

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy załącznik przedstawia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wymagania określone w poniższym opisie należy traktować jako niezbędne **minimum** określone w SIWZ.

Użyte nazwy własne w dalszej części niniejszego załącznika posłużyły jedynie w celu pełniejszego i wyczerpującego opisu przedmiotu zamówienia.

I. Na przedmiot zamówienia składają się:

- 1) dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek laserowych monochromatycznych A4 w ilości opisanej w dalszej części niniejszego Załącznika wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych,
- 2) konfiguracja systemu do monitoringu stanu urządzeń,
- 3) dostawa oprogramowania na potrzeby urządzeń wielofunkcyjnych,
- 4) system rozpoznawania tekstu z dokumentów skanowanych na urządzeniu wielofunkcyjnym z finiszerm,
- 5) serwis urządzeń, o których mowa w pkt. 1) powyżej i systemów, o których mowa w pkt. 2) i 3) powyżej,
- 6) serwis obecnie posiadanych urządzeń drukujących – urządzeń wielofunkcyjnych.

II. Wymagania dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek monochromatycznych:

1) Urządzenia wielofunkcyjne:

- a) Zamawiający wymaga dostarczenie do siedzib Zamawiającego **urządzeń wielofunkcyjnych tego samego typu i modelu i pochodzących od jednego producenta.**
- b) Zamawiający wymaga dostarczenia do siedzib Zamawiającego następującej **ilości urządzeń wielofunkcyjnych:**

| Siedziba Zamawiającego | Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne | Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne z finiszerm |
|------------------------|------------------------------------|--|
| Centrala ZKZL | 7 | 1 |
| Suma: | 7 | 1 |

- c) Zamawiający wymaga aby **kolorowe urządzenie wielofunkcyjne** w standardzie spełniało następujące wymagania techniczne:

Specyfikacja kopiarki

| | |
|--------------------------|--|
| Proces kopiowania | Elektrostatyczny laserowy, tandemowy, pośredni |
| System tonera | Toner polimeryzowany |

φ. G. [Signature]

| | |
|---|--|
| Prędkość druku / kopiowania A4 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 20 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A4 w kolorze (<i>nie mniej niż</i>) | 14 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A3 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 14 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A3 w kolorze (<i>nie mniej niż</i>) | 14 str./min. |
| Prędkość w dupleksie A4 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 20 str./min. |
| Prędkość w dupleksie A4 w kolorze (<i>nie mniej niż</i>) | 20 str./min. |
| Czas pierwszej kopii / wydruku w czerni (<i>nie więcej niż</i>) | 8 sek. |
| Czas pierwszej kopii / wydruku w kolorze (<i>nie więcej niż</i>) | 10 sek. |
| Czas nagrzewania (sek.) (<i>nie więcej niż</i>) | 25 sek. |
| Rozdzielczość kopiowania (dpi) (<i>nie mniej niż</i>) | 600 x 600 |
| Skala szarości | 256 odcieni |
| Format oryginału | A5-A3 |
| Skalowanie | 25-400% w kroku co 0.1%; automatyczne skalowanie |
| Funkcje kopiowania | Wstawianie rozdziałów, okładek i stron; kopia próbna (drukowana i ekranowa); druk próbny do regulacji; funkcje grafiki cyfrowej; pamięć ustawień zadań; tryb plakatowy; powtarzanie obrazu; nakładanie; pieczętowanie; ochrona przed kopiowaniem; |

Specyfikacja drukarki

| | |
|--|---------------------------|
| Rozdzielczość drukowania (dpi) (<i>nie mniej niż</i>) | 1800 x 600 1200 x 1200 |
| Prędkość CPU kontrolera (<i>nie mniej niż</i>) | 800 MHz |
| Język opisu strony | PCL6 |

| | |
|---|---|
| | PCL 5c PostScript 3 XPS |
| Systemy operacyjne | Windows XP (32/64) Windows VISTA (32/64) Windows 7 (32/64) Windows Server 2003 (32/64) Windows Server 2008 (32/64) Windows Server 2008 R2 (64) Windows Server 2012 (64) Macintosh OS X 10.x Unix, Linux, Citrix |
| Czcionki drukarki | 80 PCL Latin; 137x PostScript 3 Emulation Latin |
| Funkcje drukowania | Bezpośredni druk plików PCL, PS, TIFF, XPS, PDF oraz zaszyfrowanych plików PDF i OOXML (docx, xlsx, pptx); Mixmedia i Mixplex; programowanie zadań "Easy Set"; nakładanie; znak wodny; ochrona przed kopiowaniem, druk w trybie "Carbon copy" / "Samokopiujący" |
| Współpraca z oprogramowaniem PaperCut MF | tak |

Specyfikacja skanera

| | |
|---|--|
| Prędkość skanowania w kolorze (nie mniej niż) | 100 oryginałów/min. |
| Prędkość skanowania w czerni (nie mniej niż) | 100 oryginałów/min. |
| Rozdzielczość skanowania (dpi) (nie mniej niż) | 600 x 600 |
| Tryby skanowania | Skanowania na adres e-mail (Scan-to-Me) Skanowanie do SMB (Scan-to-Home) Skanowanie do FTP Skanowanie do skrzynki (HDD) Skanowanie do USB Skanowanie do WebDAV Skanowanie do DPWS Skanowanie sieciowe TWAIN |
| Formaty plików | JPEG; TIFF; PDF; PDF/A 1a i 1b (opcja); kompaktowy PDF; szyfrowany PDF; przeszukiwalny PDF (opcja); XPS; |

2.6  

| | |
|-----------------------------|---|
| | kompaktowy XPS; PPTX; przeszukiwalny PPTX (opcja); przeszukiwalny DOCX/XLSX (opcja) |
| Miejsca docelowe skanowania | 2100 (pojedynczo + grupowo); obsługa LDAP |
| Funkcje skanowania | Adnotacje (tekst/czas/data) do PDF; do 400 programów zadań; podgląd skanu w czasie rzeczywistym |

Specyfikacja skrzynek użytkownika

| | |
|--|---|
| Maksymalna ilość przechowywanych dokumentów <i>(nie mniej niż)</i> | 3000 dokumentów lub 10000 stron |
| Rodzaje skrzynek | Publiczne Osobiste (z hasłem lub uwierzytelnianiem) Grupowe (z uwierzytelnianiem) |
| Rodzaje skrzynek systemowych (opcja) | Bezpieczne drukowanie Druk szyfrowanych plików PDF Odbieranie faksów Odpytywanie faksu |
| Funkcjonalność skrzynek użytkownika | Przedruk; łączenie Pobieranie Wysyłanie (e-mail/FTP/SMB i Faks) Kopiowanie ze skrzynki do skrzynki |

Specyfikacja systemu

| | |
|--|---|
| Standardowa pamięć systemu (MB) <i>(nie mniej niż)</i> | 2048 |
| Standardowy dysk twardy (GB) <i>(nie mniej niż)</i> | 250 |
| Standardowe interfejsy | 10/100/1000-Base-T Ethernet, USB 2.0 |
| Protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4 / IPv6); IPX/SPX; NetBEUI; AppleTalk (EtherTalk); SMB; LPD; IPP; SNMP; HTTP; |
| Rodzaje ramek | Ethernet 802.2; Ethernet 802.3; |

| | |
|---|---|
| | Ethernet II; Ethernet SNAP |
| Automatyczny podajnik dokumentów | Rotacyjny; 100 oryginałów; A6-A3; 35-163 g/m ² |
| Rozmiar papieru | A6-SRA3, własny format papieru; |
| Gramatura papieru (g/m²) | 52-300 g/m ² |
| Standardowe podajniki papieru (obsługiwane) | Taca 1: 500 arkuszy, A5-A3, 52-256 g/m ² Taca 2: 500 arkuszy, A5-SRA3, 52-256 g/m ² Podajnik ręczny: 150 arkuszy, A6-SRA3, własny format, baner, 60-300 g/m ² |
| Opcjonalne podajniki papieru (obsługiwane) | Taca 3: 500 arkuszy, A5-A3, 52-256 g/m ² Taca 3 + 4: 2x 500 arkuszy, A5-A3, 52-256 g/m ² Kaseta o dużej pojemności: 2,500 arkuszy, A4, 52-256 g/m ² |
| Automatyczny dupleks | Tak |
| Tryby wykańczania (opcja) | Przesunięcie; grupowanie; sortowanie; zszywanie; dziurkowanie; składanie na środku; składanie listów; broszurowanie |
| Pojemność wyjścia (bez finiszera) | 250 arkuszy |
| Pobór energii | 220-240 V / 50/60 Hz Mniej niż 1.5 kW (system) |
| Wymiary urządzenia bez opcji (Sz.xGł.xWys., mm) (nie więcej niż) | 620 x 690 x 790 mm |
| Waga urządzenia bez opcji (kg) (nie więcej niż) | 86 kg. |

Funkcje systemu

| | |
|-----------------------|---|
| Bezpieczeństwo | ISO 15408 EAL3; zgodność z IEEE 2600.1; filtrowanie IP i blokowanie portów; komunikacja sieciowa SSL2; SSL3 i TSL1.0; obsługa IPsec; obsługa IEEE 802.1x; uwierzytelnianie użytkowników; dziennik uwierzytelniania; bezpieczne drukowanie; nadpisywanie dysku twardego (8 metod); szyfrowanie danych na dysku twardym (AES 128); automatyczne usuwanie danych z pamięci; odbieranie poufnych faksów; szyfrowanie danych druku użytkownika; ochrona przed kopiowaniem (Ochrona hasłem) - opcja |
| Konta | 1000 kont użytkowników; |

PL 

| | |
|--------------|---|
| użytkowników | obsługa Active Directory (login + hasło + e-mail + katalog SMB); Definiowanie dostępu funkcji użytkownika; Uwierzytelnianie za pomocą kart IC (czytnik kart IC); ; |
|--------------|---|

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do papieru dotyczą papieru o rozmiarze A4 i gramaturze 80 g/m².

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do szybkości skanowania, kopiowania lub drukowania dotyczą papieru o rozmiarze A4, skanowanego, kopiowanego lub zadrukowywanego w poprzek, w trybie drukowania wielostronicowego, jednostronnie.

Zamawiający informuje, że wszystkie powyższe wymagania wskazane jako „opcja” mogą być wykorzystane przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż w momencie instalacji ww. urządzeń zgodnie z zamówieniem.

Zamawiający wymaga aby w skład urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego dodatkowo wchodziły:

- dotykowy panel,
- kasety na papier 2 x 500 arkuszy,
- skaner kolorowy,
- rotacyjny automatyczny podajnik papieru min 100 arkuszy,
- dysk twardy,
- czytnik kart zbliżeniowych,
- całość na podstawie z kółkami;

d) Zamawiający wymaga aby kolorowe urządzenie wielofunkcyjne z finiszerm w standardzie spełniało następujące wymagania techniczne:

Specyfikacja kopiarki

| | |
|---|--|
| Proces kopiowania | Elektrostatyczny laserowy, tandemowy, pośredni |
| System tonera | Toner polimeryzowany |
| Prędkość druku / kopiowania A4 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 60 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A4 w kolorze (<i>nie mniej niż</i>) | 55 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A3 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 30 str./min. |
| Prędkość druku / kopiowania A3 w kolorze (<i>nie mniej niż</i>) | 28 str./min. |
| Prędkość w dupleksie A4 w czerni (<i>nie mniej niż</i>) | 60 str./min. |

| | |
|--|---|
| Prędkość w dupleksie A4 w kolorze <i>(nie mniej niż)</i> | 55 str./min. |
| Czas pierwszej kopii / wydruku w czerni <i>(nie więcej niż)</i> | 4 sek. |
| Czas pierwszej kopii / wydruku w kolorze <i>(nie więcej niż)</i> | 6 sek. |
| Czas nagrzewania (sek.) <i>(nie więcej niż)</i> | 25 sek. |
| Rozdzielczość kopiowania (dpi) <i>(nie mniej niż)</i> | 600 x 600 |
| Skala szarości | 256 odcieni |
| Format oryginału | A5-A3 |
| Skalowanie | 25-400% w kroku co 0.1%; automatyczne skalowanie |
| Funkcje kopiowania | kopia próbna (drukowana i ekranowa); druk próbny do regulacji; funkcje grafiki cyfrowej; pamięć ustawień zadań; tryb plakatowy; powtarzanie obrazu; nakładanie; ochrona przed kopiowaniem; |

Specyfikacja drukarki

| | |
|---|---|
| Rozdzielczość drukowania (dpi) <i>(nie mniej niż)</i> | 1800 x 600 1200 x 1200 |
| Prędkość CPU kontrolera <i>(nie mniej niż)</i> | 1.2 GHz |
| Język opisu strony | PCL6 PCL 5c PostScript 3 XPS |
| Systemy operacyjne | Windows XP (32/64) Windows VISTA (32/64) Windows 7 (32/64) Windows Server 2003 (32/64) Windows Server 2008 (32/64) Windows Server 2008 R2 (64) Macintosh OS X 10.x Unix, Linux, Citrix |
| Czcionki drukarki | 80 PCL Latin; 137x PostScript 3 Emulation Latin |
| Funkcje drukowania | Bezpośredni druk plików PCL, PS, TIFF, XPS, PDF oraz zaszyfrowanych plików PDF i OOXML (docx, xlsx, pptx); Mixmedia i Mixplex; programowanie zadań "Easy Set"; |

| | |
|--|--|
| | nakładanie; znak wodny; ochrona przed kopiowaniem, druk w trybie "Carbon copy" / "Samokopiujący" |
| Współpraca z oprogramowaniem PaperCut MF | tak |

Specyfikacja skanera

| | |
|---|--|
| Prędkość skanowania w kolorze <i>(nie mniej niż)</i> | 100 oryginałów/min. |
| Prędkość skanowania w czerni <i>(nie mniej niż)</i> | 100 oryginałów/min. |
| Rozdzielczość skanowania (dpi) <i>(nie mniej niż)</i> | 600 x 600 |
| Tryby skanowania | Skanowania na adres e-mail (Scan-to-Me) Skanowanie do SMB (Scan-to-Home) Skanowanie do FTP Skanowanie do skrzynki (HDD) Skanowanie do USB Skanowanie do WebDAV Skanowanie do DPWS Skanowanie sieciowe TWAIN |
| Formaty plików | JPEG; TIFF; PDF; PDF/A 1a i 1b (opcja); kompaktowy PDF; szyfrowany PDF; przeszukiwalny PDF (opcja); XPS; kompaktowy XPS; PPTX; przeszukiwalny PPTX (opcja); przeszukiwalny DOCX/XLSX (opcja) |
| Miejsca docelowe skanowania | 2100 (pojedynczo + grupowo); obsługa LDAP |
| Funkcje skanowania | Adnotacje (tekst/czas/data) do PDF; do 400 programów zadań; podgląd skanu w czasie rzeczywistym |

Specyfikacja skrzynek użytkownika

| | |
|--|-------------------------------------|
| Maksymalna ilość przechowywanych dokumentów <i>(nie mniej niż)</i> | 3000 dokumentów lub 10000 stron |
| Rodzaje skrzynek | Publiczne Osobiste (z hasłem lub |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | uwierzytelnianiem) Grupowe (z uwierzytelnianiem) |
| Rodzaje skrzynek systemowych (opcja) | Bezpieczne drukowanie Druk szyfrowanych plików PDF Odbieranie faksów Odpytywanie faksu |
| Funkcjonalność skrzynek użytkownika | Przedruk; łączenie Pobieranie Wysyłanie (e-mail/FTP/SMB i Faks) Kopiowanie ze skrzynki do skrzynki |

Specyfikacja systemu

| | |
|--|---|
| Standardowa pamięć systemu (MB) <i>(nie mniej niż)</i> | 2048 |
| Standardowy dysk twardy (GB) <i>(nie mniej niż)</i> | 250 |
| Standardowe interfejsy | 10/100/1000-Base-T Ethernet, USB 2.0 |
| Protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4 / IPv6); IPX/SPX; NetBEUI; AppleTalk (EtherTalk); SMB; LPD; IPP; SNMP; HTTP; |
| Rodzaje ramek | Ethernet 802.2; Ethernet 802.3; Ethernet II; Ethernet SNAP |
| Automatyczny podajnik dokumentów | Rotacyjny; min. 100 oryginałów; A6-A3; 35-163 g/m ² |
| Rozmiar papieru | A6-SRA3, własny format papieru; |
| Gramatura papieru (g/m ²) | 52-300 g/m ² |
| Standardowe podajniki papieru (obsługiwane) | Taca 1: 500 arkuszy, A5-A3, 52-256 g/m ² Taca 2: 500 arkuszy, A5-SRA3, 52-256 g/m ² Taca 3: 1500 arkuszy, A4, 52-256 g/m ² Taca 4: 1000 arkuszy, A4, 52-256 g/m ² Podajnik ręczny: 150 arkuszy, A6-SRA3, własny format, baner, 60-300 g/m ² |
| Opcjonalne podajniki papieru (obsługiwane) | Kaseta o dużej pojemności: 3000 arkuszy, A4, 52-256 g/m ² Kaseta o dużej pojemności: 2500 arkuszy, A4-SRA3, 52-256 g/m ² |
| Automatyczny dupleks | Tak |

| | |
|--|---|
| Tryby wykańczania (opcja) | Przesunięcie; grupowanie; sortowanie; zszywanie; dziurkowanie; składanie na środku; składanie listów; broszurowanie |
| Pojemność wyjścia (bez finiszera) | 250 arkuszy |
| Zszywanie (nie mniej niż) | 80 arkuszy |
| Pojemność odbiorcza modułu zszywania (nie mniej niż) | 1000 arkuszy |
| Pobór energii | 220-240 V / 50/60 Hz Mniej niż 2.2 kW (system) |
| Wymiary urządzenia bez opcji (Sz.xGł.xWys., mm) (nie więcej niż) | 660 x 800 x 1200 mm |
| Waga urządzenia bez opcji (kg) (nie więcej niż) | 250 kg. |

Funkcje systemu

| | |
|---------------------------|--|
| Bezpieczeństwo | ISO 15408 EAL3; filtrowanie IP i blokowanie portów; komunikacja sieciowa SSL2;SSL3 i TSL1.0; obsługa IPsec; obsługa IEEE 802.1x; uwierzytelnianie użytkowników; dziennik uwierzytelniania; bezpieczne drukowanie; nadpisywanie dysku twardego (8 metod); szyfrowanie danych na dysku twardym (AES 128); automatyczne usuwanie danych z pamięci; odbieranie poufnych faksów; szyfrowanie danych druku użytkownika; ochrona przed kopiowaniem (Ochrona hasłem) - opcja |
| Konta użytkowników | 1000 kont użytkowników; obsługa Active Directory (login + hasło + e-mail + katalog SMB); Definiowanie dostępu funkcji użytkownika; Uwierzytelnianie za pomocą kart IC (czytnik kart IC) ; |

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do papieru dotyczą papieru o rozmiarze A4 i gramaturze 80 g/m².

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do szybkości skanowania, kopiowania lub drukowania dotyczą papieru o rozmiarze A4, skanowanego, kopiowanego lub zadrukowywanego w poprzek, w trybie drukowania wielostronicowego, jednostronnie.

Zamawiający informuje, że wszystkie powyższe wymagania wskazane jako „opcja” mogą być wykorzystane przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż w momencie instalacji ww. urządzeń zgodnie z zamówieniem.

Zamawiający wymaga, aby w skład urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego z finiszerm dodatkowo wchodziły:

- dotykowy panel,
- kasety na papier 1 x 1500 arkuszy,
- skaner kolorowy,
- rotacyjny automatyczny podajnik papieru min 100 arkuszy,
- dysk twardy,
- czytnik kart zbliżeniowych,
- finiszerm zewnętrzny z trybem przesunięcia,
- funkcja zszywania w rogu do 50 arkuszy,
- całość na podstawie z kółkami;

2) Drukarki laserowe monochromatyczne A4

- a) Zamawiający wymaga dostarczenie do siedzib Zamawiającego drukarek laserowych monochromatycznych A4, tego samego typu i modelu i pochodzących od jednego producenta.
- b) Zamawiający wymaga dostarczenia do siedzib Zamawiającego następującej ilości drukarek laserowych monochromatycznych A4:

| Siedziba Zamawiającego | Drukarka laserowa monochromatyczna A4 |
|------------------------|---------------------------------------|
| Centrala ZKZL | 11 |
| Suma: | 11 |

- c) Zamawiający wymaga aby drukarka laserowa monochromatyczna A4 w standardzie spełniała następujące wymagania techniczne:

| | |
|---|---|
| Prędkość drukowania (nie mniej niż) | 38 stron/minutę |
| Czas wydruku pierwszej strony (nie więcej niż) | 12 sekund |
| Czas nagrzewania (nie mniej niż) | 20 sekund |
| Rozdzielczość drukowania (nie mniej niż) | 1200 x 1200 dpi |
| Język opisu strony | PostScript 3, PCL 6, PCL 5c, |
| Procesor (nie mniej niż) | 400 MHz |
| Pamięć (nie mniej niż) | 128 MB |
| Zarządzanie drukarką | Zdalnezarządzanieurządzeniem |
| Czcionki | 93 czcionki konturowe PCL6 |
| Interfejsy | Ethernet 10/100/1000Base-T (obsługuje TCP/IP, Ethertalk®, IPX/SPX, UDP, IPP1.1, SNMP, HTTP, HTTPS, IPv6) USB 2.0 |

| | |
|---|---|
| | USB (drukowanie bezpośrednie) |
| Systemy operacyjne | Windows: 2000, Server 2000, Server 2003 (32/64), Server 2008 (32/64), Server 2008 R2 (64), Windows Vista (32/64), Windows XP (32/64), Windows 7 (32/64) |
| Podawanie papieru | Standard: Kasetka na 500 arkuszy Podajnik boczny: 100 arkuszy Opcjonalnie: kasetka na papier do 2500 arkuszy |
| Wyjście papieru (<i>nie mniej niż</i>) | 250 arkuszy |
| Obsługiwane formaty mediów | A6 – A4, własne formaty papieru |
| Obsługiwane formaty w duplesie | A6 - A4 |
| Obsługiwane media | Papier biurowy, papier gruby, papier firmowy, koperty, etykiety, karta pocztowa i papier powlekany i papier cienki |
| Wymiary (Sz. x Gł. x Wy. mm) (<i>nie więcej niż</i>) | 390 x 400 x 325 mm |
| Waga urządzenia bez materiałów eksploatacyjnych (<i>nie więcej niż</i>) | 18 kg |
| Zasilanie | 220/240 V, 50/60 Hz |
| Tryb oszczędności energii (<i>nie więcej niż</i>) | 6 W |
| Poziom hałasu (<i>nie więcej niż</i>) | W czasie pracy: 55 dB W trybie gotowości: 30dB |
| Współpraca z oprogramowaniem PaperCut MF | tak |

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do papieru dotyczą papieru o rozmiarze A4 i gramaturze 80 g/m².

Wszystkie parametry techniczne odnoszące się do szybkości skanowania, kopiowania lub drukowania dotyczą papieru o rozmiarze A4, skanowanego, kopiowanego lub zadrukowywanego w poprzek, w trybie drukowania wielostronicowego, jednostronnie.

Zamawiający informuje, że wszystkie powyższe wymagania wskazane jako „opcja” mogą być wykorzystane przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż w momencie instalacji ww. urządzeń zgodnie z zamówieniem.

d) Zamawiający wymaga aby w skład drukarki laserowej monochromatycznej A4 wchodziły z opcji dodatkowych:

- druk dwustronny.

- III. Wymagania dotyczące systemu rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego dla urządzeń będących przedmiotem zamówienia:
- Zamawiający informuje, że obecnie posiada oprogramowanie PaperCutMF z licencją na 240 pracowników.
- W związku z powyższym z ramach zamówienia Wykonawca dostarczy licencje oprogramowania PaperCutMF na urządzenia końcowe w ilości 8 sztuk (7 sztuk dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych i jedną dla urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego z finiszerm). Dostawa ma zostać wykonana poprzez sprzedaż licencji odpowiedniego zgodnego z używanym obecnie w spółce system.
- Wykonawca w ciągu 7 dni od dostawy urządzeń wielofunkcyjnych uruchomi system autoryzacji oraz wydruku podążającego na dostarczonym sprzęcie.
- IV. Wymagania dotyczące systemu do rozpoznawania tekstu z dokumentów skanowanych na urządzeniach wielofunkcyjnych:
- Zamawiający wymaga, aby system wdrożony został wyłącznie na kolorowym urządzeniu wielofunkcyjnym (1 szt.).
- System musi spełniać następujące wymagania:
- 1) rozpoznawanie tekstu maszynowego,
 - 2) format zapisu minimum: doc/xls,
 - 3) miejsce docelowe plików z rozpoznanyim tekstem:
 - a. adres e-mail,
 - b. folder użytkownika,
 - 4) maksymalna miesięczna ilość rozpoznawalnych plików na urządzenie – 500 szt.
- V. Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych do urządzeń tj. urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek laserowych monochromatycznych A4 będących przedmiotem zamówienia:
- Przedmiotem zamówienia nie są materiały takie jak papier i zszywki do urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
- Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w którym znajduje się urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 10% lub mniej.
- Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były wymienione przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%.
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru.
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę.

- VI. Wymagania dotyczące serwisu urządzeń tj. urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek laserowych monochromatycznych A4 będących przedmiotem zamówienia:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał własne Centrum Serwisowe.

Zamawiający wymaga, aby przyjazd serwisu do uszkodzonego urządzenia nastąpił maksymalnie w ciągu **16 godzin** w dni robocze od pojawienia się komunikatu o usterce na urządzeniu. **[warunek podlegający ocenie - Przyjazd serwisu do uszkodzonego urządzenia w godzinach]**

Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 8.00-16.00. Czas przyjazdu serwisu do uszkodzonego urządzenia liczony jest w ww. godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.

Zamawiający wymaga, aby naprawa urządzenia nastąpiła najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia.

W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie jest możliwa najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył w terminie trzech dni roboczych na koszt Wykonawcy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które uległo uszkodzenia lub wymienił uszkodzone urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakichkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na inne urządzenie o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.

- VII. Wymagania dotyczące serwisu oprogramowania/systemów wdrożonych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszego zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi serwisowe na wdrożone u Zamawiającego oprogramowanie/systemy w celu prawidłowego wykonania zamówienia.

Usługa serwisowa musi być świadczona przez cały okres obowiązywania umowy.

Usługa serwisowa musi być świadczona w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 8.00-16.00.

Zamawiający wymaga, aby usługa serwisowa świadczona była telefonicznie, mailowo oraz na miejscu w Poznaniu.

Usługa serwisowa musi uwzględniać m.in.:

- 1) telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym oprogramowaniem/systemem,
- 2) telefoniczną, mailową i na miejscu pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji oprogramowania/systemów pod wymagania Zamawiającego,
- 3) usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania/systemów,
- 4) dostarczanie poprawek i aktualizacji oprogramowania/systemów wraz z ich implementacją,

- 5) czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem nie krytyczny, tj. problem który nie ma wpływu na prawidłowe działanie oprogramowania/systemów, nie dłuższy niż 4 godziny w dni robocze,
- 6) czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem krytyczny, tj. problem który ma wpływ na prawidłowe działanie oprogramowania/systemów, nie dłuższy niż 2 godziny w dni robocze,
- 7) czas naprawy oprogramowania/systemów w wyniku wystąpienia problemu krytycznego od zgłoszenia nie dłuższy niż 8 godzin w dni robocze.

VIII. Wymagania dodatkowe:

- 1) przeszkolenie na miejscu administratora lokalnego (nie więcej niż 4 osoby) z obsługi oprogramowania/systemu wdrożonego u Zamawiającego w celu prawidłowego wykonania zamówienia w terminie najpóźniej następnego dnia roboczego po wdrożeniu o którym mowa w pkt. III,
- 2) usługa wdrożenia systemu do monitoringu, rozliczania kosztów i wydruku podążającego, łącznie z instalacją oprogramowania i konfiguracją wg wymagań Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
- 3) dostawa urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek monochromatycznych do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

IX. Informacje dotyczące sposobu rozliczania się i płatności:

- 1) płatność za przedmiot Zamówienia składa się z opłaty za dzierżawę urządzenia oraz opłaty za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych oraz wydruki na drukarkach laserowych monochromatycznych A4,
- 2) wszelkie stałe koszty związane z realizacją zamówienia zawierają się w opłacie za dzierżawę urządzeń i opłatach za wydruk/kopię na urządzeniach objętych niniejszym zamówieniem,
- 3) w przypadku urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego, kopia/wydruk zawierający strony monochromatyczne i kolorowe – rozliczanie kosztu monochromatycznego i kolorowego oddzielnie,
- 4) Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia oprócz stałych opłat za dzierżawę urządzeń i opłat za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych oraz wydruki na drukarkach laserowych monochromatycznych A4,

X. Informacje dodatkowe:

- 1) Wymagania dodatkowe dla oferenta:
 - Oferent musi posiadać certyfikaty techników potwierdzające wiedzę i uprawnienia do świadczenia serwisu i napraw oferowanego sprzętu. Oferent musi posiadać aktualny certyfikat autoryzacji wystawiony przez producenta.
 - Oferent musi posiadać Świadectwo Bezpieczeństwa Przemysłowego. (podać datę ważności).
 - Oferent musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie sprzedaży, materiałów eksploatacyjnych oraz serwisu urządzeń biurowych.
 - Realizacja usług w podobnym zakresie min. 5 lat

- 2) Zamawiający informuje, iż ZKZL Sp. z o.o. w Poznaniu dysponuje obecnie nowo zakupionymi urządzeniami wielofunkcyjnymi (dostawa w ramach wcześniejszego postępowania przetargowego – urządzenia nowe, na gwarancji producenta), które zostaną objęte niniejszym zamówieniem w zakresie serwisu tj. dostaw/uzupełniania tonerów. Wykaz urządzeń poniżej:

| Lp. | Nazwa urządzenia | Lokalizacja | Data zakupu/dostawy urządzenia |
|-----|--------------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | Konica MinoltaBizHUB 308 | POK1 | Lipiec 2017 |
| 2 | Konica MinoltaBizHUB 308 | POK2 | Lipiec 2017 |
| 3 | Konica MinoltaBizHUB 308 | POK3 | Lipiec 2017 |
| 4 | Konica MinoltaBizHUB 308 | POK4 | Lipiec 2017 |
| 5 | Konica MinoltaBizHUB 308 | POK5 | Lipiec 2017 |
| 6 | Olivetti D-Copia 3514 MF | POK1 | Lipiec 2017 |
| 7 | Olivetti D-Copia 3514 MF | POK2 | Lipiec 2017 |
| 8 | Olivetti D-Copia 3514 MF | POK3 | Lipiec 2017 |
| 9 | Olivetti D-Copia 3514 MF | POK4 | Lipiec 2017 |
| 10 | Olivetti D-Copia 3514 MF | POK5 | Lipiec 2017 |
| 11 | Olivetti D-Copia 3514 MF | Centrala Matejki 57 | Lipiec 2017 |
| 12 | Olivetti D-Copia 3514 MF | Centrala Matejki 50 | Lipiec 2017 |

Zamawiający oświadcza, że w/w urządzenia są w bardzo dobrym stanie technicznym.

Zamawiający wymaga aby ww. urządzenia:

- zostały objęte usługami serwisowymi tj. uzupełnianie tonerów;
- usługą monitoringu stanu technicznego urządzeń – w przypadku stwierdzenia problemów technicznych Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie. Zamawiający we własnym zakresie zgłosi w/w urządzenia na serwis gwarancyjny.