez nią systemy operacyjne.

Czy istnieje możliwość na obecnym etapie postępowania do zapoznania się z jej działaniem?

Odpowiedź 8

Platforma wymaga zainstalowanej aktualnej przeglądarki internetowej (Firefox, Chrome lub Internet Explorer). Na obecnym etapie zaawansowania prac nie ma możliwości zapoznania się z działaniem platformy.

Pytanie Nr 9

Jednym z zadań Wykonawcy usługi na terenach zewnętrznych ma być opróżnianie koszy przydomowych.

Proszę o:

- a) podanie ilości wraz z pojemnościami i ich lokalizacją?
- b) odpowiedź na pytanie: czy zagospodarowanie odpadów z tych koszy należy do Wykonawcy, czy też należy je składować do np. kontenerów zbiorczych należących do Zamawiającego?
- c) jeśli zagospodarowanie odpadów należy do Wykonawcy proszę o podanie ich średniomiesięcznej ilości (bądź ilości dla wybranego miesiąca przykładowego), która była przekazywana przez aktualnego Wykonawcę usługi do RIPOK na podstawie kart przekazania odpadów?

Odpowiedź 9

Ad a) Zamawiający nie jest posiadaniem danych dotyczących ilości koszy przydomowych. Są to małe kosze o wielkości do 35 l.

Ad b) Odpady z koszy przydomowych można składować do kontenerów na odpady zmieszane przynależnych do nieruchomości objętej usługą sprzątnia.

Ad c) Średniomiesięczna ilość odpadów o kodzie 20 03 01 wynosi 2,413 [Mg]; średniomiesięczna ilość odpadów o kodzie 20 03 99 wynosi 2,167 [Mg].

Pytanie Nr 10

W związku z faktem, że Zamawiający w prowadzonym przez siebie postępowaniu będzie badał cenę każdej oferty przez pryzmat zawarcia w niej kosztów uwzględniających co najmniej minimalne wynagrodzenie za

pracę, proszę o udzielenie odpowiedzi, w jaki sposób Zamawiający weryfikował będzie, czy wspomniane minimalne wynagrodzenie nie zostało pomniejszane przez wykonawców, w celu obejścia obowiązujących przepisów, o koszty korzystania przez pracowników ze sprzętu lub wyposażenia niezbędnego do wykonania usługi albo inne koszty, np. koszty szkoleń?

Pytanie motywowane jest faktem, iż w związku ze zmianami legislacyjnymi w zakresie minimalnego wynagrodzenia za pracę, obecnie wszystkie Oddziały ZUS mają obowiązek badania sposobu wynagradzania personelu, zatrudnionego przez przedsiębiorców do świadczenia usług. Za praktyki naganne, zagrożone sankcjami, ZUS uznaje m.in. pomniejszanie minimalnego wynagrodzenia o różne koszty dodatkowe, w tym koszty korzystania ze sprzętu, wyposażenia niezbędnego do wykonania usługi lub koszty szkoleń. Weryfikacja powyższych praktyk może także następować poprzez bezpośrednie zwracanie się ZUS do Zamawiających – jako Zleceniodawców, wydających środki publiczne, o udzielenie informacji w zakresie sposobu świadczenia usług na ich rzecz.

Odpowiedź 10

Zamawiający nie posiada uprawnień do weryfikacji umów dodatkowych zawartych pomiędzy wykonawcą a jego pracownikami. Jeżeli zajdzie podejrzenie nadużycia przepisów obowiązujących w tym zakresie Zamawiający zgłosi ten fakt odpowiednim organom.

Pytanie Nr 11

Mając na uwadze treść wzoru umowy wnosimy o zmianę o 50% wysokości kar umownych zastrzeżonych w powyższych przepisach.

W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, Nr 164, poz. 1163 z późn. zm.), które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny. Ustalenie przez Zamawiającego zbyt wygórowanych kar umownych dla wykonawców stanowi zatem bezspornie rażące naruszenie prawa w zakresie równości stron umowy, co w konsekwencji prowadzi do sprzeczności celu takiej umowy z zasadami współżycia społecznego i skutkować winno bezwzględną nieważnością czynności

prawnej na podstawie przepisu art. 3531 k.c. w związku z art. 58 § 1 k.c. Należy mieć również na względzie stanowisko Sądu Najwyższego wyrażone w wyroku z 29 listopada 2013 roku Sygn. akt I CSK 124/13, dotyczącego przesłanek miarkowania kar umownych jako rażąco wygórowanych. W uzasadnieniu wyroku Sąd wskazał, iż „kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela, a zatem przynajmniej mu korzyść majątkową w istotny sposób przekraczającą wysokość poniesionej przez wierzyciela szkody. Celem miarkowania kary umownej jest natomiast ochrona równowagi interesów stron i zapobieżenie nadmiernemu obciążeniu dłużnika oraz niesłusznemu wzbogaceniu wierzyciela”.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych przewidzianych w istotnych postanowieniach umownych. Jak się wskazuje w orzecznictwie, szkoda w przypadku obowiązku zapłaty kary umownej powinna obejmować najszerzej rozumiany interes wierzyciela, w tym wynikające z niewykonania zobowiązania bardzo odległe i rozproszone uszczerbki, które nie byłyby objęte kompensatą na zasadach ogólnych. Kary umowne przewidziane w projekcie umowy są kilkakrotnie niższe niż te przewidziane w projekcie umowy badanym przez Krajową Izbę Odwoławczą w postępowaniu KIO/1519/15 z dnia 31.07.2015. W przypadku niniejszego postępowania przewidziane kary umowne nie są rażąco wygórowane.

Pytanie Nr 12

Czy zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.)?

Jeżeli tak, to bardzo proszę o modyfikację wzorca umowy w zakresie sposobu rozliczania się z wykonanej usługi poprzez dodanie następujących zapisów:

- 1. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.).*
- 2. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail:*
- 3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.*
- 4. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest*

Odpowiedź 12

Zamawiający nie akceptuje wystawiania i dostarczania faktur w formie elektronicznej. Dopuszczalna jest tylko forma papierowa.

Pytanie Nr 13

Czy Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy realizującym usługi porządkowo-czystościowe na obiekcie bezpłatne korzystanie z pomieszczeń należących do Zamawiającego? Jeżeli tak, prosimy o dodanie do projektu umowy zapisu „Zamawiający umożliwi bezpłatnie pracownikom Wykonawcy realizującym usługi porządkowo – czystościowe na obiekcie korzystanie z pomieszczeń należących do Zamawiającego”. Jeżeli nie, prosimy o udostępnienie wzoru umowy najmu/dzierżawy pomieszczeń.

Odpowiedź 13

Zamawiający udostępni wykonawcy takie pomieszczenia bezpłatnie, o ile będą one dostępne na nieruchomości. Zostaną one wskazane w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy. Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany umowy w tym zakresie.

Pytanie Nr 14

Czy dyspozycyjność w niedziele i święta – kiedy usługi stanowiące przedmiot zamówienia mają być świadczone „na wyraźną interwencję Straży Miejskiej lub Zamawiającego” (wymóg określony w pkt. 3.2 oraz 3.3. SIWZ oraz we wzorze umowy) – obejmuje całą dobę, czy tylko określone godziny, a jeśli tak – to jakie?

Odpowiedź 14

Całą dobę.

Pytanie Nr 15

Gdzie Wykonawca powinien kierować odpady zebrane w niedziele i święta, skoro w te dni Regionalne Instalacje do Przetwarzania Odpadów Komunalnych nie przyjmują odpadów (m.in. „*Biokompostownia ul. Meteorytowa 3 61-680 Poznań Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych ul. 28 Czerwca 1956r. Nr 284 61-481 Poznań tel./fax 61 833 22 12 w dni robocze 8.00-17.00 w sobotę 7.00-14.00*”, źródło BIP Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu <http://bip.odpady.poznan.pl/bip/sprawy/godziny-pracy.html>). Powyższe pytanie jest zasadne zważywszy na to, że Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy zezwolenia na zbieranie odpadów, zgodnie z dyspozycją art. 41 ustawy o odpadach, co byłoby konieczne gdyby zebrane w tych dniach odpady należało przetrzymać do chwili, gdy będzie możliwe ich przekazanie do RIPOK. Analogiczna wątpliwość dotyczy odpadów zebranych w dni powszednie po godzinach pracy Regionalnych Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych.

Odpowiedź 15

Zamawiający nie wymaga wywozu odpadów zielonych w niedziele i święta ani po godzinach pracy RIPOK.

Pytanie Nr 16

Zgodnie z pkt 3.2. ppkt 6 SIWZ oraz analogicznie § 4. ust. 2 pkt 1 lit. f) wzoru umowy, Wykonawca jest zobowiązany kosić „za pomocą profesjonalnego sprzętu”. Sformułowanie „*profesjonalny sprzęt*” jest wysoce nieprecyzyjne i ocenne dlatego wnosimy o jego doprecyzowanie lub o zastąpienie sformułowaniem: „*za pomocą sprzętu i narzędzi przeznaczonych do koszenia trawy lub pielęgnacji terenów zielonych*”.

Odpowiedź 16

Zamawiający nie zamierza zmienić treści pkt 3.2. ppkt 6 SIWZ oraz analogicznie § 4. ust. 2 pkt 1 lit. f) istotnych postanowień umownych.

Pytanie Nr 17

Zgodnie z pkt 3.3. ppkt 9 SIWZ oraz analogicznie § 2. ust. 5 wzoru umowy, Wykonawca ma obowiązek informować o stwierdzonych uszkodzeniach lub wadliwym działaniu urządzeń na terenie nieruchomości. Wnosimy o sprecyzowanie w umowie jakie typy instalacji obejmuje to postanowienie.

Odpowiedź 17

Z uwagi na odmienną specyfikę każdego obiektu nie można sprecyzować wszystkich instalacji i urządzeń. Natomiast Zamawiającemu chodzi o konieczność zgłaszania wszelkich uszkodzeń i awarii możliwych do dostrzeżenia przez osobę przebywającą na obiekcie (np. cieknąca woda, uszkodzenie drzwi, domofonu, wyłazu dachowego itp.)

Pytanie Nr 18

Wnioskujemy o wskazanie godzin dostępności pomieszczeń i „*części nieruchomości przeznaczonych od wspólnego użytku*” (pkt 3.3. SIWZ) celem realizacji przedmiotu zamówienia – czy są one tożsame z godzinami wskazanymi w punkcie 3.4 SIWZ (5.30 – 22.00)?

Odpowiedź 18

Tak, są tożsame.

Pytanie Nr 19

Czy Zamawiający dopuszcza realizację obowiązku „*wywieszania flag w dniach świąt i uroczystości państwowych*” (pkt 3.3 ppkt 12 SIWZ, s. 7) w godzinach wieczornych/nocnych dnia poprzedzającego ww. dni świąt i uroczystości państwowych?

Odpowiedź 19

Tak.

Pytanie Nr 20

Wnosimy o wskazanie maksymalnej liczby „*dodatkowych punktów adresowych*”, objętych uprawnieniem Zamawiającego, o którym mowa w pkt 3.5, s. 8 SIWZ, a które miałyby zostać objęte niniejszym zamówieniem bez zmiany wynagrodzenia za wykonanie usługi określonego w umowie. Informacja ta jest niezbędna dla prawidłowej wyceny oferowanej przez Wykonawcę usługi, zaś aktualne brzmienie pkt. 3.5. SIWZ i zakres przewidzianego w nim jednostronnego uprawnienia Zamawiającego są niejasne.

Odpowiedź 20

Zamawiający nie może wskazać maksymalnej liczby dodatkowych punktów adresowych, bowiem przekazywanie do sprzątnięcia dodatkowych powierzchni uzależnione jest od liczby nieruchomości przekazywanych Zamawiającemu do zarządzania oraz budynków oddanych do eksploatacji po ich wybudowaniu. Pod pojęciem „*bez zmiany wynagrodzenia*” Zamawiający rozumie sytuację, w której punkty adresowe wyłączone z umowy zastępowane będą nowymi nieruchomościami, włączanymi do umowy. Wynagrodzenie za usługi na nieruchomościach włączanych do umowy będzie adekwatne do stawek zawartych w umowie i powierzchni nieruchomości włączonej do umowy.

Pytanie Nr 21

Pod jakim kodem należy klasyfikować padłe zwierzęta, na które Wykonawca natrafi w czasie realizacji usługi (np. gołębie, koty)? Czy są one ujęte w spisie zawartym w punkcie 3.10 (s. 9 SIWZ), a tym samym objęte przedmiotem zamówienia?

Jak należy postępować z padłymi zwierzętami, na które Wykonawca natrafi w czasie realizacji usługi (np. gołębie, koty)?

Odpowiedź 21

Informację o padłych zwierzętach należy przekazać Zamawiającemu, który poza umową na sprzątnięcie zleci ich usunięcie. Wykonawca może taki fakt zgłosić również bezpośrednio do Pogotowia czystości Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu.

Pytanie Nr 22

Spis odpadów objętych Zamówieniem, zawarty w punkcie 3.10 (s. 9 SIWZ) nie uwzględnia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, baterii i akumulatorów, świetlówek (objętych obowiązkiem Wykonawcy „*wymiany uszkodzonych i uzupełniania brakujących*”, s. 7, pkt 3.3 ppkt 11 SIWZ), itp. Jak powinien postąpić Wykonawca w przypadku natrafienia na odpady należące do tej kategorii?

Odpowiedź 22

Odpady te należy zgłosić Zamawiającemu. W przypadku zużytych żarówek i świetlówek Wykonawca winien zagospodarować je we własnym zakresie.

Pytanie Nr 23

Jak należy kwalifikować ścieki powstałe z mycia koszy przydomowych i jak je zagospodarować?

Odpowiedź 23

Kosze przydomowe należy umyć/przecierać wilgotną szmatką.

Pytanie Nr 24

Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy Wykonawca obowiązany jest stosować środki myjące i konserwujące dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz posiadające wymagane przepisami atesty. Prosimy o doprecyzowanie, do jakich atestów odnoszą się wymagania SIWZ. Wydaje się, że odwołanie do atestów nie odpowiada obecnym regulacjom dotyczącym środków chemicznych i ich stosowania. Proponujemy zmianę redakcji tego postanowienia na następującą: „*stosować środki myjące i konserwujące wprowadzone do obrotu w sposób zgodny z prawem, zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach charakterystyki (jeżeli te zostały wydane) i zasadami bezpieczeństwa chemicznego*”.

Odpowiedź 24

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 pkt 1 istotnych warunków zamówienia, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) *stosować środki myjące i konserwujące wprowadzone do obrotu w sposób zgodny z prawem, zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach charakterystyki (jeżeli te zostały wydane) i zasadami bezpieczeństwa chemicznego.*

Pytanie Nr 25

W pkt. 5 ppkt 1 SIWZ Zamawiający postanowił, że „wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/ców na podstawie umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących prace objęte przedmiotem zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Kodeksu Pracy”. Również z § 6 ust. 1 oraz § 7 ust. 1 wzoru umowy wynika, że oto na wykonawcy spoczywać ma obowiązek ustalenia, które czynności powinny być wykonywane w warunkach stosunku pracy określonego w art. 22 Kodeksu pracy. Wnioskodawca zwraca uwagę, że takie postanowienia są niedopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa, gdyż uniemożliwiają wykonawcom złożenie ofert w warunkach równej konkurencji. W świetle art. 29 ust. 3a PZP obowiązkiem Zamawiającego jest precyzyjne wymienienie i opisanie określenie, które dokładnie czynności objęte przedmiotem zamówienia polegają na wykonywaniu czynności w warunkach określonych w art. 22 Kodeksu pracy. Jednoznacznie potwierdza to również Prezes Urzędu Zamówień Publicznych stwierdzając, że „*odnajdując czynności mające charakter czynności z Kodeksu pracy,*

zamawiający będzie zobowiązany do wyspecyfikowania wszystkich tych czynności. Niezgodne z treścią art. 29 ust. 3a ustawy Pzp byłoby wskazanie tylko niektórych czynności, choćby miały znaczenie doniosłe dla zamawiającego i pominięcie innych mających np. znaczenie drugorzędne. Niedopuszczalne będzie zarówno scedowanie tego obowiązku na wykonawcę, np. w formie zapisu, że jeśli wykonawca ujawni po swojej stronie czynności o takim charakterze zobowiązany będzie zawrzeć z pracownikami je wykonującymi umowy o pracę, jak też nadmiernie ogólne ich wskazanie, np. w formie zapisu, że zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności o takim charakterze podczas realizacji, etc. Oba opisane powyżej przypadki nie tylko mogą skutkować złożeniem przez wykonawców nieporównywalnych cenowo ofert (wykonawcy mogą różnie oceniać charakter tego samego stosunku, którego ocena należy do zamawiającego), ale też są niezgodne z treścią art. 29 ust. 1 ustawy Pzp, który w odniesieniu do precyzji opisu przedmiotu zamówienia zachowuje swoją moc". (<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/pytania-i-odpowiedzi-dotyczace-nowelizacji-ustawy-prawo-zamowien-publicznych-2/> opinia-dotyczaca-art.-29-ust.-3a-ustawy-pzp-uwzgledniajaca-wspolne-stanowisko-prezesa-urzedu zamowien -publicznych-oraz-generalnego-inspektora-danych-osobowych-z-dnia-28-kwietnia-2017-r.).

W związku z powyższym wnosimy o doprecyzowanie ww. postanowień SIWZ i wzoru umowy poprzez szczegółowe wyspecyfikowanie czynności, o których mowa w art. 29 ust. 3a PZP w sposób zgodny z przedstawionym powyżej stanowiskiem.

Odpowiedź 25

Zamawiający informuje, że wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/ców na podstawie umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących czynności sprzątania nieruchomości oraz pielęgnacji zieleni i żywopłotów.

Pytanie Nr 26

Wnoskujemy o wskazanie przypadków/sytuacji, w których w ramach wykonywania zamówienia następuje zbieranie odpadów „segregowanych” innych niż odpady zielone, a które miałyby zgodnie z postanowieniami umowy być objęte kartą przekazania odpadów (§ 8 ust. 5 wzoru umowy).

Odpowiedź 26

Zamawiający modyfikuje treść § 8 ust. 5 istotnych warunków zamówienia, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Wykonawca zobowiązany jest również dostarczyć karty przekazania odpadów zmieszanych i zielonych do regionalnej instalacji przetwarzania odpadów komunalnych za okres wykonywania usługi, którego dotyczy faktura.

Pytanie Nr 27

Zgodnie z § 9 ust. 1 wzoru umowy wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną m.in. za „opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek czynności określonej w Umowie”. W ocenie Wnioskodawcy takie rozwiązanie jest niezgodne z obowiązującymi przepisami (w szczególności art. 7 ust. 3 PZP), gdyż zakłada odpowiedzialność wykonawcy niezależnie od tego, czy „opóźnienie” będzie przez niego zawinione czy też będzie wynikało np. z działań innych osób lub siły wyższej. W związku z tym wnosimy o:

- wykreślenie z § 9 ust. 1 wzoru umowy sformułowania „*lub opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek czynności określonej w Umowie*”,
- lub co najmniej o zastąpienie ww. sformułowania w następujący sposób: „*lub zwłokę w wykonaniu którejkolwiek czynności określonej w Umowie*”.

Odpowiedź 27

Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 1 istotnych postanowień umownych, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie: „*Za niewykonanie, nienależyte wykonanie lub zwłokę w wykonaniu którejkolwiek czynności określonej w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400,00 zł brutto (słownie: czterysta zł 00/100 brutto) dla danego punktu adresowego wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności; z wyjątkiem NZOZ-ów, gdzie kara umowna za każdy przypadek niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności wynosi 1.000,00 zł brutto (słownie: tysiąc zł 00/100 brutto)*”.

Pytanie Nr 28

W § 12 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający postanowił: „*naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę stanowi ważny powód do jej wypowiedzenia przez Zamawiającego*”. Natomiast zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 3 wzoru umowy: „*oprócz przypadków wymienionych w kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:*

- 1) *gdy wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej Umowie, (...)*
- 2) *gdy Wykonawca lub Podwykonawca nie spełni wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace objęte przedmiotem zamówienia, na podstawie art. 29 ust. 3a Ustawy*”.

Przywołane przepisy są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, gdyż ze względu na wysoką niejednoznaczność przyznają Zamawiającemu nieograniczoną swobodę w zakresie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.

Biorąc pod uwagę, że:

- sformułowania „*naruszenie postanowień niniejszej Umowy*” oraz „*niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej Umowie*” są wysoce nieprecyzyjne, gdyż Zamawiający nie określił o jakiego rodzaju naruszenia lub niezgodności chodzi;
- wbrew obowiązкови wynikającemu z art. 29 ust. 3a PZP Zamawiający nie wskazał czynności, których wykonywanie zostało przez Zamawiającego objęte obowiązkiem zatrudniania na podstawie umowy o pracę,

wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, w jakich okolicznościach Zamawiający będzie uznawał, że jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy. Tego rodzaju sytuacja uniemożliwia wykonawcom prawidłowe skalkulowanie oferty, co jednoznacznie potwierdza w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza. W orzeczeniu o sygnaturze KIO 2177/14 jednoznacznie potwierdzono, że takie działania naruszają przepisy PZP oraz art. 353¹ i art. 5 kodeksu cywilnego: „*umowy o zamówienie publiczne zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane, jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które, jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. Jest to podyktowane tym, że wykonawcy będą mogli racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko, czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy będą mogli przewidzieć czas, przez jaki strony umowy pozostaną nią związane. Zgodnie z ustaloną linią orzeczniczą zakazane jest redagowanie postanowień umowy o zamówienie publiczne w taki sposób, że zakres czy wolumen zamówienia zależy w całości od zdarzeń przyszłych i niepewnych. Potwierdził to m.in. Sąd Okręgowy w W. w wyroku z dnia 13 września 2005 sygn. akt V Ca 1110/04*”.

W związku z powyższym wnioskujemy o:

- usunięcie § 12 ust. 2 oraz § 13 ust. 1 pkt 1 i 3 wzoru umowy,
- lub co najmniej ich doprecyzowanie poprzez szczegółowe określenie okoliczności, w których Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.

Odpowiedź 28

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 25 szczegółowo określił, że wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/ców na podstawie umowy o pracę, wszystkich osób wykonujących czynności sprzątania nieruchomości oraz pielęgnacji zieleni i żywopłotów. W związku z powyższym,

niedopuszczalne jest bezwarunkowe wypowiedzenie umowy bez zaistnienia konkretyzowanych przyczyn. Jednocześnie jednak nie można pozostawiać Zamawiającego bez środków prawnych w sytuacji gdy Wykonawca nie wywiązuje się należycie z zawartej umowy. W związku z powyższym określenie przyczyny wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy jako naruszanie postanowień umownych, realizowanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umownymi itp. jest dopuszczalne w świetle przepisów prawa.

Pytanie Nr 29

Prosimy o podanie powierzchni okien w m² (dwustronnie) z podziałem na lokalizacje, które Wykonawca musi umyć w ramach umowy.

Odpowiedź 29

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 30

Czy Zamawiający przewiduje protokolarne przekazanie obiektów?

Odpowiedź 30

Nie, ale w przypadku wątpliwości Wykonawcy co do lokalizacji terenów objętych sprzątniem Zamawiający przekaze nieruchomość do sprzątania „w terenie”.

Pytanie Nr 31

Prosimy o podanie wymogów sprzętowych dotyczących komunikacyjnej platformy internetowej.

Odpowiedź 31

Platforma wymaga zainstalowanej aktualnej przeglądarki internetowej (Firefox, Chrome lub Internet Explorer).

Pytanie Nr 32

Prosimy o przesłanie wzoru lub zrzutu z ekranu komunikacyjnej platformy internetowej.

Odpowiedź 32

Aktualnie trwają prace nad platformą, która będzie spełniała wymagania Zamawiającego w zakresie zgłaszania nieprawidłowości w sprzątaniu zasobu i nie ma możliwości przesłania wzoru lub zrzutu ekranu platformy komunikacyjnej.

Pytanie Nr 33

Jaka jest procedura postępowania z odpadami potencjalnie niebezpiecznymi na terenie NZOZ?

Odpowiedź 33

Usuwanie takich odpadów należy do najemców lokali w budynku.

Pytanie Nr 34

Jak należy traktować odpady pozwierżące (odchody)?

Odpowiedź 34

Jak odpady zmieszane.

Pytanie Nr 35

Czy odpady zwierzęce należy traktować jako odpad typowo komunalny i umieszczać je w pojemnikach ogólnych, czy Zamawiający przewiduje w tym celu inną procedurę?

Odpowiedź 35

Tak, należy umieszczać je w pojemnikach na odpady zmieszane. Odpowiedź umieszczono w odpowiedzi na pytanie nr 34.

Pytanie Nr 36

Z punktu widzenia, uwzględniając zapisy Ustawy o Ochronie Środowiska oraz regulacje wewnętrzne Rady Miasta, prosimy o wskazanie sposobu postępowanie z odpadami pozwierzęcymi (odchody).

Odpowiedź 36

Odpowiedź umieszczono w odpowiedzi na pytanie nr 34 i 35.

Pytanie Nr 37

Zamawiający przewiduje czterokrotne koszenie trawy. Zdaniem wykonawcy częstotliwość ta w określonych warunkach klimatycznych jest absolutnie niewystarczająca do zapewnienia estetycznego wyglądu powierzchni. Skutkować to będzie reklamacjami ze strony lokatorów i służb porządkowych. Kto poniesie odpowiedzialność umowną i karną za związane z tym skargi i mandaty?

Odpowiedź 37

W ocenie Zamawiającego częstotliwość ta jest wystarczająca do zapewnienia estetycznego wyglądu powierzchni. Odpowiedzialność za liczbę zleconych prac ponosi Zamawiający.

Pytanie Nr 38

Prosimy o informację w jaki sposób wykonawca ma odpowiadać za utrzymanie czystości w przypadku klatek schodowych w obiektach niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich?

Odpowiedź 38

Tak samo jak w przypadku innych obiektów.

Pytanie Nr 39

W jaki sposób zamawiający weryfikować będzie ilość wymienionych żarówek ?

Odpowiedź 39

Na podstawie zarejestrowanych zgłoszeń od najemców i administratorów oraz informacji otrzymanych od Wykonawcy.

Pytanie Nr 40

W jaki sposób wykonawca przedstawiać ma rozliczenie wykonanych wymian żarówek?

Odpowiedź Nr 40

Zestawienie nieruchomości, na których wymieniono żarówki, liczbę żarówek i koszt zakupu nowych żarówek dołączane do faktury.

Pytanie Nr 41

Kto decyduje o rodzaju i mocy świetlnej wymienianych żarówek?

Odpowiedź 41

Wykonawca wymienia żarówki na nowe o takiej samej mocy i rodzaju, chyba, że Zamawiający przekaże inne dyspozycje dotyczące konkretnej nieruchomości.

Pytanie Nr 42

Jaki sposób utylizacji zużytych źródeł światła przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź 42

Utylizacja zużytych źródeł światła należy do Wykonawcy.

Pytanie Nr 43

W przypadku wykładania trutek prosimy o wskazanie wymogów dotyczących stosowanych preparatów.

Odpowiedź 43

Do zwalczania szczurów i myszy należy używać tylko preparaty ogólnodostępne zatwierdzone przez Ministerstwo Zdrowia lub posiadające atest Państwowego Zakładu Higieny w Warszawie.

Pytanie Nr 44

W jaki sposób rozdysponowywane będą flagi?

Odpowiedź 44

Flagi wydawane będą przez Punkty Obsługi Klienta Zamawiającego, ale Zamawiający dopuszcza również by przechowywane były przez Wykonawcę.

Pytanie 45

Prosimy o doprecyzowanie zakresu prac dotyczących przycinanie żywopłotów. Zdaniem Wykonawcy przycinanie żywopłotu to okresowe i stałe regulowania bieżących przyrostów. Nie podlega temu pojęciu głębokie cięcie pielęgnacyjne wynikające z wieloletnich zaniedbań lub zmiany podejścia Zamawiającego w stosunku do architektury zielonej.

Odpowiedź 45

Tak, pielęgnacja żywopłotów polegać ma na usuwaniu przyrostów i wyrównaniu żywopłotów w trzech płaszczyznach.

Pytanie Nr 46

W jaki sposób, przez kogo i gdzie będą przechowywane flagi?

Odpowiedź 46

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 44.

Pytanie Nr 47

W jaki sposób rozliczane będzie ilość flag będących w dyspozycji Wykonawcy. Po czyjej stronie leży odpowiedzialność za skradzione flagi?

Odpowiedź 47

Odpowiedzialność za skradzione flagi leży po stronie Zamawiającego, natomiast Wykonawca winien zgłaszać fakt kradzieży flag Zamawiającemu.

Pytanie Nr 48

Czy schody i tarasy wchodzą w skład powierzchni zewnętrznych utwardzonych?

Odpowiedź 48

Tak.

Pytanie Nr 49

Czy sprzątanie schodów, tarasów jako powierzchni zewnętrznych podlega temu samemu zakresowi czynności co sprzątanie pozostałych terenów zewnętrznych utwardzonych? Jeżeli nie, prosimy o precyzyjne opisanie zakresu usługi.

Odpowiedź 49

Sprzątanie schodów, tarasów jako powierzchni zewnętrznych podlega temu samemu zakresowi czynności co sprzątanie pozostałych terenów zewnętrznych utwardzonych.

Pytanie Nr 50

Zamawiający wymaga likwidacji śliskości zimowej do godz. 6.30. Odrębne przepisy prawa, jako godzinę wymagalną podają godzinę 8.00. Prosimy o zmianę godziny i dostosowanie jej do przepisów wymogów prawa.

Odpowiedź 50

Zamawiający nie przewiduje zmiany tych zapisów, a godzinę określił w oparciu o swobodę zawierania umów.

Pytanie Nr 51

Prosimy o podanie ilości odpadów przewidzianych do utylizacji w procesie utrzymania czystości na terenach zewnętrznych.

Odpowiedź 51

Nie jest możliwe precyzyjne wskazanie ilości danych odpadów.

Pytanie Nr 52

Prosimy o podanie miejsc zrzutu ścieków powstałych po myciu i sprzątaniu klatek schodowych.

Odpowiedź 52

Wykonawca powinien zagospodarować ścieki swoim kosztem i staraniem.

Pytanie Nr 53

Kto ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest za przekazanie kluczy niezbędnych do realizacji usługi?

Odpowiedź Nr 53

Pracownicy Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego. Szczegółowe informacje zostaną przekazane wykonawcom po zawarciu umów na sprzątanie zasobu.

Pytanie Nr 54

Czy Zamawiający przewiduje protokolarne przekazanie pomieszczeń wraz z kluczami i kodami?

Odpowiedź 54

Klucze i kody zostaną przekazane protokolarnie.

Pytanie Nr 55

Prosimy o podanie po czyjej stronie leży utrzymanie zasieków i śmietników?

Odpowiedź 55

Zamawiający nie wie co Wykonawca ma na myśli pisząc „utrzymanie”? Sprzątanie zasieków i śmietników należy do wykonawcy usługi sprzątania, z wyłączeniem zasieków należących do wspólnot mieszkaniowych.

Pytanie Nr 56

Prosimy o informację czy powierzchnie zasieków i śmietników podlegać mają okresowej dezynfekcji.

Odpowiedź 56

W przypadku konieczności okresowej dezynfekcji zasieków Wykonawca powinien zgłosić ten fakt Zamawiającemu, który zleci wykonanie usługi odrębnym zleceniem.

Pytanie Nr 57

Prosimy o podanie zasad sprzątania dla budynków o złym stanie technicznym, których sprzątanie zgodnie z zakresem przedstawionym przez Zamawiającego skutkować będzie dalszą degradacją stanu technicznego tych obiektów.

Odpowiedź 57

W przypadku stwierdzenia złego stanu technicznego budynku, zostanie on wyłączony z eksploatacji, a co za tym idzie Zamawiający zadecyduje o wyłączeniu obiektu z umowy zgodnie z §4 ust. 6 istotnych postanowień umowy.

Pytanie Nr 58

Wnosimy o dostosowanie wysokości kar do przychodów przypadających na poszczególną lokalizację. Wielokrotne orzeczenia sądów cywilnych wskazują, iż kara ma na celu działanie dyscyplinujące,

nie może zaś stanowić źródła dodatkowego dochodu. Tak wysokie kary wskazują, iż dochód ten może być dodatkowym celem Zamawiającego.

Odpowiedź 58

Zamawiający nie zamierza zmieniać wysokości kar umownych wskazanych w istotnych postanowieniach umownych.

Pytanie Nr 59

Odnosząc się do zapisów par. 9 pkt 3 prosimy o informację, na jakiej podstawie Zamawiający nakładać będzie kary w wypadku osób realizujących usługę w trybie innym niż umowa o pracę, a w wypadku których kodeks pracy dopuszcza inną formę zatrudnienia.

Odpowiedź 59

Zamawiający będzie nakładać kary umowne na podstawie zapisów § 6 i 9 istotnych postanowień umownych.

Pytanie Nr 60

W par 9 pkt 3 zamawiający przewiduje karę za niezatrudnienie pracownika na umowę o pracę. Jednocześnie Zamawiający na podstawie zapisów przywołanych dopuszcza możliwość realizacji usługi w trybie innym niż umowa o pracę, jeżeli spełnia ona wymogi kodeksowe. Prosimy zatem o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź 60

Zamawiający nie przewiduje zatrudnienia osób wykonujących usługi sprzątnia w formie innej niż umowa o pracę i nie przewiduje usunięcia tego zapisu.

Pytanie Nr 61

Prosimy o podanie preparatów przewidzianych do sprzątnia powierzchni na terenach NZOZ-ów z uwzględnieniem spektrum ich działania.

Odpowiedź 61

Zgodnie z informację opisaną w odpowiedzi na pytanie nr 24.

Pytanie Nr 62

Prosimy o podanie ilości podajników na ręczniki, papier toaletowy, mydło w płynie dla poszczególnych obiektów.

Odpowiedź 62

Zamawiający nie posiada takiej informacji.

Pytanie Nr 63

Ze względu na duże obłożenie ludzkie prosimy o wprowadzenie stałego serwisu sprzątnącego obecnego na obiekcie w godzinach funkcjonowania placówki NZOZ-u . Stan techniczny, szczególnie sanitariatów, powoduje ryzyko powstanie poważnych zagrożeń dla zdrowia pacjentów i pracowników.

Odpowiedź 63

Decyzja ta należy do Wykonawcy usługi.

Pytanie 64

Kto odpowiada za wywóz odpadów medycznych Zamawiający czy Wykonawca?

Odpowiedź 64

Najemcy lokali w budynkach NZOZ.

Pytanie Nr 65

Prosimy o podanie potencjalnych zagrożeń medycznych na terenach NZOZ-ów z uwzględnieniem specyfiki funkcjonujących na nich placówek służby zdrowia.

Odpowiedź 65

Brak szczególnych zagrożeń medycznych na tych nieruchomościach.

Pytanie Nr 66

Prosimy o podanie dokładnej ilości obiektów małej architektury z podziałem na zadania i charakter przedmiotowy.

Odpowiedź 66

Zamawiający nie posiada bazy takich obiektów.

Pytanie Nr 67

Czy przedmiotem umowy są place zabaw ? Kto odpowiada za ich stan techniczny ? Po czyjej stronie leży dokonywanie napraw i przeglądów?

Odpowiedź 67

Przedmiotem postępowania jest jedynie sprzątanie placów zabaw, pozostałe czynności związane z utrzymaniem placów zabaw należą do Zamawiającego.

Pytanie Nr 68

Wnosimy o zmianę zakresu czynności poprzez doprecyzowanie zapisów dotyczących częstotliwości prac. W świetle wyroków KIO niedopuszczalne jest stosowanie zapisów uniemożliwiających złożenie jednoznacznie porównywalnych ofert. Prosimy zatem o zastąpienie częstotliwości „minimum razy w tygodniu” na podanie konkretnej częstotliwości wykonywanych prac.

Odpowiedź 68

Zamawiający wymaga wykonywania czynności w zakresie opisanym w istotnych postanowieniach umownych. To czy dana nieruchomość będzie wymagała częstszego sprzątania nie zależy od Zamawiającego, tylko od użytkowników danej nieruchomości oraz warunków pogodowych (liście). Zamawiający nie zamierza zmieniać przytoczonych zapisów.

Pytanie Nr 69

Prosimy o podanie ilości koszy przydomowych z podziałem na zadania i wielkość koszy.

Odpowiedź 69

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 9.

Pytanie Nr 70

Czy kosze mają być opróżniane również w dniu ustawowo wolne od pracy?

Odpowiedź 70

Nie, za wyjątkiem POK 3 oraz na wyraźną interwencję Zamawiającego lub Straży Miejskiej.

Pytanie Nr 71

Czy zamawiający udostępni wodę i miejsca zrzutów ścieków do mycia koszy przydomowych.

Odpowiedź 71

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 23.

Pytanie Nr 72

Zamawiający w umowie stawia wykonawcy obowiązek mycia koszy przydomowych. Prosimy o opisanie szczegółowej procedury postępowania w tego typu pracach

Odpowiedź 72

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 23.

Pytanie Nr 73

W związku z faktem, iż Zamawiający oczekuje od Wykonawcy mycia koszy przydomowych prosimy o wskazanie:

- źródeł wody niezbędnej do ich umycia
- miejsc zrzutów powstałych ścieków
- oraz sposobu postępowania z nimi.

Prosimy o podanie czy mycie dotyczy tylko powierzchni zewnętrznej czy również wewnętrznej, czy Zamawiający przewiduje mycie tylko zużyciem wody czy też środków myjących. Jeżeli tak, to jakich i w końcu czy Zamawiający uwzględni konieczność okresowej dezynfekcji ww. koszy.

Odpowiedź 73

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 23.

Pytanie Nr 74

Dotyczy wymiany żarówek. W jakim trybie wykonawca ma dokonywać wymiany żarówek?

Odpowiedź 74

Zamawiający nie rozumie pytania.

Pytanie Nr 75

Zamawiający nakłada na wykonawcę obowiązek wymiany żarówek. Czy decyzja o wymianie żarówki podejmuje bezpośrednio wykonawca, czy wymaga ona każdorazowej akceptacji Zamawiającego?

Odpowiedź 75

Decyzję i działanie podejmuje Wykonawca.

Pytanie Nr 76

W jakim trybie dokonywana ma być wymiana żarówek?

Odpowiedź 76

Zamawiający nie rozumie pytania.

Pytanie Nr 77

Jaki sposób rozliczenia ilości dokonanych wymian żarówek przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź 77

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 40.

Pytanie Nr 78

Wykonawca odpowiedzialny jest za zwalczanie gryzoni przez rozkładanie trutek. Prosimy o podanie terminów wykonywania ww. wymienionych prac.

Odpowiedź 78

Odpowiednio do potrzeb oraz w całym zasobie objętym usługą sprzątnięcia powierzchni wewnętrznych podczas obowiązkowej deratyzacji.

Pytanie Nr 79

W przypadku stosowania trutek prosimy o podanie czy Zamawiający wskazuje specjalne wymagania dotyczące tych preparatów?

Odpowiedź 79

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 43.

Pytanie Nr 80

Jaką procedurę przewiduje zamawiający w wypadku padłych gryzoni?

Odpowiedź 80

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 34, 35, 36.

Pytanie Nr 81

Prosimy o informacje w jaki sposób zamawiający dostarczać będzie Wykonawcy flagi do rozwieszenia ich na budynkach.

Odpowiedź 81

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 44.

Pytanie Nr 82

Kto odpowiada za stan estetyczny flag (ich pranie, czystość i uszkodzenia)?

Odpowiedź 82

Zamawiający.

Pytanie Nr 83

Zamawiający określa iż wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi zapewniający odpowiedni stan bezpieczeństwa pożarowego. Prosimy o doprecyzowanie zapisu i wymogów dotyczących tego zagadnienia.

Odpowiedź 83

Usuwanie śmieci, które mogą spowodować pożar, a w przypadku braku możliwości uprzątnięcia bezzwłoczne zgłoszenie tego faktu Zamawiającemu.

Pytanie Nr 84

Czy przedstawione obmiary powierzchni wewnętrznych dotyczą tylko powierzchni płaskich ciągów pieszych czy obejmują również inne powierzchnie np. lamperie podstopnia, cokoły, poręcze itp.?

Odpowiedź 84

Obmiary dotyczą tylko powierzchni płaskich, pozostałe powierzchnie powinny zostać w kalkulowane w cenę usługi przez Wykonawcę.

Pytanie Nr 85

W przypadku obsługi terenów zielonych Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek utylizacji powstałych odpadów. Prosimy o podanie szacunkowych ilości odpadów zielonych dla poszczególnych zadań.

Odpowiedź 85

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 34

Pytanie Nr 86

W jakim terminie i w jakim trybie zostaną udostępnione niezbędne kody i klucze do lokali?

Odpowiedź 86

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 53 i 54. Klucze zostaną udostępnione Wykonawcy bezzwłocznie.

Pytanie Nr 87

Co należy rozumieć pod pojęciem „teren dekoracyjnie upiększony zielenią”?

Odpowiedź 87

Teren, na którym wykonano regularne nasadzenia drzew i krzewów.

Pytanie Nr 88

Prosimy o określenie zakresu prac dla „terenów dekoracyjnie upiększonych zielenią”.

Odpowiedź 88

Sprzątanie i odchwaszczanie.

Pytanie Nr 89

Dotyczy sprzątania NZOZ. Czy dla osób wykonujących usługę na terenie NZOZ-ów wymagana jest książeczka sanepidowska? Prosimy o podanie procedury postępowania z odpadami medycznymi. Prosimy o podanie szczegółowej procedury postępowania w przypadku zakłóć i innych zdarzeń inwazyjnych. Prosimy o podanie planów higieny, którymi objęte są poszczególne placówki NZOZ-ów. Prosimy o podanie czy NZOZ-ów dotyczą specjalne procedury postępowania i segregacji odpadów z uwzględnieniem worków czerwonych.

Odpowiedź 89

Książeczka Sanepidu nie jest wymagana, w pozostałym zakresie odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 33, 63, 64, 65.

Pytanie Nr 90

Po czyjej stronie leży zabezpieczenie materiałów higienicznych (ręczniki, papier toaletowy, mydło) na terenie NZOZ-ów?

Odpowiedź 90

Po stronie Wykonawcy.

Pytanie Nr 91

Prosimy o podanie czy w przypadku NZOZ-ów obowiązują specjalne procedury dezynfekcyjne .

Odpowiedź 91

Nie.

Pytanie Nr 92

Jak rozumieć pojęcie małej architektury?

Odpowiedź 92

Zespół niewielkich obiektów budowlanych typu: kapliczka, figura, posąg, wodotrysk, pergola, trzepak, ławka, huśtawka.

Pytanie Nr 93

Prosimy o podanie informacji o charakterystyce gatunkowej żywoptotów będących przedmiotem przetargu.

Odpowiedź 93

Standardowe gatunki żywoptotów występujące w Polsce.

Pytanie Nr 94

Prosimy o wskazanie miejsc przyzmożenia śniegu. Zgodnie z ogólnymi zasadami Zamawiający jako właściciel powierzchni zobowiązany jest do wyznaczenia miejsc zrzutu śniegu i jego przyzmożenia.

Odpowiedź 94

Do czasu wywiezienia na odpowiednią instalację, na nieruchomościach, gdzie to jest możliwe, przyzmożenie śniegu może odbywać się na terenie zielonym. W innych przypadkach śniegu nie należy przyzmożać.

Pytanie Nr 95

Ile pojemników na piasek dostarczyć ma Wykonawca?

Odpowiedź 95

Liczba i wielkość musi być odpowiednia dla danej nieruchomości - decyzję Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

Pytanie Nr 96

Czy pojemniki na piasek mają znajdować się w każdym miejscu teleadresowym.

Odpowiedź 96

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 85.

Pytanie Nr 97

Zamawiający wymaga zatrudnienia osób wykonujących usługę zgodnie art. 22 KP. W przypadku konieczności zatrudnienia pracownika na umowę o pracę zwracamy się o wyrażenie zgody na krótkotrwałe zatrudnienie pracownika na podstawie umowy cywilno prawnej. Dotyczy to wyłącznie krótkotrwałych zastępstw spowodowanych urlopem, chorobą lub porzuceniem pracy. Konieczność przeprowadzenia niezbędnych badań i szkoleń uniemożliwia natychmiastowe zastąpienie osoby nieobecnej kolejnym pracownikiem zatrudnionym na umowę o pracę.

Odpowiedź 97

Zamawiający nie wyraża takiej zgody.

Pytanie Nr 98

Prosimy o potwierdzenie, iż przycinanie żywoplotów ma na celu tylko redukcję bieżących przyrostów.

Odpowiedź 98

Tak.

Pytanie Nr 99

W związku z par. 4 pkt 2 prosimy o informację, w jaki sposób należy traktować odpady wielkogabarytowe oraz przedmioty pozostawiane przez lokatorów na powierzchniach wspólnych bardzo często znajdują się różnego rodzaju przedmioty i rzeczy które utrudniają lub uniemożliwiają sprzątnięcie.

Odpowiedź 99

Fakt taki należy bezzwłocznie zgłosić Zamawiającemu.

Pytanie Nr 100

Czy sprzątanie terenów zewnętrznych obejmuje również schody, tarasy i innych tego rodzaju powierzchni?

Odpowiedź 100

Tak.

Pytanie Nr 101

Czy do powierzchni przedstawionej w obmiarze w załącznikach uwzględnione są powierzchnie drzwi wejściowych do piwnic, pralni?

Odpowiedź 101

Nie.

Pytanie Nr 102

Prosimy o podanie podziału powierzchni wewnętrznych w m² i na każdą lokalizację na:

- korytarze
- klatki schodowe
- sieni
- pomieszczeń prali
- strychów
- podestów
- kabin dźwigów osobowych

Taka informacja jest niezbędna dla Wykonawcy do poprawnego skalkulowania kosztów i ilości potrzebnych pracowników do wykonania usługi, ponieważ każda z wyżej wymienionych powierzchni ma inną wydajność sprzątania co jest niezbędne do kalkulacji Wykonawcy. Niestety w SIWZ są tylko podane powierzchnie wewnętrzne całościowe bez wyżej wymienionego podziału.

Odpowiedź 102

Zamawiający nie posiada bazy takich powierzchni i nie przewiduje jej stworzenia.

Pytanie Nr 103

Prosimy o podanie orientacyjnej ilości osób i czasu pracy niezbędnego do obsługi komunikacyjnej platformy internetowej po stronie wykonawcy?

Odpowiedź 103

Zakładamy, że platforma nie powinna generować dodatkowych obciążeń dla wykonawcy w stosunku do obsługi zgłoszeń przy pomocy innego narzędzia (email, telefon). Czas obsługi zależy od ilości zgłoszeń reklamacyjnych.

Pytanie Nr 104

W związku z wprowadzeniem komunikacyjnej platformy internetowej wnosimy o uznanie jej za jedyny sposób komunikacji i zgłaszania wszelkich reklamacji, uwag i zastrzeżeń .

Odpowiedź 104

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie Nr 105

Prosimy o wprowadzenie do umowy protokołu przekazania obiektu dla każdej lokalizacji adresowej w związku z brakiem kompletnej i wiarygodnej dokumentacji po stronie zamawiającego istnieje duże prawdopodobieństwo rozbieżności, które skutkować będą problemami rozliczeniowo - prawnymi. Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących zasieków i śmietników, po czyjej stronie leży sprzątanie tych pomieszczeń po firmach wywożących śmieci.

Odpowiedź 105

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia takiego protokołu do umowy, w pozostałym zakresie odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 30 i 54 oraz 55.

Pytanie Nr 106

Umowa nie przewiduje bieżącego utrzymania czystości zasieków i śmietników. Prosimy o potwierdzenie, iż podlega to firmom wywożącym odpady.

Odpowiedź 106

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 55.

Pytanie Nr 107

Czy w skład terenów zewnętrznych wchodzi donice, gazony inne elementy architektury?

Odpowiedź 107

Tak.

Pytanie Nr 108

Prosimy o wyspecyfikowanie ilości architektury ogrodowej (gazony, donice, ławki itp.) Dla każdej lokalizacji .

Odpowiedź 108

Zamawiający nie posiada bazy takich obiektów.

Pytanie Nr 109

Prosimy o informację po czyjej stronie leży odpowiedzialność za stan techniczny małej architektury (gazony, ławki itd.). Prosimy o doprecyzowanie zakresu dotyczącego małej architektury. Jakie prace wykonać musi wykonawca w wypadku gazonu, donicy, w której nie znajduje się nic oprócz ziemi?

Odpowiedź 109

Za stan techniczny odpowiada Zamawiający, do Wykonawcy należy jedynie usunięcie zanieczyszczeń.

Pytanie Nr 110

Prosimy o podanie sposobu rozliczenia prac porządkowych koniecznych do przeprowadzenia na skutek prac remontowych prowadzonych przez lokatorów.

Odpowiedź 110

Lokatorzy lub firmy remontowe każdorazowo zobowiązani są do sprzątnięcia po wykonaniu prac.

Pytanie Nr 111

Prosimy o podanie procedury wywozu padłych zwierząt.

Odpowiedź 111

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 21.

Pytanie Nr 112

W jaki sposób zamawiający reguluje tryb sprzątnięcia, wywozu i utylizacji padłych zwierząt?

Odpowiedź 112

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 21.

Pytanie Nr 113

Czy o każdorazowym zdarzeniu konieczności wywozu padłych zwierząt należy powiadomić Zamawiającego oraz inspektorat sanitarny?

Odpowiedź 113

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 21.

Pytanie Nr 114

Prosimy o podanie sposobu postępowania w przypadku „prywatnych ogródków” na terenach zielonych podlegających usłudze w ramach normalnego zakresu. Istnienie takich powierzchni utrudnia realizację prac i podnosi ich koszty.

Odpowiedź 114

Sprzątnięcie na takich terenach odbywa się jak na pozostałych terenach objętych usługą (bez odchwaszczania).

Pytanie Nr 115

Prosimy o podanie sposobu utrzymania czystości dla zniszczonych powierzchni płaskich drewnianych w przypadku których mycie na mokro po pierwsze nie przyniesie efektu jakościowego, po drugie skutkować będzie gwałtownym pogorszeniem i tak już złego stanu technicznego.

Odpowiedź 115

W ocenie Zamawiającego umycie nie pogorszy gwałtownie stanu technicznego zniszczonych powierzchni drewnianych.

Pytanie Nr 116

Prosimy o podanie sposobu postępowania w przypadku okien niedostępnych.

Odpowiedź 116

W przypadku okien niedostępnych z uwagi na zabezpieczenie przed np. wypadnięciem (pęknięte, pozbawione klamek, zabite deskami) odpowiedzialność za ich stan i umycie spoczywa na Zamawiającym. W przypadku rozwiązań technologicznych montażu okien (dachowe, nieotwieralne itp.) odpowiedzialność za ich umycie spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie Nr 117

Prosimy o podanie sposobu postępowania w przypadku okien, zniszczonych, pękniętych, nieotwieralnych, pozbawionych klamek i zabitych deskami.

Odpowiedź 117

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 116.

Pytanie Nr 118

Czy Wykonawca ma realizować mycie okien w przypadku okien zniszczonych, popękanych, których mycie może stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia.

Odpowiedź 118

Nie.

Pytanie Nr 119

Prosimy o zmianę wysokości kar naliczanych dla poszczególnych lokalizacji. Nie może być tak, co potwierdzają orzeczenia sądów cywilnych, iż kara przewyższać może wielokrotnie dochód osiągniętych przez wykonawcę.

Odpowiedź 119

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 11.

Pytanie Nr 120

Prosimy o podanie w jaki sposób refakturowane będą koszty materiałów higienicznych na terenie NZOZ-ów.

Odpowiedź 120

Koszty Wykonawca winien skalkulować w cenie usługi sprzątnia.

Pytanie Nr 121

Prosimy o podanie szacunkowej ilości zużywanych worków z podziałem na ich kolory.

Odpowiedź 121

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 122

Jaki zakres prac przewidziany jest dla małej architektury?

Odpowiedź 122

Taki sam, jak w przypadku innych powierzchni zewnętrznych.

Pytanie Nr 123

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia przycinanie żywopłotów. Nie można nazywać przycinaniem okresowym redukcji wielkości żywopłotu większej niż o 10 % w stosunku do aktualnej wysokości.

Odpowiedź 123

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 45.

Pytanie Nr 124

Prosimy o wprowadzenia zapisu, iż zakres prac dotyczący przycinania żywopłotów będzie przedmiotem precyzyjnych uzgodnień zakresu a zakończenie prac zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

Odpowiedź 124

Zapisy istotnych postanowień umowy są w tym zakresie wystarczająco precyzyjne.

Pytanie Nr 125

Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących częstotliwości prac. Nie można dokonywać porównywalnej oceny ofert przy zapisie tak mało dokładnym jak „minimum 1 raz w tygodniu” (dla terenów zewnętrznych). Obowiązkiem zamawiającego jest dokonanie takiego opisu przedmiotu zamówienia, by jego treść i zakres nie budziły wątpliwości zarówno na etapie ofertowania jak i realizacji umowy.

Odpowiedź 125

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 68.

Pytanie Nr 126

Czy dla określonych POK-ów zamawiający przewiduje opróżnianie koszy również w niedziele i święta, czyli dni w których nieczynna jest regionalna Instalacja do Przetwarzania Odpadów Komunalnych. W jaki sposób Wykonawca ma przechowywać śmieci zebrane w te dni ? Przepisy prawa nie zezwalają na ich przetrzymywanie poza miejscami ściśle do tego wyznaczonymi.

Odpowiedź 126

Zamawiający przewiduje ich gromadzenie w pojemnikach do zbiórki odpadów zmieszanych przynależnych do danej nieruchomości.

Pytanie Nr 127

Dotyczy przycinania żywopłotów. Co oznacza wysokość gwarantująca bezpieczeństwo dla pieszych? Prosimy o jasne określenie zasad przycinania. Pieszym jest dziecko o wzroście 100 cm i dorosły o wzroście 190cm. Jaka wysokość jest prawidłowa?

Odpowiedź 127

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 45. Bezpieczeństwo oznacza brak zagrożenia dla pieszego skałeczeniem wystającym z żywopłotu odrostem.

Pytanie Nr 128

Czy zamawiający dysponuje żywopłotami wyłącznie zimozielonymi? Jeżeli nie to jakie gatunki stanowią inne żywopłoty i jakie zasady przycinania przewiduje zamawiający dla tej grupy roślinnej?

Odpowiedź 128

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 45 i 93.

Pytanie Nr 129

Przymowanie - jakie działania przewiduje zamawiający w przypadku intensywnych opadów śniegu i braku miejsc przymowania.

Odpowiedź 129

Bezzwłoczny wywóz śniegu przez Wykonawcę.

Pytanie Nr 130

Jakie wymogi przewiduje zamawiający dla pojemników na piasek?

Odpowiedź 130

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 85, 95, 96.

Pytanie Nr 131

Jakiej wielkości pojemniki na piasek dostarczyć ma wykonawca?

Odpowiedź 131

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 85,95,96.

Pytanie Nr 132

Dotyczy toalet w NZOZ Kórnicka, Plac Kolegiacki. Zamawiający pisze , że harmonogram sprzątnięcia toalety znajdować ma się w tejże toalecie a po każdorazowym sprzątnięciu podpisać ma go pracownik recepcji. Prosimy o dokonanie zmiany zapisu jako niewykonalnego. Wykonawca nie ma wpływu na pracownika recepcji, nie może zatem zmusić go do opuszczenia miejsca pracy celem podpisania harmonogramu. Nie można takim obowiązkiem obciążać Wykonawcy.

Odpowiedź 132

Zamawiający nie przewiduje zmiany tego zapisu. W przypadku odmowy podpisania harmonogramu przez pracownika recepcji Wykonawca winien dokonać w tym zakresie odpowiedniej adnotacji na harmonogramie.

Pytanie Nr 133

Dotyczy NZOZ. Prosimy o precyzyjne określenie dla każdej z lokalizacji:

- ilości podajników na materiały higieniczne
- ilości i powierzchni luster
- ilości i powierzchni przewijaków
- ilości rodzajów mebli z uwzględnieniem mebli ze stali nierdzewnej

Obowiązkiem zamawiającego jest precyzyjne ilościowe i jakościowe określenie przedmiotu zamówienia. Podanie danych ogólnych jest uchylaniem się od tej czynności.

Odpowiedź 133

Zamawiający nie posiada bazy danych wymaganych przez Wykonawcę.

Pytanie Nr 134

Prosimy o podanie precyzyjnej charakterystyki środków dezynfekcyjnych przewidzianych do dezynfekcji miejsc skażonych „wydaliniami”.

Odpowiedź 134

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 33, 63, 64, 65 i 89.

Pytanie Nr 135

Prosimy o podanie ilości sanitariatów dla poszczególnych placówek NZOZ.

Odpowiedź 135

Wykonawca nie sprecyzował wystarczająco zadanego pytania.

Pytanie Nr 136

Prosimy o podanie ilości pisuarów, misek ustępowych, umywałek, luster oraz podajników dla każdego z NZOZ z osobna.

Odpowiedź 136

Umową objęte będą jedynie toalety w NZOZ przy ul. Kórnickiej 24 i przy pl. Kolegiackim 12.

Pytanie Nr 136a

Czy w NZOZ stosowane są worki czerwone? Jeżeli tak to w jakich ilościach? Prosimy o podanie procedury postępowania z workami niebezpiecznymi.

Odpowiedź 136a

Nie. Usuwanie odpadów niebezpiecznych należy do najemców lokali.

Pytanie Nr 137

Prosimy o doprecyzowanie o jakich meblach pisze zamawiający w przypadku NZOZ. Jakie środki czystości są wymagane w ich przypadku ? Czy zamawiający ma wiedzę o szczególnych metodach postępowania w przypadku tych mebli?

Odpowiedź 137

Zamawiającemu chodzi o stoły i krzesła w ciągach komunikacyjnych oraz szafy w pomieszczeniach dla pracowników firmy sprzątajacej. Nie wymagają one szczególnych metod postępowania.

Pytanie Nr 138

O jakiej specyfice uniemożliwiającej wstawienie pojemników na piasek pisze zamawiający w SIWZ? Prosimy o podanie wykazu tych lokalizacji. Oczekiwania Zamawiającego muszą być precyzyjne i porównywalne dla wszystkich oferentów. Nie mogą być przedmiotem dowolnej uznaniowości.

Odpowiedź 138

Zamawiającemu chodzi o brak miejsca na nieruchomości. Zamawiający nie posiada bazy danych takich lokalizacji.

Pytanie Nr 139

Prosimy o precyzyjne określenie wielkości wymaganych pojemników na piasek. Co oznacza pojęcie wielkość dostosowana do danej nieruchomości?

Odpowiedź 139

Wielkość dostosowana do powierzchni wymagającej odśnieżania i usuwania śliskości.

Pytanie Nr 140

W SIWZ Zamawiający podaje kody odpadów, których ujęcie w zamówieniu przewiduje Zamawiający. Co z odpadami potencjalnie niebezpiecznymi medycznymi z terenu NZOZ. Nie można wykluczyć ich pojawienia się ?

Odpowiedź 140

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 33.

Pytanie Nr 141

Prosimy o przedstawienie planu higieny obowiązującego w poszczególnych NZOZ. Zamawiający odpowiada za bezpieczeństwo sanitarne swoich obiektów.

Odpowiedź 141

Zamawiający nie dysponuje takimi planami. Na powierzchniach oddanych w najem za higienę odpowiedzialni są najemcy, do firmy sprzątajacej należy jedynie sprzątanie ciągów komunikacyjnych i toalet.

Pytanie Nr 142

Zwracamy się do Zamawiającego o szczegółową informację dotyczącą komunikacyjnej platformy internetowej.

Odpowiedź 142

Aktualnie trwają prace nad platformą, która będzie spełniała wymagania ZKZL w zakresie zgłaszania nieprawidłowości w sprzętaniu zasobu.

Pytanie Nr 143

Prosimy o informację, czy Wykonawca będzie miał dostęp do wszelkich zapisów archiwalnych wprowadzonych w platformie.

Odpowiedź 143

Tak.

Pytanie Nr 144

Prosimy o informacje czy platforma internetowa będzie działała dwukierunkowo i pozwalała na zgłaszanie uwag zarówno Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź 144

Tak.

Pytanie Nr 145

Zamawiający w umowie par. 8 pkt 4 określa, iż potwierdzenie wykonania prac będzie protokół zdawczo odbiorczy oraz dokumentacja zdjęciowa. Zwracamy się o doprecyzowanie tego zapisu. Podstawą odbioru prac powinno być wyłącznie protokolarne ich odebranie. Dokumentacja zdjęciowa nie stanowi wiarygodnego źródła informacji, pozostają bowiem pytania, czy dla potwierdzenia prawidłowo wykonanych prac, należy wykonać zdjęcia przed i po, z jaką szczegółowością, w jakim ujęciu i w jakiej ilości.

Odpowiedź 145

Zamawiający stosował takie praktyki już wcześniej, z dobrym skutkiem. To do Wykonawcy należy odpowiednie udokumentowanie wykonanej usługi.

Pytanie Nr 146

W związku z zapisem par. 8 pkt 4 zwracamy się o odstąpienie od wymogu przedstawiania dokumentacji zdjęciowej. Proces ten jest kosztotwórczy i w żaden sposób nie pozwala na obiektywne potwierdzenie wykonanych prac.

Odpowiedź 146

Zamawiający nie przewiduje zmiany tego wymogu.

Pytanie Nr 147

W par. 4 pkt 2 ppkt 2 projektu umowy Zamawiający przewiduje usuwanie, zmiatanie, zbieranie i wywóz nieczystości również w dni wolne od pracy, tj. w dni w których nie czynna jest Regionalne Wysypisko śmieci. W związku z tym przepisy prawa nakładają na wykonawcę szczególne obowiązki, przepisy prawa nie dopuszczają możliwości przetrzymywania powstałych odpadów. W związku z tym Wykonawca musi posiadać zezwolenie za transport a przede wszystkim, składowanie odpadów. Niedopuszczalne jest w tym wypadku posługiwanie się umowami podwykonawczymi. Ustawa bowiem określa, iż obowiązek ten tj. posiadanie przedmiotowych zezwoleń, spoczywa bezpośrednio na wykonawcy jako wytwórcy odpadów.

Odpowiedź 147

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 126.

Pytanie Nr 148

W par 4 pkt 2 ppkt 2 b) Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek utrzymanie czystości w pomieszczeniach pralni, suszarni, strychów, korytarzy piwnicznych. Prosimy o doprecyzowanie zakresu czynności. Uważamy, że zaproponowany zapis jest zbyt ogólnikowy i skutkować będzie rozbieżnością interpretacyjną.

Odpowiedź 148

Zapis w ocenie Zamawiającego jest wystarczająco doprecyzowany.

Pytanie Nr 149

Zakres czynności terenów zewnętrznych i wewnętrznych nie uwzględnia stałego serwisu utrzymania czystości. W związku z tym zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie częstotliwości sprzątnięcia o zapis mówiący o obowiązku sprzątnięcia w wyznaczonych godzinach 1x dziennie.

Odpowiedź 149

Zapis w ocenie Zamawiającego jest wystarczająco doprecyzowany.

Pytanie Nr 150

Prosimy o wyłączenie lokatorów z procesu reklamacyjnego.

Odpowiedź 150

Usługa jest świadczona na rzecz lokatorów, a nie Zamawiającego, więc Zamawiający nie przewiduje wyłączenia lokatorów z procesu reklamacyjnego

Pytanie Nr 151

Prosimy o potwierdzenie, iż po stronie ekip remontowych jest zapewnienie czystości po zakończonych pracach. Umowa przewiduje podstawowe sprzątanie nie obejmuje konieczności usuwania resztek farb, betonów, zapraw.

Odpowiedź 151

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie Nr 152

Prosimy o podanie informacji czy lokatorzy posiadają indywidualne zgody na zagospodarowanie terenów zielonych. Prosimy o informację, jak postępować w przypadku takich powierzchni.

Odpowiedź 152

W przypadku, gdy lokatorzy mają indywidualne zgody na zagospodarowanie terenów są one wyłączone z umowy na sprzątanie. W przypadku wątpliwości Wykonawcy czy zgoda taka została wydana, należy zwrócić się z zapytaniem do Zamawiającego w tym zakresie.

Pytanie Nr 153

Umowa przewiduje mycie okresowe lamperii. Prosimy o informacje na temat sposobu postępowania w wypadku złego stanu technicznego tej powierzchni (uszkodzeni, odpryski).

Odpowiedź 153

Zamawiający każdorazowo będzie rozstrzygał czy Wykonawca może odstąpić od umycia takiej lamperii, po złożeniu odpowiedniego wniosku przez Wykonawcę.

Pytanie Nr 154

Prosimy o potwierdzenie iż w wypadku uszkodzeń lamperii, których mycie skutkować może dalszemu pogorszeniu ich stanu technicznego wykonawca odstępuje od czynności ich mycia.

Odpowiedź 154

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 153.

Pytanie Nr 155

Prosimy o potwierdzenie, iż lamperie, ściany, drzwi będące w stanie technicznym nie pozwalającym na ich bezpieczne sprzątanie nie będą przedmiotem reklamacji i oceny wykonawcy.

Odpowiedź 155

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 153.

Pytanie Nr 156

W okresie zimowym, na części nieogrzewanych klatek panują temperatury ujemne. Czy w takim wypadku Zamawiający dopuszcza czasowe odstąpienie od sprzątania na mokro? Wielokrotnie miały miejsce sytuacje,

w których po umyciu na powierzchni pojawiał się lód stwarzając zagrożenie dla bezpieczeństwa. Po czyjej stronie leżeć będzie odpowiedzialność za zdarzenia z tego wynikające?

Odpowiedź 156

Zamawiający nie stwierdził występowania temperatur ujemnych na klatkach schodowych.

Pytanie Nr 157

Dotyczy obsługi terenów zewnętrznych. Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „wyrażna interwencja Straży Miejskiej lub Zamawiającego”.

Odpowiedź 157

Zgłoszenie ustnie lub telefoniczne.

Pytanie Nr 158

W wymogach dotyczących zatrudnienia Zamawiający odnosi się do art.22 KP. Na jakiej podstawie Zamawiający będzie odnosił się do przesłanek Kodeksu Pracy?

Odpowiedź 158

Procedura została szczegółowo opisana w §6 istotnych postanowień umownych.

Pytanie Nr 159

W par. 4 pkt 2 ppkt 1i) projektu umowy Zamawiający pisze o stosowanie piasku bez dodatku soli. Czy rozumieć zatem należy, iż jedynym dopuszczalnym środkiem w przypadku wystąpienia gołoledzi jest piasek, Jeżeli nie to jakie środki dopuszcza Zamawiający do użycia.

Odpowiedź 159

Zamawiający dopuszcza piasek, chlorek wapnia, chlorek magnezu itp.

Pytanie Nr 160

Zamawiający wymaga potwierdzenia od lokatorów wykonania sprzątnięcia poreklamacyjnego. Zwracamy się o usunięcie tego zapisu, jako niezgodnego z przepisami prawa. Lokatorzy nie są stronami umowy, nie znają jej zapisów, nie mogą zatem pełnić funkcji arbitra. Za jedyny zasadne rozwiązanie uważamy potwierdzenie fotograficzne w tym zakresie prosimy jednak o doprecyzowanie sposobu dokumentowania wykonania prac.

Odpowiedź 160

Zamawiający nie przewiduje zmiany tego zapisu. Przedstawiciele Zamawiającego będą kontrolować zgłoszenia otrzymane od lokatorów.

Pytanie Nr 161

Umowa na utrzymanie czystości zasobów zawiązana jest pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym. Nie może zatem strona nieobjęta postępowaniem decydować o fakcie realizacji usługi. Prosimy o wyłączenie lokatorów z procedury poreklamacyjnej.

Odpowiedź 161

Zamawiający nie przewiduje zmiany tego zapisu.

Pytanie Nr 162

Powierzchnie wspólne (np. klatki schodowe) są miejscem wielokrotnego nocowania osób bezdomnych, które zanieczyszczają klatki schodowe odpadami i płynami fizjologicznymi. Mycie klatek schodowych nie przewiduje ich sanitarnej dezynfekcji. W związku z tym, pomimo bieżącego utrzymania czystości, powstaje realne zagrożenie dla życia i zdrowia. Prosimy o doprecyzowanie procedury utrzymania czystości klatek schodowych oraz informację o sposobie zabezpieczenia w/w powierzchni przed dostępem osób trzecich.

Odpowiedź 162

Zamawiający zabezpiecza klatki schodowe przed dostępem osób trzecich odpowiednio do posiadanych środków finansowych.

Pytanie Nr 163

Dotyczy utrzymania czystości klatek schodowych i części wspólnych. Prosimy o informację: Jak postępować z przedmiotami pozostawionymi przez lokatorów? Czy w trakcie sprzątnia wykonawca może przemieszczać w/w przedmioty i wycieraczki? Dotychczasowa praktyka wskazuje na fakt, iż sytuacje te wywołują wielokrotne konflikty z lokatorami.

Odpowiedź 163

Wycieraczki podczas sprzątnia powierzchni wspólnych muszą być przesuwane aby usługa była prawidłowo wykonywana, natomiast informację o pozostawionych przez lokatorów w częściach wspólnych ruchomościach należy przekazywać do Zamawiającego, który podejmie odpowiednie działania w tym zakresie.

Pytanie Nr 164

W związku z faktem iż umowa obejmuje również sprzątnie powierzchni w wspólnych oraz ogólnodostępnych (korytarze, klatki schodowe, strychy, prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający planuje zabezpieczyć w/w powierzchnie przed dostępem osób trzecich. Aktualnie wielokrotnie mamy do czynienia z faktem obecności osób bezdomnych i innych nieupoważnionych do przebywania na powierzchniach wspólnych zasobów lokalowych ZKZL. Pomimo, wielokrotnych wezwań sytuacja nie ulega poprawie. Taki stan rzeczy uniemożliwia utrzymanie powierzchni w czystości a niejednokrotnie zagraża bezpieczeństwu osób wykonujących prace porządkowe.

Odpowiedź 164

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 162. Ponadto przebywanie osób bezdomnych na klatkach schodowych należy zgłaszać do Straży Miejskiej.

Pytanie Nr 165

W związku z faktem nałożenia na Wykonawcę obowiązku sprzątania strychów prosimy o informacje i instrukcję co do postępowania w wypadku znajdowania tam padłych ptaków i gryzoni. Niezabezpieczone strychy są miejscem gniazdowania gołębi, co powoduje ryzyko i zagrożenia zdrowia wynikające z przenoszonych przez nich chorób pasożytniczych (obrzązek). Prosimy o podanie szczegółowej procedury postępowania w takich przypadkach.

Odpowiedź 165

Tego typu sprawy należy bezzwłocznie zgłaszać Zamawiającemu, który zleci usługi usunięcia zwierząt oraz dezynsekcji wyspecjalizowanej firmie.

Pytanie Nr 166

Czy powierzchnie zielone ujęte w zestawieniu zawierają i również trawniki przeznaczone do koszenia?

Odpowiedź 166

Powierzchnie trawników do koszenia uszczegółowione zostały odrębnie w załączniku do SIWZ.

Pytanie Nr 167

W wykazie powierzchni zamawiający podaje wielkość powierzchni terenów zielonych i trawników do koszenia. Czy istnieje zależność pomiędzy tymi powierzchniami?

Odpowiedź 167

Zamawiający wskazał powierzchnie trawników do koszenia, natomiast pod pojęciem „tereny zielone” podano powierzchnie innych terenów nieutwardzonych.

Pytanie Nr 168

Dlaczego w wielu lokalizacjach powierzchnia trawy do koszenia większa jest od ogólnej powierzchni terenów zielonych?

Odpowiedź 168

W związku z graniczeniem ze sobą nieruchomości objętych usługą, ujęciem do koszenia części trawników będących w pasie drogowym lub powierzchni nie będących w usłudze stałego sprzątania.

Pytanie Nr 169

W pkt. 3.6 SIWZ Zamawiający pisze, iż wykaz powierzchni objętych sprzątniem stanowi załącznik nr 8 SIWZ. Jednocześnie W pkt.3.7 Zamawiający podaje iż szczegółowe określenie powierzchni sprzątnanej wokół nieruchomości jest oznaczone na mapkach dostępnych w siedzibie Zamawiającego. W związku z tym:

Czy rozumieć należy iż wykaz powierzchni nie jest szczegółowym i obowiązującym ich zestawieniem?

Czy oferenci mają weryfikować zgodność obydwóch źródeł informacji?

Co w przypadku rozbieżności w weryfikować powierzchniach?

Odpowiedź 169

Wykaz powierzchni jest zestawieniem zbiorczym powierzchni objętych usługami opisanymi w niniejszym postępowaniu. Mapy będą dla przyszłego wykonawcy informacją o granicach nieruchomości objętych usługami, w przypadku wątpliwości co do zakresu sprzątanego terenu.

Pytanie Nr 170

Udowodnienie prawidłowości podanych danych leży po stronie Zamawiającego. Nie można ich weryfikacji na etapie ofertowania przerzucać na oferentów. W związku z tym wnosimy o ponowne zweryfikowanie danych oraz udostępnienie wszystkim oferentom wszelkiej niezbędnej informacji, w tym szczegółowych mapek oraz dokumentacji inwentaryzacyjnych przedmiotowych powierzchni.

Odpowiedź 170

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 169.

Pytanie Nr 171

Zamawiający dopuszcza możliwość wglądu do dokumentacji w siedzibie Zamawiającego. W SIWZ Zamawiający określił zasady komunikacji pomiędzy Zamawiającym a oferentami. Nie ma w nich mowy o spotkaniach w siedzibie Zamawiającego. Należy to traktować jako naruszenie zapisów SIWZ i przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych które nakazują jednakowe traktowanie wszystkich Wykonawców. Dopuszczenie możliwości indywidualnych spotkań oferentów bez obecności pozostałych rodzi wątpliwości co do tej zasady i skutkować może zakwestionowaniem obiektywności postępowania przetargowego. W związku z tym wnosimy o umożliwienie wszystkim oferentom dostępu do informacji w tym samym miejscu i czasie. Jednocześnie wnosimy, by Zamawiający przekazał wszystkim oferentom szczegółowe mapki wszystkich powierzchni objętych postępowaniem.

Odpowiedź 171

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 169. Z uwagi na bardzo dużą liczbę nieruchomości objętych postępowaniem Zamawiający nie ma możliwości przekazania w trakcie postępowania wszystkich map wykonawcom.

Pytanie Nr 172

Prosimy o podanie ilości i powierzchni okien do mycia z podziałem na poszczególne zadania

Odpowiedź 172

Zamawiający nie posiada bazy oczekiwanych przez Wykonawcę danych.

Pytanie Nr 173

Dotyczy mycia okien. Prosimy o wyjaśnienie jak należy postępować w przypadku okien nieotwieralnych.

Odpowiedź 173

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 116 i 117.

Pytanie Nr 174

Prosimy o podanie ilości okien nieotwieralnych.

Odpowiedź 174

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 175

Prosimy o podanie informacji na temat postępowania z oknami skrzynkowymi w złym stanie technicznym, których otwieranie może spowodować ich trwałe uszkodzenie ?

Odpowiedź 175

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 116 i 117.

Pytanie Nr 176

Prosimy o jasne sprecyzowanie pojęcia „wyraźna interwencja” Sformułowanie to jest zbyt ogólnikowe i dwuznaczne.

Odpowiedź 176

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 157.

Pytanie Nr 177

Prosimy o podanie wymogów ilościowych i jakościowych dotyczących trutek na szczury ?

Odpowiedź 177

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 43.

Pytanie Nr 178

Prosimy o określenie parametru i charakterystyki urządzeń którymi musi dysponować wykonawca do obsługi platformy internetowej o której pisze Zamawiający. Jest to element, który musi Wykonawca przewidzieć w kosztach działania.

Odpowiedź 178

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 8.

Pytanie Nr 179

Prosimy o informację, jakim oprogramowaniem operacyjnym musi dysponować wykonawca do obsługi platformy internetowej.

Odpowiedź 179

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 8.

Pytanie Nr 180

Czy na terenie NZOZ znajdują się podajniki łokciowe. Jeżeli tak to prosimy o podanie ich ilości i miejsc występowania.

Odpowiedź 180

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 181

Prosimy o podanie szacunkowych ilości zużywanych materiałów higienicznych? Obowiązkiem Zamawiającego jest podanie danych umożliwiających rzetelne określenie kosztów.

Odpowiedź 181

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 182

Prosimy o podanie procedury i miejsc mycia koszy na odpady na terenie NZOZ.

Odpowiedź 182

Procedura jest taka sama jak w przypadku innych koszy. Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 23.

Pytanie Nr 183

Prosimy o podanie ilości koszy w poszczególnych placówkach NZOZ.

Odpowiedź 183

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 184

Czy kosze w placówkach NZOZ mają być myte czy również dezynfekowane. Jeżeli Zamawiający wymaga dezynfekcji to prosimy o podanie charakterystyki wymaganych środków dezynfekcyjnych.

Odpowiedź 184

Kosze mają być tylko myte.

Pytanie Nr 185

Zamawiający wymaga w placówkach NZOZ okresowego mycia lamp. Prosimy o podanie ich ilości.

Odpowiedź 185

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 186

Prosimy o podanie powierzchni luksferów w placówkach NZOZ.

Odpowiedź 186

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 187

Prosimy o podanie ilości koszy przydomowych.

Odpowiedź 187

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 188

Prosimy o podanie zasad postępowania z odpadami wytworzonymi w trakcie mycia koszy przydomowych.

Odpowiedź 188

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie 23.

Pytanie Nr 189

Prosimy o podanie powierzchni opasek wokół budynku.

Odpowiedź 189

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 190

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „tereny dekoracyjne zagospodarowane zielenią”.

Odpowiedź 190

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 87.

Pytanie Nr 191

Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający rozwiąże kwestie dzikich wysypisk na terenie lokalizacji będących w jego gestii.

Odpowiedź 191

Zamawiający zleca uporządkowanie takich terenów na podstawie odrębnej umowy.

Pytanie Nr 192

Prosimy o określenia zasad postępowania wykonawcy w przypadku stwierdzenia obecności na lokalizacji osób nieupoważnionych i potencjalnie niebezpiecznych? Czy w takim wypadku Wykonawca może odstąpić od wykonywania czynności do czasu ustąpienia zagrożenia ?

Odpowiedź 192

W takim przypadku należy sprawę zgłosić Straży Miejskiej i wstrzymać wykonywanie usługi do czasu interwencji odpowiednich służb.

Pytanie Nr 193

Jaki sposób postępowania z odpadami przewiduje zamawiający na lokalizacjach sprzątanym również w dni kiedy nieczynna jest Regionalna Instalacja Przetwarzania Odpadów Komunalnych?

Odpowiedź 193

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 15 i 126.

Pytanie Nr 194

Po czyjej stronie leży usuwanie z zasieków odpadów ponadgabarytowych?

Odpowiedź 194

Do Związku Międzygminnego Gospodarki Odpadami Aglomeracji Poznańskiej oraz do Zamawiającego.

Pytanie Nr 195

Prosimy o podanie powierzchni lamperii i ścian wykładanych glazura lub malowanych farbą olejną.

Odpowiedź 195

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 196

Czy zamawiający udostępni wykonawcy pomieszczenia, niezbędne do realizacji usługi. Jeżeli tak to w jakich lokalizacjach?

Odpowiedź 196

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 13.

Pytanie Nr 197

Prosimy o wyznaczenie terminu spotkania z oferentami w celu udostępnienia pełnej dokumentacji budynków.

Odpowiedź 197

Zamawiający nie przewiduje takiego spotkania z uwagi na bardzo dużą liczbę obiektów objętych postępowaniem.

Pytanie Nr 198

Czy na terenie NZOZ znajdują się apteczki pierwszej pomocy?

Odpowiedź 198

Nie.

Pytanie Nr 199

Jaką procedurę postępowania przewiduje Zamawiający w przypadku zakłucia na terenie NZOZ.

Odpowiedź 199

Procedura ta należy do Wykonawcy.

Pytanie Nr 200

Czy na terenie NZOZ stosowana jest segregacja śmieci z uwzględnieniem odpadów medycznych?

Odpowiedź 200

Tak.

Pytanie Nr 201

Jak postępować z odpadami potencjalnie niebezpiecznymi znajdującymi się w koszach ogólnodostępnych?
Wykonawca nie może segregować takich odpadów.

Odpowiedź 201

Segregacja takich odpadów nie należy do Wykonawcy.

Pytanie Nr 202

Po czyjej stronie leży odpowiedzialność na zakłucia i zranienia na terenie NZOZ. Czy odpowiada za to Zamawiający jako właściciel budynku czy jego najemca. Zakres czynności przewidziany przez Zamawiającego nie pozwala na bezpieczną realizację zadania. W związku z tym Wykonawca nie może odpowiadać za potencjalne zagrożenia.

Odpowiedź 202

Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pracowników oddelegowanych do świadczenia usługi.

Pytanie Nr 203

Prosimy o udostępnienie kserokopii dokumentacji dotyczącej powierzchni wewnętrznej i zewnętrznej dla każdego punktu teleadresowego. Dokumentacja ta winna być załącznikiem do postępowania i być tak samo dostępna dla wszystkich uczestników postępowania.

Odpowiedź 203

Z uwagi na obszerność tej dokumentacji Zamawiający może udostępnić dokumentację jedynie do wglądu.

Pytanie Nr 204

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na zatrudnianie osób na umowy cywilno prawne na czas zastępstw chorobowych i urlopowych.

Odpowiedź 204

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie Nr 205

Czy udostępnienie pomieszczeń będzie nieodpłatne?

Odpowiedź 205

Tak.

Pytanie Nr 206

Prosimy o podanie ilości dźwigów windowych z podziałem na zadania.

Odpowiedź 206

Zamawiający przekazuje zestawienie dźwigów w załączniku do odpowiedzi.

Pytanie Nr 207

Wnosimy o zmianę zapisów z „NIE RZADZIEJ” na konkretną i ściśle określoną częstotliwość określonych prac z uwzględnieniem ich lokalizacji i specyfiki.

Odpowiedź 207

Zamawiający nie przewiduje zmiany tych zapisów.

Pytanie Nr 208

Prosimy o podanie ilości grzejników i skrzynek listowych poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź 208

Zamawiający nie posiada takich danych. Skrzynki przynależne są do każdej z zasiedlonych lokalizacji.

Pytanie Nr 209

Zamawiający odpowiada za bezpieczeństwo na swoich posesjach. W jaki sposób Zamawiający zapewni bezpieczeństwo wykonawcy w przypadku obecności na obiekcie osób trzecich w tym alkoholików i narkomanów.

Odpowiedź 209

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 192.

Pytanie Nr 210

Prosimy o informację w jaki sposób traktować odchody zwierzęce i wydaliny.

Odpowiedź 210

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 34.

Pytanie Nr 211

Dotyczy terenów zielonych. Czy Wykonawca odpowiada za stan nasadzeń w gazonach i donicach?

Odpowiedź 211

Nie. Wykonawca usuwa jedynie chwasty i śmieci.

Pytanie Nr 212

Prosimy o podanie ilości gazonów i donic w poszczególnych lokalizacjach?

Odpowiedź 212

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 213

Prosimy o podanie metod postępowania z rzeczami pozostawionymi przez lokatorów w przestrzeniach ogólnodostępnych?

Odpowiedź 213

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 163.

Pytanie Nr 214

Prosimy o podanie wykazu nieruchomości w którym Zamawiający nie udostępni Wykonawcy dostępu do bieżącej wody. Informacja ta niezbędna jest do logistycznego zaplanowania prac a co za tym idzie wyliczenia kosztów.

Odpowiedź 214

Zamawiający nie udostępni wody na ponad 98% nieruchomości.

Pytanie Nr 215

Prosimy o podanie ilości lokalizacji nie zabezpieczonych skutecznie przed dostępem osób trzecich.

Odpowiedź 215

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 216

Dostępność klatek schodowych, piwnic i strychów uniemożliwia utrzymanie czystości na właściwym poziomie. W takich sytuacjach zamawiający nie może obciążać Wykonawcy skutkiem własnych zaniechań w zabezpieczeniu budynków.

Odpowiedź 216

Zamawiający nie widzi związku pomiędzy stwierdzeniami Wykonawcy. Utrzymanie nieruchomości we właściwym stanie czystościowym możliwe jest przy realizowaniu usługi z częstotliwością określoną w istotnych postanowieniach umownych.

Pytanie Nr 217

Jaki rodzaj i moc żarówek należy wymieniać w lokalizacjach?

Odpowiedź 217

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 41.

Pytanie Nr 218

Czy Wykonawca sam podejmuje decyzję o wymianie żarówek czy każdorazowo konsultuje to z przedstawicielami Zamawiającego.

Odpowiedź 218

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 41.

Pytanie Nr 219

Prosimy o podanie ilości osób ich kwalifikacji i czasu niezbędnego do obsługi bieżącej platformy internetowej. Są to czynności daleko odbiegające od podstawowego zakresu czynności objętej umową. Wykonawca na etapie kalkulowania kosztów musi mieć możliwość określenia tych kosztów.

Jeżeli Zamawiający nie dysponuje taką wiedzą prosimy o udostępnienie wszystkim oferentom prezentacji funkcjonalności systemu.

Odpowiedź 219

Do obsługi platformy nie są potrzebne żadne kwalifikacje, z wyjątkiem podstawowej obsługi komputera. Platforma obsługiwana będzie za pomocą przeglądarki internetowej.

Pytanie Nr 220

Dotyczy NZOZ prosimy o podanie z podziałem na budynki ilości

- skrzynek listowych
- skrzynek licznikowych
- misek ustępowych
- pisuarów
- podajników na ręcznik z uwzględnieniem rodzaju materiałów higienicznych niezbędnych do uzupełnienia
- podajników na papier toaletowy z podziałem na wielkość
- ilości podajników na mydło

Pragniemy nadmienić, iż Ustawodawca nakłada na Zamawiającego obowiązek dokładnego ilościowego i jakościowego opisanie przedmiotu zamówienia. Wszyscy oferenci muszą mieć taki sam, pełen dostęp do informacji. Nie może zatem Zamawiający przerzucać na Oferentów obowiązku określenia tych parametrów.

Odpowiedź 220

Zamawiający nie posiada takiej bazy danych.

Pytanie Nr 221

Czy po stronie Wykonawcy jest uzupełnianie środków dezynfekcyjnych w powierzchniach ogólnodostępnych? Jeżeli tak prosimy o podanie specyfikacji środków dezynfekcyjnych których uzupełnianie będzie obowiązkiem Wykonawcy? Środki dezynfekcyjne stanowią bardzo poważną grupę kosztową w związku z tym Zamawiający ma obowiązek podania danych niezbędnych do precyzyjnego obliczenia tych kosztów.

Odpowiedź 221

Tego typu czynności nie należą do Wykonawcy.

Pytanie Nr 222

Prosimy o podanie średniej ilości osób pracujących i odwiedzających poszczególne placówki NZOZ. Dane te są niezbędne do oszacowania ilości zużywanych materiałów higienicznych a co za tym idzie kosztów realizacji usługi.

Odpowiedź 222

Zamawiający nie prowadzi tego typu ewidencji.

Pytanie Nr 223

Prosimy o zmianę zapisów SIWZ poprzez wprowadzenia zapisy iż materiały higieniczne dostarczane przez Wykonawców na placówki NZOZ będą rozliczane wg faktycznego zużycia i refakturowane na Zamawiającego.

Odpowiedź 223

Zamawiający nie przewiduje zmian postanowień umowy w tym zakresie.

Pytanie Nr 234

Dotyczy mycia lamp na terenie NZOZ. Zgodnie z przepisami prawa mycie lamp powinno odbywać się po ich demontażu przez osoby do tego uprawnione. Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający realizować będzie czynność demontażu i montażu lamp.

Odpowiedź 234

Zamawiającemu chodzi o zwykłe przetarcie lamp z kurzu. W przypadku prac o wyższym stopniu komplikowania sprawę należy zgłosić Zamawiającemu.

Pytanie Nr 235

Prosimy o podanie ilości świetlików na terenie poszczególnych placówek NZOZ.

Odpowiedź 235

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie Nr 236

Czy świetliki na terenie NZOZ znajdują się na wysokości powyżej 3 metrów.

Odpowiedź 236

Nie.

Pytanie Nr 237

Prosimy o podanie powierzchni terenów dekoracyjnych wchodzących w skład terenów zielonych.

Odpowiedź 237

Zamawiający nie posiada zbiorczego zestawienia tych terenów, za wyjątkiem:

1. Bolka 8 –490 m ²
2. Łukaszewicza 34 – 38 a Stablewskiego –182 m ²
3. Siemiradzkiego 2 –198 m ²
4. Grochowska 110 –249 m ²
5. Czwartaków 17 –97 m ²
6. Grobla 4 –330 m ²

7. Podolańska 44, 44a, 44b –500 m ²
8. Okrzei 46, 48/Sempołowskiej 10,12 –3161 m ²
9. Głuszyna 123, 123a, 123b, 123c –1130 m ²
10. Ratajczaka 44 –pow. 96 m ²

Pytanie Nr 238

Prosimy o doprecyzowanie zakresu prac na terenach dekoracyjnych zagospodarowanych zielenią.

Odpowiedź 238

Usuwanie odpadów i chwastów.

Pytanie Nr 239

Prosimy o wskazanie miejsc mycia koszy przydomowych w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź 239

Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 23.


PROKURENT
PREZES ZARZĄDU
Kinga Jaskowiec
Arkadiusz Stasica

Justyna Bittner-Dobak

starszy specjalista
ds. zamówień publicznych

KIEROWNIK
Działu Eksploatacji
50

Magdalena Młodawska

Z-GA KIEROWNIKA
Działu Eksploatacji

Ewelina Potok