

**Umowa Nr ...../2017**  
**z Wykonawcą wybranym**  
**w trybie art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych**

**(Dz. U. z 2015 poz. 2164 oraz Dz. U. z 2016 poz. 1020)**  
**Zgodnie z drukiem ZP-01 Nr ...../2017**

zawarta w dniu ....., w Poznaniu, pomiędzy:

**Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o. o.,**  
**ul. Matejki 57, 60 -770 Poznań**

NIP: 2090002942

Regon: 302538131

KRS: 0000483352

**reprezentowanym przez :**

.....  
.....

**zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM lub ABONENTEM**

a

.....

NIP:

REGON:

PESEL/KRS:

**zwanym dalej WYKONAWCĄ lub OPERATOREM.**

W wyniku wyboru ofert na świadczenie telefonicznych usług operatorskich sieci telefonii w zakresie telefonii stacjonarnej dla spółki Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1.**

1. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i ekonomicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, a ponadto, że znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej jego wykonanie,
- 2) uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje, wyjaśnienia oraz dane techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,

- 3) posiada aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą do kwoty minimalnej określonej w wartości oferowanych usług, ważną do dnia ....., a nadto, że należne składki z tego tytułu zostały opłacone w całości, w przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia Wykonawca zobowiązuje się je każdorazowo wznowić na dotychczasowych warunkach, a Zamawiającemu przedłożyć kopię dowodu uiszczenia składki ubezpieczeniowej, najpóźniej w dacie wygaśnięcia każdej z umów.
2. Zamawiający oświadcza, że minimalna wysokość polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Wykonawcy wynosi 100.000 zł (słownie: dwieście tysięcy zł 00/100), przy czym okres jej ważności winien obejmować cały okres wykonania Usługi określony w § 2 pkt 5 Umowy.

## § 2

1. Przedmiotem umowy, jest świadczenie telefonicznych usług operatorskich sieci telefonii w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego.
2. Szczegółowe wymagania, zasady, terminy oraz zakres świadczenia Usługi określa Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej w umowie **OPZ**, stanowiący integralną część umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo w każdym czasie sprawdzania jakości Usługi w zakresie zgodności z wymaganiami ustalonymi w OPZ.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby lokalizacji, w których świadczone będą jednostkowe usługi objęte niniejszą umową bez zmiany wynagrodzenia określonego w § 4 ust 1.
5. Umowę zawiera się na czas określony, tj. na 36 miesięcy od momentu uruchomienia łącza oraz numeracji przejętej od aktualnego operatora, potwierdzonej protokołem odbioru.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z OPZ oraz złożoną ofertą, stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca będzie wykonywał umowę z należytą starannością, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione do wykonywania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Usługi osobiście. W przypadku zamiaru powierzenia przez Wykonawcę w całości lub części wykonania Usługi osobie trzeciej Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności.

6. W przypadku określonym w § 3 pkt 5 Umowy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne.

#### § 4

1. Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100), plus podatek VAT w wysokości ..... zł. (słownie: ..... zł.00/100), tj. .... zł brutto (słownie: ..... zł 00/100), w tym:

**a) Łączne koszty związane z przeniesieniem numeracji**

250 numerów od obecnego operatora (obecna umowa do wglądu w firmie)

..... zł netto

..... zł brutto

**b) Łączne koszty usługi/ utrzymania wirtualnej centrali dla min 250 użytkowników, w okresie 36 miesięcy:**

..... zł netto

..... zł brutto

w tym miesięczny koszt:

..... zł netto

..... zł brutto

**c) Łączne koszty abonamentu Nielimitowanych połączeń dla 250 numerów telefonii stacjonarnej zgodnie z załącznikiem nr ..... do IWZ, w okresie 36 miesięcy (wraz z opłatą za przeniesienie własności wirtualnej centrali na rzecz zamawiającego, po zakończeniu umowy):**

..... zł netto

..... zł brutto

w tym miesięczny koszt:

..... zł netto

..... zł brutto

2. Wartość wynagrodzenia uwzględnia wszystkie jednorazowe koszty potrzebne do przygotowania i instalacji wykorzystywanych do świadczenia usługi urządzeń i technologii;
3. Wynagrodzenie będzie płatne po otrzymaniu Faktury VAT w formie stałych miesięcznych opłat abonamentowych za świadczone usługi telefonii stacjonarnej dla min. 250 numerów przejętych od aktualnego operatora zgodnie z OPZ (załącznik nr 1), w którym określone zostały parametry utrzymania usług telefonii.

4. Strony ustalają, że podstawą wystawienia faktury za usługi będzie podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokół bezusterkowego odbioru przejęcia i uruchomienia numeracji na wirtualnej centrali oraz terminali zamawiającego (będący jednocześnie protokołem bezusterkowego uruchomienia Usługi).
5. Faktury za usługi wykonywane cyklicznie (abonament), będą wystawiane począwszy od daty uruchomienia Usługi, po upływie każdego pełnego miesiąca, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu ofertowym, o którym w ust. 2 powyżej. Za datę uruchomienia usługi przyjmuje się dzień podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Należności będą płatne przelewem w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy. Za datę płatności faktury przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości zaliczkowania Wykonawcy.
8. Strony ustalają, iż stopień inflacji, zmiana kursu złotego, jak też wszelkie inne okoliczności mogące powodować wzrost kosztów wykonania przedmiotu umowy stanowią element ryzyka Wykonawcy, a w związku z powyższym nie mogą stanowić podstawy żądania zmiany w wysokości wynagrodzenia.
9. Wykonawca bez uprzedniej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do dokonywania cesji przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osób trzecich, pod rygorem nieważności.

## § 5

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Wykonawcę Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej do wysokości należnego wynagrodzenia.
- a) W przypadku opóźnienia w uruchomieniu Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,05 % wartości brutto wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony po upływie terminu rozpoczęcia wykonania przedmiotu umowy.
- b) W przypadku niedotrzymania parametrów SLA, wymienionych w załączniku nr 1 do OPZ w zakresie gwarantowanego czasu usunięcia awarii (Kara za awarię), obliczoną według poniższego wzoru:

$$\text{Kara za awarię} = (A-B) * C$$

gdzie:

- A - czas usunięcia awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny;
- B - gwarantowany czas usunięcia awarii [h] – zgodnie z OPZ;
- C - 2 % miesięcznej opłaty abonamentowej netto nie działającej usługi, w ramach której wystąpiła awaria;

Rozliczenie kary za awarię dokonuje się poprzez pomniejszenie należności z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych za świadczenie usługi dla pojedynczego zgłoszonego numeru, której dotyczyła awaria. Okresem rozliczeniowym dla ustalania wysokości kar z tytułu gwarantowanego czasu usunięcia awarii jest jeden miesiąc kalendarzowy.

- c) W przypadku niedotrzymania parametrów SLA, wymienionych w załączniku nr 1 do OPZ w zakresie gwarantowanej dostępności usługi (kara za niedostępność), obliczoną według poniższego wzoru:

$$\text{Kara za niedostępność} = [A - B*(C/T)]*D$$

gdzie:

A- suma czasów trwania wszystkich Awarii w danym okresie rozliczeniowym[h];

B- maksymalna liczba godzin awarii dopuszczalna dla danego poziomu usługi [h], powiązana z dostępnością usługi opisaną w OPZ;

C- czas korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym [h];

T- liczba godzin w danym okresie rozliczeniowym [h];

D - 2 % miesięcznej opłaty abonamentowej netto nie działającej usługi, dla której niedotrzymano gwarantowanej dostępności usługi;

Wynik działania  $[A - B*(C/T)]$  zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny.

2. Rozliczenie kary za niedostępność, nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiły awarie. Jeżeli kara z tytułu niedotrzymania gwarantowanej dostępności usługi podstawowej przekroczy wartość miesięcznej opłaty abonamentowej, różnica ta zostanie rozliczona w kolejnych miesięcznych opłatach abonamentowych. Okresem rozliczeniowym dla ustalania wysokości kary z tytułu niedotrzymania gwarantowanej dostępności usług jest okres rozliczeniowy, jednak maksymalna kara nie może przewyższyć rocznej sumy miesięcznych opłat za usługi w danej lokalizacji.
3. Naliczoną przez Zamawiającego karę umowną Wykonawca zobowiązuje się zapłacić w terminie 14 dni od zgłoszenia stosownego wezwania.
4. Należność z tytułu kar umownych może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co ten niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonym w wezwaniu, o którym mowa w § 5 ust. 3.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami umowy.

## § 6

OP

*[Handwritten signature]*

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - A. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającego 7 dni,
  - B. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - C. gdy trzykrotnie naliczono kary umowne za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy,
  - D. gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej Umowie.
  - E. gdy usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca
2. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Umowy a określonych w niniejszym paragrafie.


## § 7

1. Obowiązki Wykonawcy wskazane w umowie nie wyczerpują całego zakresu zobowiązania Wykonawcy wynikającego z umowy, a także nie mogą stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności nie wymienionych wprost w umowie, a potrzebnych do należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie szczególne przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.
6. Osobami do bezpośredniego kontaktu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy są:
  - ze strony Zamawiającego: ..... tel. ....
  - ze strony Wykonawcy: ..... tel. ....

7. Strony ustalają, że wszelkie pisma, korespondencja oraz dokumentacja, związana z realizacją niniejszej umowy, wiążąca będzie wyłącznie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
- a. **dla Zamawiającego:**  
nazwa: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.  
siedziba: ul. Matejki 57, 60-770 Poznań  
e-mail: [obsługa.klienta@zkzl.poznan.pl](mailto:obsługa.klienta@zkzl.poznan.pl)
- b. **dla Wykonawcy:**  
nazwa:  
siedziba:  
tel.:  
e-mail:
8. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 5, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**


**Wykonawca:**

**PROKURENT PRZETESZARZĄDZ**  
  
Kinga Jaskowiec Arkadiusz Stasiak

**Administrator  
Systemu Informatycznego**

**Maciej Jabłoński**

**Justyna Bittner-Dobak**  
  
starszy specjalista  
ds. zamówień publicznych

**RADCA PRAWNY**  
  
Kinga Jaskowiec

**DYREKTOR PIONU ZARZĄDU**

**Przemysław Surdyk**

**DYREKTOR  
ds. FINANSOWYCH**  
  
Anna Harasimowicz