

Poznań: Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego o funkcjonalność do obsługi procesu czynszowego administrowanego przez Zamawiającego

Numer ogłoszenia: 179599 - 2016; data zamieszczenia: 11.08.2016

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: nie.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, woj. wielkopolskie, tel. 61 8964800; 8694801, faks 61 8694809.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Podmiot prawa publicznego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego o funkcjonalność do obsługi procesu czynszowego administrowanego przez Zamawiającego.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego o funkcjonalność do obsługi procesu czynszowego administrowanego przez Zamawiającego: 1. analiza przedwdrożeniową systemu, 2. rozbudowa systemu bdf.efka.net o funkcjonalność CZYNSZE - szczegółowy zakres rzeczowy prac jest zawarty w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - Zakres Rzeczowy Umowy, 3. testowa migracja danych z Systemu Granit, 4. szkolenie pracowników, 5. produkcyjna migracja danych z Systemu Granit, 6. realizacja wdrożeniowego serwisu oprogramowania w okresie 5 miesięcy od dnia oddania systemu do użytkowania, przez co strony rozumieją podpisanie I i II etapu prac z klauzulą bez zastrzeżeń, na zasadach określonych w załączniku nr 3 pt. Warunki serwisu wdrożeniowego. 7. Sprzedaż 50 (słownie: pięćdziesięciu) licencji systemu bdf.efka.net.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 71.22.00.00-0, 72.25.00.00-2.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Zamówienie z wolnej ręki

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 29.07.2016.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 1.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

Przedsiębiorstwo Techniczno -Handlowe BDF-ELIN Sp. z o.o., ul. Wyspiańskiego 4, 97-400 Bełchatów, kraj/woj. dolnośląskie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 200000,00 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

Cena wybranej oferty: 195200,00

Oferta z najniższą ceną: 195200,00 / **Oferta z najwyższą ceną:** 195200,00

Waluta: PLN .

ZAŁĄCZNIK I

Uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę

1. Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych.

2. Uzasadnienia wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.

W dniu 30 września 2005 roku Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych podpisał z firmą ComputerLand S.A. z siedzibą w Warszawie umowę nr DOP.3420-104/05, której przedmiotem było: 1. świadczenie usług informatycznych w zakresie stworzenia i wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) pozwalającego na sprawną i efektywną realizację całości zadań wykonywanych przez ZKZL, 2. obsługa oraz utrzymanie ZSI w zgodności z aktualnymi przepisami i aktualnym stanem faktycznym, 3. świadczenie usług informatycznych w zakresie udostępnienia, uruchomienia, utrzymania i modyfikacji niezbędnej infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na sprawne i efektywne funkcjonowanie i posługiwanie się ZSI. W ramach tej umowy Firma ComputerLand S.A. stworzyła pod potrzeby ZKZL podsystemy obsługujące poszczególne dziedziny działalności statutowej. Zakres umowy obejmował stworzenie podsystemu kadrowo - płacowego (moduły: kartoteki pracowniczej, listy płac, bhp), podsystemu obiegu dokumentów - Easy Work (moduły: obsługi kancelaryjnej, workflow, obsługi formularzy elektronicznych), podsystemu finansowo-budżetowego (moduły: budżetowy, środków trwałych, rachunkowości zarządczej i kontrolingu, finansowo-księgowy), podsystemu zarządzania zasobem - Granit (moduły: ewidencji zasobu, rozliczania kosztów, zarządzania zasobem, obsługi czynszów, wspomaganie eksploatacji zasobu, obsługi wspólnot mieszkaniowych, rozliczania opłat za dostawę mediów). Poszczególne podsystemy tworzone były pod indywidualnie specyfikowane przez działy merytoryczne potrzeby związane z bieżącym funkcjonowaniem tych działów w ramach realizacji zadań statutowych ZKZL, z uwzględnieniem specyfiki klientów i ich obsługą. Zintegrowany System Informatyczny miał na celu zaspokojenie potrzeb ZKZL w tej dziedzinie, zwłaszcza, że konieczne było powiązanie funkcjonowania między sobą

podsystemów związanych z obsługą klienta, w tym jego rozliczeniami finansowymi wobec ZKZL oraz rozliczeniami opłat za media. Istotne było również uwzględnienie w tym systemie możliwości udostępnienia jego części Zarządcy zasobu komunalnego, który wykonuje część zadań, a więc istniała konieczność wymiany danych pomiędzy nim a ZKZL oraz możliwość wprowadzania danych do systemu przez obie strony. Zgodnie z zapisem Rozdziału II punkt 3 umowy Wykonawca udzielił ZKZL na czas nieoznaczony bez prawa wypowiedzenia licencji na korzystanie z ZSI, jednakże wszystkie kody źródłowe do oprogramowania pozostały własnością firmy ComputerLand S.A. Po wygaśnięciu umowy licencja obejmować będzie prawo korzystania z ZSI uwzględniającego stan systemu w dniu wygaśnięcia umowy. Licencja natomiast nie daje możliwości wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji w systemie. Jednocześnie Rozdział II w punkcie 4 stanowi, że Wykonawca zobowiązuje się, po zakończeniu obowiązywania umowy, do świadczenia opieki powykonawczej, na zasadach określonych odrębną umową. Umowa natomiast nie przeniosła na ZKZL praw autorskich. W trakcie realizacji umowy w maju 2007 roku nastąpiła zmiana organizacyjna Wykonawcy, w wyniku której w miejsce ComputerLand S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Aleje Jerozolimskie 180 nr KRS 0000008162 wstąpiło Sygnity S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Aleje Jerozolimskie 180 nr KRS 0000008162. W trakcie negocjacji prowadzonych z firmą Sygnity S.A. w roku 2011 ustalono, że Sygnity S.A. nie jest jedynym podmiotem, z którym ZKZL może podpisać umowę, gdyż w ramach umowy, o której mowa wyżej Sygnity zleciła część przedmiotu zamówienia podwykonawcom. W ramach umowy łączącej ZKZL i Sygnity Podsystem Finansowo - Budżetowy i Podsystem Kadrowo - Płacowy został wykonany na zlecenie Sygnity przez BDF - Elin Sp. z o.o. z Bełchatowa, a Podsystem Zarządzania Zasobem realizowany w Granicie przez Dom Consult Sp. z o.o. z Poznania. Z wyjaśnień złożonych przez Sygnity wynika, że firmy te jako jedyne posiadają autorskie prawa majątkowe do ww. podsystemów i modułów w nich ujętych, nie zostały i nie zostaną one przeniesione na Sygnity S.A. w związku z tym Sygnity S.A. wystąpiło o możliwość wystąpienia wraz z firmą BDF - Elin i Dom Consult wspólnie, zgodnie z art. 23 Pzp, gdyż nie posiadają praw autorskich do podsystemów, jednakże odpowiadają za integrację systemu i działania poszczególnych dotychczasowych podwykonawców. Z uwagi na fakt, że Zamawiający przejął na siebie obowiązki związane z zapewnieniem integralności i spójności całego systemu informatycznego oraz administrację nim, podpisanie umowy z całym konsorcjum nie jest konieczne z punktu widzenia prawidłowości działania systemu. Za podpisaniem umowy z poszczególnymi członkami dawnego konsorcjum przemawia fakt, iż Lider konsorcjum Signity S. A. w ramach świadczonej uprzednio umowy zajmował się tylko obsługą serwisową podsystemu obiegu dokumentów i portalu www. W związku z przejęciem przez pracowników zamawiającego zadań związanych z zachowaniem integralności systemu zadania Sygnity S. A. uległy w trakcie realizacji poprzedniej umowy znacznemu zredukowaniu. Podpisanie umowy z poszczególnymi firmami dotychczas obsługującymi ZSI wiąże się z oszczędnościami finansowymi ZKZL, gdyż koszty obsługi przez poszczególnych wykonawców będą niższe niż gdyby występowali wspólnie (np. koszty utrzymania i funkcjonowania konsorcjum). Jednocześnie Zamawiający nie przewiduje dalszych modyfikacji podsystemu obiegu dokumentów, do którego prawa autorskie posiada Sygnity S. A., a co za tym idzie nie wymagana jest opieka autorska nad tym podsystemem. W związku z tym opieka serwisowa tego podsystemu może być świadczona przez inny podmiot, który może zaoferować niższe ceny, a co za tym idzie powodować to będzie oszczędności finansowe dla ZKZL sp. z o.o.. Na skutek powyższego w grudniu 2011 roku ZKZL podpisał umowę z konsorcjum, tj. Sygnity S.A. z siedzibą w Warszawie, BDF - Elin Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie oraz DomConsult Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu na obsługę ZSI, która wiązała strony od dnia

01.01.2012 roku. Następnie z uwagi na ciągłe i nieustające dysponowanie prawami autorskimi wyłącznie przez firmy BDF - Elin Sp. z o.o. z Bełchatowa oraz Dom Consult Sp. z o.o. z Poznania ZKZL Sp. z o.o. 20 lutego 2014 roku podpisał kolejne umowy z ww. firmami z terminem obowiązywania do dnia 29.02.2016 roku. W chwili obecnej prawa autorskie w dalszym ciągu pozostają w wyłącznej dyspozycji firm BDF - Elin Sp. z o.o. z Bełchatowa oraz Dom Consult Sp. z o.o. z Poznania. W świetle powyższego stwierdzić należy, że ZKZL nie ma możliwości samodzielnego dokonywania zmian w podsystemach ZSI i aktualizowania ich w związku ze zmianami w obowiązującym stanie prawnym, a jedynymi uprawnionymi do tego podmiotami są posiadacze praw autorskich. Wszystkie podsystemy i moduły Zintegrowanego Systemu Informatycznego stworzonego dla ZKZL chronione są prawem autorskim i ich obsługa może być świadczona tylko przez jednego wykonawcę z przyczyny związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Potwierdzeniem tej okoliczności jest również treść art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, który w pkt 2 mówi, iż prawa autorskie majątkowe w odniesieniu do programu komputerowego obejmują także prawo do przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym. Zapis ust. 4 art. 74 w sposób wyczerpujący uzupełnia zakres praw autorskich do programu komputerowego. Regulacja ta stanowi modyfikację w stosunku do ogólnych zasad stosowanych do utworów innych niż programy komputerowe. Konsekwencją jest przyznanie wyłącznego prawa do wprowadzania modyfikacji posiadaczowi autorskich praw majątkowych. Ponadto w celu zapewnienia skutecznego funkcjonowania podsystemów ZSI niezbędna jest szczegółowa wiedza o tym systemie, w tym znajomość struktury i jego zasad działania, umożliwiające w pierwszej kolejności szybkie i bezbłędne zdiagnozowanie przyczyn ewentualnych problemów czy zdefiniowanie braków, a następnie zapewnienie ciągłości i prawidłowości funkcjonowania Systemu. Wiedzą taką dysponuje jedynie autor oprogramowania. W przeciwnym wypadku ZKZL pozostaje ze zbudowanym i wdrożonym systemem informatycznym, w którym nie można będzie dokonywać żadnych zmian, w tym aktualizacji związanych z aktualizacją stanu prawnego, co z czasem spowoduje bezużyteczność systemu i konieczność zbudowania i wdrożenia innego. Ponadto konieczność wdrożenia nowego systemu, migracji danych oraz przeszkolenia wszystkich pracowników niesłoby za sobą olbrzymie wymierne straty i w praktyce uniemożliwiłyby bezprzestojową pracę Zakładu. Tylko to oprogramowanie dostępne aktualnie na rynku zawiera funkcjonalności, zaimplementowane na życzenie ZKZL, które pozwalają na realizację powierzonych zadań. Struktura bazy danych systemu informatycznego ZKZL w wyniku wielokrotnych modyfikacji i zmian jest skomplikowana. Powiązania specyficznych danych są unikalne i tylko obecny operator systemu posiada niezbędną wiedzę, która pozwala na efektywne i szybkie zmiany w programie nie stwarzające zagrożenia przestoju czy całkowitej awarii systemu. Ze względu na złożoność i stopień skomplikowania, wszelkie zmiany w podsystemach powinny być wykonywane przez firmę mającą pełną wiedzę o ich budowie, narzędziach systemowych w jakich oprogramowanie zostało stworzone oraz o wszelkich skutkach, jakie zmiany dokonywane w poszczególnych modułach systemu mogą mieć wpływ na ich działanie jako całości. Istnieje również możliwość dalszej rozbudowy usługi w zakresie integralności systemu i pełnej wymiany danych pomiędzy poszczególnymi podsystemami. Ponadto do kodów źródłowych oprogramowania systemu, wyłączne prawo autorskie ma wskazany Wykonawca. Reasumując zasadnym jest zastosowanie przepisu art. 67 ust. 1 pkt. 1 lit. b i udzielenie, po negocjacjach, zamówienia w trybie z wolnej ręki BDF - Elin Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie na dalszą rozbudowę systemu.

